

17. März 2020

Pressemitteilung

Stadtsparkasse Düsseldorf stellt weiterhin kreditwirtschaftliche Infrastruktur sicher

Geschäftsstellennutzung wird aber reduziert

Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Die Stadtsparkasse Düsseldorf hat daher eine Reihe von wichtigen Vorsichtsmaßnahmen beschlossen.

Die elementare Grundversorgung der Düsseldorfer mit Bargeld ist flächendeckend sichergestellt. Der persönliche Kundenservice wird auf die zwingend notwendigen Beratungsgespräche beschränkt. Damit folgen wir den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts zur Reduzierung der sozialen Kontakte.

Auch in der aktuellen Situation stellt die Stadtsparkasse Düsseldorf die elementare Grundversorgung der Düsseldorfer Bevölkerung und Unternehmen mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher. Die Geldautomaten und SB-Center stehen wie gewohnt zur Verfügung. Wir bitten Kundinnen und Kunden aber um Verständnis, dass wir ab Mittwoch, 18. März 2020, einen Teil der Standorte schließen werden. Planbare, nicht dringend notwendige Beratungsgespräche sollten verschoben werden. Die Wertpapierberatung in einer vorübergehend geschlossenen Filiale ist telefonisch erreichbar. Auch der Zugang zu einem Schließfach in einer der vorübergehend geschlossenen Filiale ist nach telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Folgende Standorte bleiben weiterhin für die Kundschaft geöffnet:

- Geschäftsstelle Berliner Allee
- Geschäftsstelle Monheim am Rhein, Krischerstraße
- Geschäftsstelle Oberkassel, Luegallee
- Geschäftsstelle Gerresheim, Benderstraße
- Geschäftsstelle Benrath, Hauptstraße
- Geschäftsstelle Kaiserswerth, Klemensplatz
- Geschäftsstelle Derendorf, Collenbachstraße
- Geschäftsstelle Eller, Gertrudisplatz
- Geschäftsstelle Bilk, Brunnenstraße
- Geschäftsstelle Hauptbahnhof, Immermannstraße
- Geschäftsstelle Großmarkt, Ulmenstraße

- Die Mobile Filiale bleibt uneingeschränkt wie bisher im Einsatz.

Neben den aufgeführten Standorten finden Unternehmen und gewerbliche Kunden Gewerbekundenkassen an folgenden Standorten:

- Geschäftsstelle Berliner Allee
- Geschäftsstelle Oberkassel, Luegallee
- Geschäftsstelle Gerresheim, Benderstraße
- Geschäftsstelle Eller, Gertrudisplatz
- Geschäftsstelle Bilk, Brunnenstraße
- Geschäftsstelle Großmarkt, Ulmenstraße
- Geschäftsstelle Altstadt, Bolker Straße (SB-Standort)
- Flughafen (SB-Standort)

Eine Gewerbekundenkasse in Monheim steht voraussichtlich Anfang April zur Verfügung.

Die Stadtparkasse Düsseldorf empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der Sparkassencard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone oder Apple-Pay zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 30 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face-ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar. Wir empfehlen außerdem unser umfangreiches Online-Bankingangebot und die Mediale Filiale.

An unseren Standorten bitten wir unsere Kunden, die gestiegenen Hygieneanforderungen zum eigenen und zum Schutz der Mitarbeitenden zu beachten.

Pressekontakt:

Stadtparkasse Düsseldorf
Unternehmenskommunikation
Dr. Gerd Meyer
Tel.: 0211/878-2200
gerd.meyer@sskduesseldorf.de