

# Онлайн-банкінг: Я забув/забула PIN-код або ім'я користувача

Тримайте напоготові свої дані для доступу до онлайн-банкінгу, а також вибраний вами спосіб розблокування.

## 1 Я забув/забула дані для доступу:

Якщо ви забули свої дані для доступу, ви маєте можливість призначити новий PIN-код після введення правильного імені користувача.

### Зверніть увагу!

Якщо ви не пам'ятаєте також своє ім'я користувача, ви отримаєте нові дані для доступу поштою.

Melden Sie sich an

Anmeldename

Passwort/PIN 👁 Anzeigen

Bitte befüllen Sie das Feld "PIN".

Anmelden

[Sicherheitshinweise](#) [Zugangsdaten vergessen?](#)

## 2 Запит нового PIN-коду:

Якщо ви правильно ввели свої персональні дані, ви отримуєте запит на перепризначення PIN-коду. Ви підтверджуєте цю процедуру вибраним вами способом розблокування. Ваш доступ до онлайн-банкінгу тепер знову розблокований.

### Зверніть увагу!

Якщо ваше ім'я користувача буде неправильним, ви отримаєте повідомлення про помилку. Поверніться на початкову сторінку до пункту (1), виберіть «Zugangsdaten vergessen» (я забув/забула дані для доступу) та виконайте крок (3).

Zugangsdaten vergessen

Personelle Informationen

Um die Änderung zu gewährleisten, sind einige Informationen über Sie vorzugeben. Bitte geben Sie diese hier ein.

Anmeldename ID

Max. Maassnahmen

Titel (optional)

Vorname

Nachname

Wohnort (optional)

PLZ (optional)

Strasse (optional)

STADTSPARKASSE DÜSSELDORF

Kartennummer

Wir freuen Sie Ihre **LEBENSZEIT**!

Zurück Weiter

Якщо PIN-код введено правильно, ви знову будете розблоковані.

Neue PIN vergeben

Bitte wählen Sie eine mindestens 5- bis 38-stellige PIN, welche nur Ihnen persönlich bekannt ist. Diese Änderung müssen Sie im nächsten Schritt bestätigen.

Neue PIN 👁 Anzeigen

Wiederholung 👁 Anzeigen

Zurück Weiter

## 3 Я забув/забула ім'я користувача:

Після введення персональних даних вам буде надіслано поштою нові дані для доступу.

Отримавши нові дані для доступу, виконайте інструкції в опису листа, щоб знов авторизуватися в онлайн-банкінгу.

Zugangsdaten vergessen

Zugangsdaten wiederherstellen

Sie können sich nicht mehr in Ihr Online-Banking einloggen, da Sie Ihren Anmeldenamen oder Ihre PIN vergessen haben?

Ihr Anmelde-ID

Anmeldename vergessen

Abbrechen Weiter

## 4 Запит даних для доступу:

Натиснувши червону кнопку «PIN-Brief anfordern» (Запит на лист із PIN-кодом) вам буде надіслано нові дані для доступу.

### Зверніть увагу!

Перша авторизація з новими даними для доступу здійснюється через веб-браузер (мобільний або настільний). Тільки після зміни початкового PIN-коду можна авторизуватися через застосунок Sparkasse.

Zugangsdaten vergessen

Versand des PIN-Briefes

Die Zustellung Ihrer neuen PIN erfolgt auf dem Postweg in den nächsten 3-5 Werktagen an Ihre hinterlegte Anschrift. Nach Erhalt des Briefes können Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen und der neuen PIN im Online-Banking anmelden.

Zurück PIN-Brief anfordern

## МАЄТЕ ЩЕ ЗАПИТАННЯ? МИ БУДЕМО РАДІ ВАМ ДОПОМОГТИ!.

Ви можете зв'язатися з прямою філією Direkt банку Stadtsparkasse Düsseldorf за телефоном 0211 / 878- 0. Ми будемо раді допомогти вам з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00.