

## オンラインバンキング 初回手続き方法

ご準備下さい。

- ① TAN 読取機
- ② ご自身名義の有効な Sparkassen Card
- ③ Anmeldename (ユーザーネーム) と StartPIN (5桁の数字)  
口座開設時にお渡ししています。

弊行日本デスクサイト <http://www.sskduesseldorf.de/japan> からアクセスして下さい。  
(各種情報/お手続き方法が日本語でご確認いただけます)

サイト右上 **Anmelden** (ログイン) をクリックして、以下ログイン情報を入力して下さい。

- \* **Anmeldename** : ユーザーネーム
- \* **PIN** : StartPIN



**<PIN 変更>**

Online-Banking: Login  
PIN ändern

Guten Tag Frau Schätzle,  
da von Ihnen verwendete persönliche Identifikationsnummer (PIN) bei zur Absicherung Ihrer Karten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.  
Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a-z
- Großbuchstaben von A-Z
- Ziffern von 0-9
- Sonderzeichen &, @, Ü, Ö, Ù und & sowie ! % & ( ) + \* # . , - ;

Vermeiden Sie:

- Kombinationen aus den Anfangsbuchstaben Ihres Namens und Ihres Geburtsdatums
- Ihre Telefonnummer oder Teile davon
- Ihre Postleitzahl
- gängige Tasten- bzw. Einfüllkombinationen wie 12345, 55555
- gleiche oder ähnliche Inhalte wie beim Anmeldenamen oder der Legitimations-ID bzw. Teile davon

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN:   
Wiederholung neue PIN:

Weiter

PIN(5桁以上)  
変更数字、アルファベット(大文字・小文字  
区別)、表示されている特殊記号を  
使用可。同じ PIN を二度入力します。

「Weiter」をクリック

1. 画面上で「chipTAN QR」を選択。画面上に QR コードが表示されていることを確認。
2. 読取機に Sparkassen Card を挿入。(電源が ON)
3. 画面上の QR コードを読み取る。
4. 画面に表示される「Startcode」と読取機の「Startcode」が一致しているのを確認。  
読取機の「OK」ボタンを押す。
5. TAN を入力
6. 送信

chipTAN optisch  
Stattdessen verwenden:  chipTAN QR  chipTAN manuell

Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen.  
1. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80023611 mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden  
(Kartennummer 5180124401) \*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

Zurück

Senden

\* 「アクセスコントロール(今後も 90 日に一度)」のため再度 QR コードが表示され TAN の入力が求められます。同様に QR コードを読み込んで TAN を入力して下さい。データ送信後画面が切り変わりましたら手続き完了です。

\* 画面操作をしないまま放置されますと 5 分後には自動的にログアウトになりますが、安全にお使いいただくため、利用後は必ずご自身で Abmelden (ログアウト) の手続きをお取り下さい。

## <オンラインバンキング・メニュー紹介>

### トップ画面: ファイナンスステータス

Finanzübersicht ⓘ Überweisung +

Guten Tag Max Mustermann, (担当者の名前)  
Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#).  
E-Mail schreiben 担当者に直接、英語/ドイツ語で Email を送信可。

Ihre Kontostandprognose für Privatgirokonto - Lebensmittel

1.000,00 EUR Aktueller Kontostand heute, 10.05.2022	2.606 EUR Kontostandprognose für 31.05.2022
---	---

Konten und Karten

Privatgirokonto - Lebensmittel  
DE51 3005 0110 0000 1234 56 1.000,00 EUR ⓘ こちらをクリックすると Umsätze (口座利用明細) をご確認ください。

Stadtsparkasse Düsseldorf

← FINANZÜBERSICHT

- Umsätze Umsätze: 利用明細
- Überweisung Überweisung: 国内/SEPA 送金
- Übertrag
- Daueraufträge Daueraufträge: 定額自動送金
- Lastschriften ...Mehr: その他お手続き
- Lastschrift-Widerspruch
- Vorlagen
- Mehr ▾

Nachrichten 99+

Einstellungen

Hilfe und Kontakt

前月分までの明細は翌月第一営業日以降 Nachrichten (通知) の中の Postfach (メールボックス) に届きます。保存期限があるので定期的にダウンロードして下さい。