

24. März 2020

## **Pressemitteilung**

### **Stadtsparkasse Düsseldorf unterstützt mit Sofortprogramm ihren regionalen Mittelstand und baut Betreuung für alle ihre Kunden aus**

- **Vor Abruf staatlicher Fördermittel geht die Stadtsparkasse Düsseldorf für eigene Kunden in Vorleistung**
- **Aufbau eines des größten virtuellen Call-Center innerhalb der Sparkassenorganisation für mehr Erreichbarkeit**

„Schnelle, wirksame und unbürokratische Hilfe sind in diesen Tagen mehr denn je unsere Top-Priorität, denn wir wissen um die großen Herausforderungen, vor denen unsere Kunden stehen“, sagt Karin-Brigitte Göbel, Vorstandsvorsitzende der Stadtsparkasse Düsseldorf, und stellt ein entsprechendes Sofortprogramm vor. „Die Mitarbeitenden der Stadtsparkasse sind sich dieser Verantwortung bewusst. Daher setzen wir gemeinsam alles daran, die wirtschaftliche und finanzielle Infrastruktur auch unter den aktuellen schwierigen Bedingungen aufrecht zu erhalten.“ Wesentlich sei hier, den Schutz der Kunden und der Mitarbeitenden zu gewährleisten.

#### **Nah dran – auch ohne direkten Kontakt**

Dafür konzentriert die Stadtsparkasse Düsseldorf ihren Vor-Ort-Kundendienst auf elf Filialen. Die Bargeldversorgung durch Bank-Automaten und die SB-Bereiche bleiben selbstverständlich auch an den anderen Standorten erhalten. Gleichzeitig baut die Sparkasse den kontaktlosen Kundendienst aus, wie Karin-Brigitte Göbel berichtet: „In kurzer Zeit haben wir eines der größten virtuellen Call-Center in der Sparkassenorganisation aufgebaut.“ So werde sichergestellt, dass Kunden die Stadtsparkasse auch in diesen Zeiten noch persönlich erreichen, selbst, wenn viele Mitarbeitende in Quarantäne geschickt werden müssten.

Dafür haben Teilzeitkräfte kurzfristig auf Vollzeit umgestellt. Unterstützt werden sie von vielen weiteren Mitarbeitenden aus anderen Bereichen. „Unser Team der Firmen-Kundenbetreuung geht auch aktiv auf Kunden zu, um frühzeitig Hilfe anzubieten“, erklärt die Vorstandsvorsitzende der Stadtparkasse. „In der vergangenen Woche haben sie über 7.000 Gespräche geführt, die teilweise sehr emotional waren. Gut, wenn wir schnell, unbürokratisch und vor allem wirksam helfen können. Mein Dank gilt allen Mitarbeitenden, die so engagiert daran mitwirken!“

### **Digitale Unterstützung für einfache Problemlösung**

Gleichzeitig hat die Stadtparkasse in den letzten Tagen an einer Online-Anwendung gearbeitet, über die Firmenkunden sehr einfach ihren Liquiditätsbedarf errechnen und entsprechende Anträge für Kredite stellen können. Sie wird voraussichtlich am Dienstag, den 24. März 2020, online gehen ([www.sskduesseldorf.de/soforthilfe](http://www.sskduesseldorf.de/soforthilfe)). Wichtig ist hier, dass die Kunden selber aktiv werden und die Anträge möglichst vollständig ausgefüllt einreichen. Dann können diese schnellstmöglich abschließend bearbeitet werden. Über die staatlich angekündigte Hilfe hinaus reagiere die Stadtparkasse auch mit einem Sofortprogramm, so Göbel: „Viele unserer Kunden können nicht warten, bis die Hilfen der NRW.Bank und Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) anlaufen. Deswegen gehen wir mit unserem Liquiditätsprogramm in die Soforthilfe.“

Im Info-Portal „Corona-Spezial“ bietet die Stadtparkasse darüber hinaus viele Informationen und praktische Tipps für den neuen Alltag zu Hause an – von Kulturangeboten im Internet bis hin zu online Fitness-Kursen für Daheim ([www.sskduesseldorf.de/infportal](http://www.sskduesseldorf.de/infportal)).

Vorstandsvorsitzende Göbel betont, wie dankbar sie dafür ist, dass sich alle gemeinsam für die Aufrechterhaltung des Zahlungs- und Bankverkehrs einsetzen: „Mein Dank gilt unseren Mitarbeitenden, die wir gleichzeitig durch die Maßnahmen vor einer Ansteckung schützen wollen. Er gilt aber auch unseren Kundinnen und Kunden, die nun vermehrt die Chancen der telefonischen Kontaktaufnahme sowie unser Online-Angebot nutzen. Mein Appell an Sie: Bitte weichen Sie zu ihrem eigenen Schutz und zur Sicherheit unserer Mitarbeitenden weiter verstärkt auf diese kontaktlosen und damit sicheren Angebote aus!“

### **Pressekontakt:**

**Stadtparkasse Düsseldorf**  
Unternehmenskommunikation  
Dr. Gerd Meyer  
Tel.: 0211/878-2200  
[gerd.meyer@sskduesseldorf.de](mailto:gerd.meyer@sskduesseldorf.de)