

pushTAN-App: Passwort vergessen

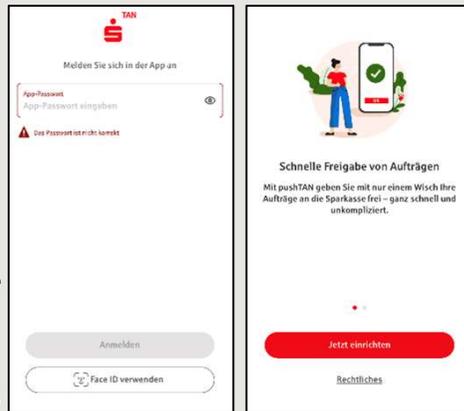
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten sowie Ihre Kartennummer bereit. Ein neuer Registrierungsbrief wird Ihnen postalisch innerhalb von 3 Werktagen zugesendet. Sofern Sie diesen früher benötigen, helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden in den Geschäftsstellen während der Öffnungszeiten gerne weiter.

1 Passwort vergessen oder einrichten:

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen und fünf mal ein falsches Passwort eingeben haben, setzt sich die App automatisch zurück. Für eine Neuregistrierung benötigen Sie dann einen Registrierungsbrief. Diesen fordern Sie direkt über die pushTAN-App an.

Hinweis:

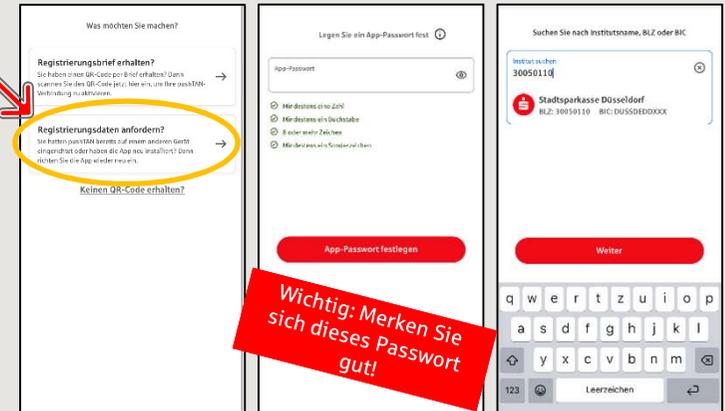
Wenn Sie ein neues Gerät verwenden möchten, ist ebenfalls ein neuer Registrierungsbrief notwendig.



2 Neue Registrierungsdaten anfordern:

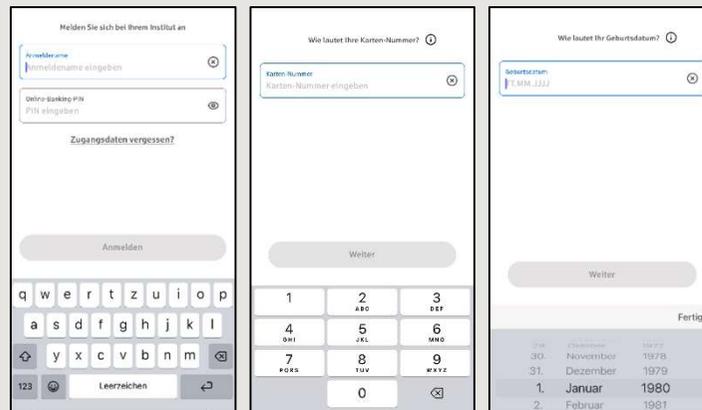
Wie Sie noch keinen neuen Registrierungsbrief vorliegen haben, wählen Sie „Registrierungsbrief anfordern“ und vergeben Sie sich selbst ein neues App-Passwort.

Im Anschluss suchen Sie die Stadtsparkasse Düsseldorf über den Namen oder die Bankleitzahl „30050110“.



3 Persönliche Daten eingeben:

Nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten und Ihren persönlichen Daten können Sie einen neuen Registrierungsbrief anfordern.

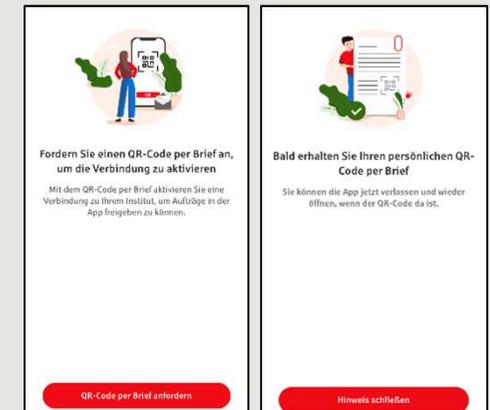


4 Registrierungsbrief erhalten:

Mit Klick auf den roten Button „QR-Code per Brief anfordern“ wird Ihnen der Registrierungsbrief zugesendet.

Bitte beachten Sie:

Die vollständige Registrierung der pushTAN-App ist erst mit Erhalt des Registrierungsbriefs möglich.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Sie erreichen die Direktfiliale der Stadtsparkasse Düsseldorf unter 0211 / 878- 0. Wir sind montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr für Sie da.