

## シュパーカッセ活用術 [www.sskduesseldorf.de/japan](http://www.sskduesseldorf.de/japan)

Stadtsparkasse Düsseldorf で口座を開設された方へのご案内となっております。

他都市の Sparkasse で口座をお持ちの方は手続きされた都市の Sparkasse へご確認下さい。

**Vorteilswelt** 弊行のお客様向けの割引/キャッシュバックプログラムです。例えば鍵を忘れて口座名義人が鍵屋を呼ぶ場合 Plus 口座は 75€、Premium 口座は 25€でご利用いただけます(交換部品費用は別払い)。他にもレストランや旅行の割引などの特典。メールアドレス、口座番号、カード番号をご登録下さい。

**ご予約のお願い** 各種ご相談は予約制となっております。オンラインバンキング、ドイツ語バージョンからログイン後、担当者名下のアイコンからメッセージを。

オンラインバンキングをご利用でない方は HP [www.sskduesseldorf.de/japan](http://www.sskduesseldorf.de/japan) からコンタクトしていただけます。

**カスタマーサービス 0211-878-0** 営業日 8 時-18 時、ドイツ人スタッフにつながります。

オンラインバンキングのブロック解除、PIN の再発行など電話で対応できるものもありますのでご利用下さい。

**住所変更** お引越し、ご帰国の際には必ずお知らせ下さい。郵便局で郵便物転送手続きを取るだけでは不十分です。ドイツ国外転居の場合は非居住者届、住民局発行の転出届 (Abmeldebestätigung)、新居住地での納税者番号も合わせて必要になります。代理人登録をしてカードをお持ちのご家族の方も同様のお手続きが必要です。

**外国にお住まいの方へ** 法律の定めにより、口座を保有されている場合、居住地の税務署へデータが送付されます。納税者番号=個人番号(マイナンバー)をお知らせ下さい。

また、お引越しの都度、書類の提出が必要になります。

**オンラインバンキング セキュリティーコントロール** 90 日毎にログイン時、または認証されていない端末からアクセスする場合も TAN による認証が必要となります。端末認証設定は PIN 入力時にできます。

**オンラインバンキング 一日あたりの振込み上限額** 変更手続きはドイツ語バージョンから。

設定されているリミット金額確認後、口座名義人による変更手続きがオンライン上で可能です。

安全にご利用いただくために上限を上げる際は日数限定で。

### **口座開設または代理人手続きをされる方へ**

11 桁の納税者番号 Steueridentifikations-Nr.が必要です。[www.identifikationsmerkmal.de](http://www.identifikationsmerkmal.de) をご参照下さい。

アメリカに納税申告義務がある方は Social Security Number、アメリカ生まれの方はアメリカのパスポートも必要です。

**クレジットカードの利用明細** 毎月 15 日以降、ご自身のオンラインバンキングでご確認いただけます。クレジットカードが旅先で使えない場合等、カードに関するお問合せはカード裏側の 24 時間緊急連絡先にお電話下さい。

**S-ID-CHECK** E-Commerce でのクレジットカード認証システム。

スマートフォンまたはタブレットにアプリをダウンロードしてクレジットカードを登録します。詳細は HP で。

### SparkassenCard キャッシュカード/マスターデビットカード

デビットカードのご利用はユーロ建決済は弊社手数料無料、その他の通貨での支払いは2%（Maestroカードの場合は2%、最低1,50ユーロ）。

ATM利用手数料は国内のほとんどのスーパーカッセグループの機械では無料（他行ATMご利用は有料）、国外では弊社手数料5ユーロ。

**市内の弊社ATM** “Anderer Betrag（その他の金額）”を選択すると、金額指定後、紙幣の種類を選択してから引き出しができます。

**プリペイド携帯にチャージ (Handy aufladen)** ATM (Geldautomat) もしくはオンラインバンキングでお手軽に！

**即時融資** 新生活スタート準備は万端ですか？

車のご購入等一時的な資金需要発生の際には、ご相談下さい。

**各種運用** 手取り年金は給与の半額以下の時代に。お金を働かせて将来に備えませんか？

預金口座の他に有価証券や保険をベースにした運用もご紹介します。

### Fonds ファンド

運用は専門家にお任せ。いろいろな種類がございます。毎月の積立プランもあります。

積立額の増減、事前告知なしで一部払い戻し可と、フレキシブルにご利用いただけます。

### DuoPlus ドゥオプラス

1万ユーロから運用可能です。特別金利の定期とファンドを半額ずつ。詳細はお問い合わせ下さい。

### Vermögenswirksame Leistung 財形貯蓄

被雇用者の財産形成を促進する制度です。弊社ではファンド、住宅資金貯蓄預金、企業年金保険の3つのタイプからお選びいただき、会社からの補助があってもなくてもご利用いただけます。ファンドと住宅資金貯蓄預金については7年間続けると国からの助成金(年収の上限あり)を受けることができます。2024年から助成金給付対象者の範囲が広がりました。

### Bausparen 住宅資金貯蓄預金

貯蓄も住宅融資も契約時に金利固定。将来の住宅資金として貯蓄を始めませんか。

### 保険

各種保険を取り扱っております。ご相談ください。

< 個人顧客部 日本デスク >	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	予約制
< 有人 サービスエリア >	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	9時-17時半 カードの受け取りなど (金曜日は13時まで)
< 外貨予約受け取り窓口 >	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	9時-12時半 14時-17時 (金曜日は12時半まで)

(2024.03)