

シュパーカッセ活用術 www.sskduesseldorf.de/japan

Stadtsparkasse Düsseldorf で口座を開設された方へのご案内となっております。

他都市の Sparkasse で口座をお持ちの方は手続きされた都市の Sparkasse へご確認ください。

おかげさまで今年 Stadtsparkasse Düsseldorf は創立 200 年を迎えます

ベルリーナーアレー店内で「History Walk」をお楽しみいただけます。

Vorteilswelt 弊行のお客様向けの割引/キャッシュバックプログラムです。例えば鍵を忘れて口座名義人が鍵屋を呼ぶ場合 Plus 口座は 75€、Premium 口座は 25€でご利用いただけます(交換部品費用は別払い)。

他にもレストランや旅行の割引などの特典。メールアドレス、口座番号、カード番号をご登録下さい。

ご予約のお願い 各種ご相談は予約制となっております。オンラインバンキング、ドイツ語バージョンからログイン後、担当者名下のアイコンから予約確認のメッセージを送信して下さい。

オンラインバンキングをご利用でない方は HP www.sskduesseldorf.de/japan からコンタクトしていただけます。

住所変更 お引越し、ご帰国の際には必ずお知らせ下さい。郵便局で郵便物転送手続きを取るだけでは不十分です。ドイツ国外転居の場合は非居住者届、住民局発行の転出届 (Abmeldebestätigung)、新居住地での納税者番号も合わせて必要になります。代理人登録をしてカードをお持ちのご家族の方も同様のお手続きが必要です。

外国にお住まいの方へ 法律の定めにより、口座を保有されている場合、居住地の税務署へデータが送付されます。納税者番号=個人番号(マイナンバー)をお知らせ下さい。

また、お引越しの都度、書類の提出が必要になります。

口座開設または代理人手続きをされる方へ

11 桁の納税者番号 Steueridentifikations-Nr.が必要です。www.identifikationsmerkmal.de をご参照下さい。

アメリカに納税申告義務がある方は Social Security Number、アメリカ生まれの方はアメリカのパスポートも必要です。

オンラインバンキング セキュリティーコントロール 90 日毎にログイン時、または認証されていない端末からアクセスする場合も TAN による認証が必要となります。端末認証設定は PIN 入力ページで可能です。

オンラインバンキング 一日あたりの振込み上限額 変更手続きはドイツ語バージョンから。

設定されているリミット金額確認後、口座名義人による変更手続きがオンライン上で可能です。

安全にご利用いただくために上限を上げる際は日数限定で。

オンラインバンキング PIN ブロック解除/PIN 再設定手続き PIN ブロックの解除、PIN の再設定がご自身でできるようになりました。詳細は HP 内の手続き案内をご確認ください。

クレジットカードの利用明細 毎月 15 日以降、ご自身のオンラインバンキングでご確認いただけます。クレジットカードが旅先で使えない場合等、カードに関するお問合せはカード裏側の 24 時間緊急連絡先にお電話下さい。

S-ID-CHECK アプリ E-Commerce でのクレジットカード支払い認証システム(3D Secure)。

スマートフォンまたはタブレットにアプリをダウンロードしてクレジットカードを登録します。詳細は HP で。

SparkassenCard マスターデビットカード/Maestro カード デビットカードでのユーロ建決済は弊行手数料無料

<その他の通貨で支払いの際の手数料>

マスターデビットカードの場合は支払金額の 2% (ミニマムチャージ無し)

Maestro カードの場合は支払金額の 2% (最低 1,50 ユーロ)

<ATM 現金引き出し手数料> 国内のほとんどのスーパーカッセグループの機械では無料(他行 ATM は有料)

国外では Maestro カードの場合は弊行手数料 5€。マスターデビットカードをご利用の場合は金額の 2%(ミニマムチャージ 5€)。ユーロ通貨以外で引き出しの際は追加で 2%の為替手数料が発生します(ミニマムチャージ無し)。

市内の弊行 ATM “Anderer Betrag (その他の金額)”を選択すると、金額指定後、紙幣の種類を選択してから引き出しができます。

プリペイド携帯にチャージ (Handy aufladen) ATM (Geldautomat) もしくはオンラインバンキングでお手軽に!

即時融資 新生活スタート準備は万端ですか?

車のご購入等一時的な資金需要発生の際には、ご相談下さい。

各種運用 手取り年金は給与の半額以下の時代に。お金を働かせて将来に備えませんか?

預金口座の他に有価証券や保険をベースにした運用もご紹介します。

Fonds ファンド

運用は専門家にお任せ。いろいろな種類がございます。毎月の積立プランもあります。

積立額の増減、事前告知なしで一部払い戻し可と、フレキシブルにご利用いただけます。

DuoPlus ドウオブルス

1 万ユーロから運用可能です。特別金利の定期とファンドを半額ずつ。詳細はお問い合わせ下さい。

Vermögenswirksame Leistung 財形貯蓄

被雇用者の財産形成を促進する制度です。弊行ではファンド、住宅資金貯蓄預金、企業年金保険の 3 つのタイプからお選びいただき、会社からの補助があってもなくてもご利用いただけます。ファンドと住宅資金貯蓄預金については 7 年間続けると国からの助成金(年収の上限あり)を受けることができます。2024 年から助成金給付対象者の範囲が広がりました。

Bausparen 住宅資金貯蓄預金

貯蓄も住宅融資も契約時に金利固定。将来の住宅資金として貯蓄を始めませんか。

保険

各種保険を取り扱っております。ご相談下さい。

< 個人顧客部 日本デスク > 営業時間: ベルリーナーアレー本店 月一金 予約制

< 有人 サービスエリア > 営業時間: ベルリーナーアレー本店 月一金 9 時-17 時半 カードの受け取りなど
(金曜日は 13 時まで)

< 外貨予約受け取り窓口 > 営業時間: ベルリーナーアレー本店 月一金 9 時-12 時半 14 時-17 時
(金曜日は 12 時半まで)

< サービスコールセンター > 営業時間: 月一金 9 時-18 時 Tel. 0211 - 878 0 ドイツ人スタッフにつながります。