

## クレジットカードのご案内

1) [クレジットカードゴールド保険内容](#)

2) [クレジットカードの利用明細確認方法](#)

3) [クレジットカードのオンライン明細確認用サイト](#)

(オンラインバンキングを利用されていない方用)

4) [S-ID-Check 登録方法: MasterCard Secure Code/ Verified by Visa](#)

(ご自身のオンラインバンキングに有効なクレジットカードが既に反映されている場合)

5) [S-ID-Check 登録手続きリンク: MasterCard Secure Code/ verified by Visa](#)

# シュタットシュパーカッセデュッセルドルフ クレジットカード(ゴールド)の保険内容(概要)

**\*カードで支払いをされていなくても以下の保険が適用されます\***

## **旅行キャンセル保険 (居住地がドイツ/EEA 内の場合のみ有効)**

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)  
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供  
(カードホルダーと一緒に旅行する場合のみ)
- ドイツを含む世界各国
- 特定の重要な事由による旅行の事前キャンセルならびに中途キャンセル
- 最高 10.000 ユーロ、ただし一件当たり 100 ユーロ自己負担。

## **海外旅行健康保険 (居住地がドイツ/EEA 内の場合のみ有効)**

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)  
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供  
(カードホルダーと一緒に旅行しない場合も)
- 有効な地域: 世界中(ドイツおよび居住地を除く)
- 医療上必要とされる治療、痛みを抑える歯科治療、場合によっては帰国費用
- 対象期間: 一回の国外旅行ごと、最初の 60 日間

## **海外自動車保険 (居住地がドイツの場合のみ有効)**

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)  
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供  
(一緒に旅行する場合のみ)
  - 居住地から 50km 以上離れたヨーロッパならびに地中海沿岸諸国でおきた  
故障、事故  
車両の盗難  
車両の全損  
運転者の病気もしくは死亡
- } の際のサポート

## **旅行サービスホットライン**

現地の弁護士、通訳、大使館、領事館などの紹介  
病院、ドイツ語もしくは英語を話す医師などの紹介  
クレジットカード紛失もしくは盗難時のカード使用停止ならびに新たなカード発行  
パスポートなどの紛失もしくは盗難時、役所、大使館、領事館などの紹介  
盗難などで現金を必要とする場合、取引銀行への連絡、1500 ユーロまでの融資

クレジットカード会社 24 時間サービス電話番号 Tel. 0681-9376-4599 (英語可)

旅行中、健康に関わる緊急時の 24 時間サービス電話番号 Tel. +49-(0)40-5555-7877 (英語可)

保険適用に関するお問い合わせ Tel. 040-4119-4000

詳細は[ドイツ語の保険条件](#)をご覧ください。

# クレジットカードの利用明細確認方法

弊行発行のクレジットカードは毎月14日締め、決済はその4営業日後18日頃となります。(決済日にご利用の振替口座から“KREDITKARTEN-ABR.VOM …”という名目で引き落としとなります)。利用明細はクレジットカードをご利用いただいている方のオンラインバンキングでご確認いただけます。ご家族カードをお持ちの方にも別途オンラインバンキングをご利用いただくことをお勧めいたします。クレジットカードをブロックしたり番号が変更になると過去の履歴が消去されますので、印刷又は保存が必要です。

オンラインバンキングをご利用いただいていない方は2. または3. の方法でご確認下さい。

## 1. オンラインバンキングで確認

オンラインバンキングにご登録済みであれば、ご自身名義のクレジットカード明細がご覧いただけます。家族名義のクレジットカード明細は、口座名義人のオンラインバンキングには反映されません。家族カードをお持ちの方は別途オンラインバンキングをお申し込みいただくとクレジットカード明細をご覧いただけます。口座からは毎月合算額が引き落とされますので、ご家族でご確認下さい。

The screenshot shows the online banking interface for credit cards. The user is logged in as Max Mustermann. The interface displays account balances and credit card details. Annotations highlight key information:

- Finanzstatus**: A red arrow points to the "Finanzstatus" menu item in the navigation bar.
- 現在利用額/Limit**: A callout box points to the current balance/limit of -880,00 EUR for the Goldkarte.
- 個別明細**: A callout box points to the "1" icon (individual details) for the Goldkarte.
- PDF 明細 (1か月分 14日迄 過去一年分)**: A callout box points to the "2" and "3" icons (PDF details for 1 month/14 days and past year) for the Goldkarte.
- 現在利用額 (本人カードのみ)**: A callout box points to the -880,00 EUR balance, indicating it is for the user's own card only.

| Konto   | Kontostand                       |
|---|----------------------------------|
| Giro **                                       | 19.109,50 EUR<br>(19.844,15 EUR) |
| Privatgirokonto<br>Mustermann, Max<br>123456  | 1.000,00 EUR                     |
| Kreditkarten                                  | -880,00 EUR                      |
| Goldkarte<br>Mustermann, Max<br>5149*****0072 | -880,00 EUR                      |

## 2. クレジットカード明細専用ホームページで確認

(カードをお持ちの方がオンラインバンキングをご利用いただいていない場合など)

カード番号をご登録いただくと明細書を確認・印刷したり、未決済の明細をご確認いただけます。

### A. 登録方法

- ・[www.sskduesseldorf.de/japan](http://www.sskduesseldorf.de/japan) に入って「クレジットカードオンライン明細」の項目をクリックして、又は直接 URL より: <https://www.pluscard.de/kris/?org=730> サイトへアクセス(ドイツ語)。
- ・画面右下「REGISTRIERUNG(登録)」にクレジットカード番号を入力して先へお進み下さい。  
「 Ich erkläre mich mit Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.」(利用規約に同意します)にチェックを入れ Absenden(送信)をクリックしていただくと登録完了です。数日後に初回アクセス用の Kennwort(暗証番号。初回アクセス時に要変更)が郵便で届きます。

### B. Kennwort 暗証番号が届いたら

ページの右上「ANMELDUNG」にカード番号と暗証番号を入力してログインして下さい。

Willkommen bei Ihrem Kreditkarten-Informationssystem  
Hier können Sie sich jederzeit über Ihren aktuellen Kreditkarten-Saldo informieren, Ihre Kreditkarten-Abrechnungen herunterladen oder Ihre noch nicht abgerechneten Umsätze ansehen.  
Wenn Sie sich bereits registriert haben, geben Sie bitte in das obere Formular Ihre Kreditkartennummer und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf "Login".  
Wenn Sie noch kein registrierter Kunde sind und gerne einen Zugang erhalten möchten, oder wenn Sie eine weitere Karte freischalten möchten, geben Sie bitte die Kreditkartennummer in das untere Formular ein und klicken Sie auf "Registrieren".

Ihre Karte ist für diesen Service bereits freigeschaltet?  
**ANMELDUNG**  
Kreditkartennummer   
Kennwort   
**Login ▶**  
**Kennwort vergessen? ▶**

Sie möchten Ihre Karte für diesen Service freischalten lassen?  
**REGISTRIERUNG**  
Kreditkartennummer   
**Registrieren ▶**

**B.**上にカード番号、下に(A.での登録後)郵送されてきた暗証番号を入力し、ログインする

**A.**カード番号を入力して登録

初回のアクセス時には暗証番号を7桁から10桁(英数字を必ず含める)のものに変更手続きを取っていただくと共に、明細書が発行され次第メールにてお知らせするサービスをご希望の場合は「Ich möchte per Email benachrichtigt werden.」にチェックを入れ、メールアドレスをご登録下さい。(必要ない場合は下段にチェックを入れ、メールアドレスを入力せずお進みください。)(暗証番号を忘れられた場合は「Kennwort vergessen?」から新しいものを取り寄せ可能です。)

## 3. サービスターミナルで確認

サービスターミナルの機械にクレジットカードを挿すだけ。ボタン操作やPIN入力は必要ありません。

オンラインバンキングをご利用いただいていない方が締め日以降所定の期間内(月末くらいまで)に上記方法で利用明細をご自身で確認されなかった場合は自動的に有料の明細書が送付されます。

決済日より3週間ほど遅れての発送になります。年会費がかかるカードは通常年度末の翌月にチャージされますので、忘れずにご確認下さい。

明細に関するお問い合わせは、カード名義人ご本人様からカード裏側上部に表記されている

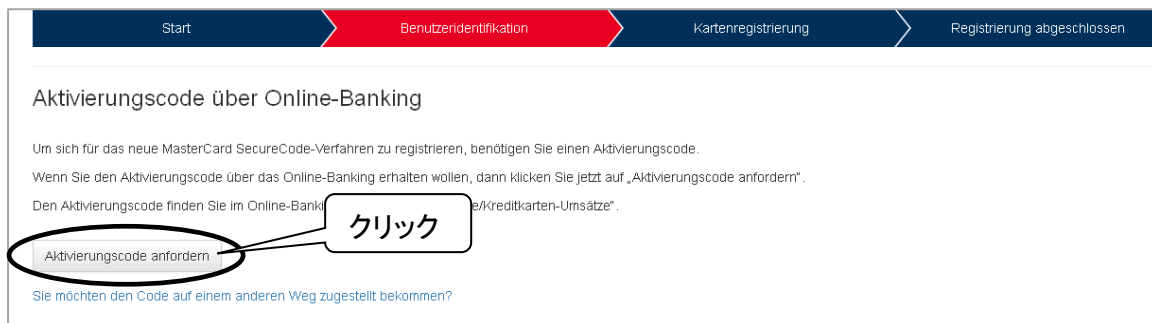
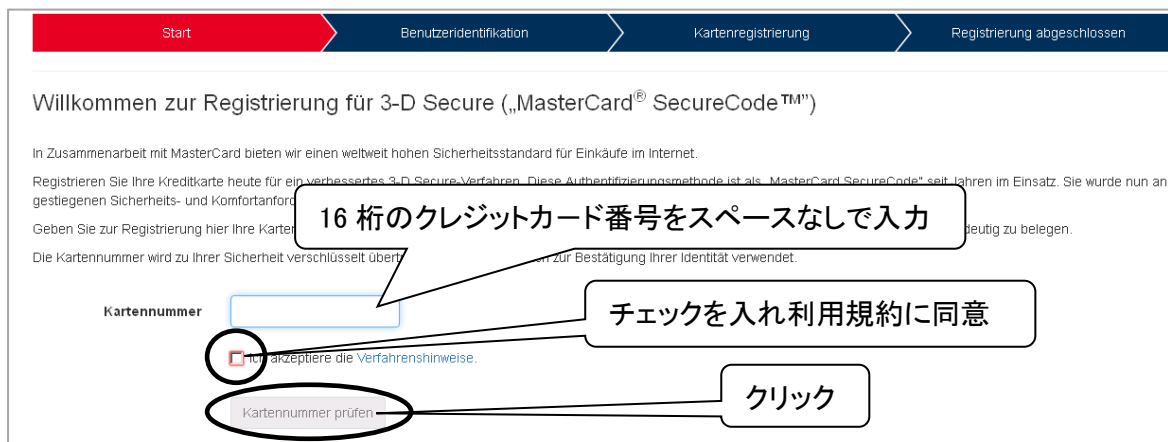
電話番号 Notfall-Service 24Std.(24時間、英語可)にお電話下さい。

<ご自身のオンラインバンキングに有効なクレジットカードが反映されている場合のみ即時登録可>

## S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」

オンラインショップにてクレジットカードをより安心してご利用いただくためのお手続きです。  
クレジットカードでの支払いをアプリ上で確認してご自身で設定した4桁の PIN で認証します。  
(QR Code のスキャンが可能なご自身のスマートフォンまたはタブレットが必要になります。  
一枚のクレジットカードに一機材で登録して下さい。)

まずは <https://www.s-id-check.de> にアクセス。



以下ページに切り替わったら、Aktivierungscode(登録番号)がオンラインバンキング上の「クレジットカード明細」に即時に反映されます。弊行 HP [www.sskduesseldorf.de](http://www.sskduesseldorf.de) からご自身のオンラインバンキングにログインして下さい。



下記参照して「Finanzstatus(ファイナンシャルステータス)」のページ下部、クレジットカード明細を開いて下さい。

Kreditkarten 0,00 EUR

Mastercard/Visacard  
Max Mustermann  
1245 xxxx xxxx xxxx

0,00 EUR

6桁の Aktivierungscode をメモ

|            |            |                  |                                      |          |   |
|------------|------------|------------------|--------------------------------------|----------|---|
| 07.07.2016 | 07.07.2016 | Aktivierungscode | 123456 für S-ID-Check.de             | 0,00 EUR | i |
| 07.07.2016 | 07.07.2016 | Angefordert am   | 07.07.2016 für die                   | 0,00 EUR | i |
| 07.07.2016 | 07.07.2016 | Kreditkarte      | 1245 xxxx xxxx xxxx (30 Tage gültig) | 0,00 EUR | i |

再度 <http://www.s-id-check.de> にアクセスして下さい。

REGISTRIERUNG S-ID-CHECK

Sie möchten jetzt Ihre Kreditkarte für das neue Sicherheitsverfahren freischalten?

JETZT STARTEN!

AKTIVIERUNG

Sie haben einen Aktivierungscode für S-ID-Check.de

JETZT AKTIVIEREN!

クリック。  
次画面で MasterCard/  
Visacard を選択

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung Registrierung abgeschlossen

Willkommen zur Registrierung für 3-D Secure („MasterCard® SecureCode™“)

In Zusammenarbeit mit MasterCard bieten wir einen weltweit hohen Sicherheitsstandard für Einkäufe im Internet.

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte heute für ein verbessertes 3-D Secure-Verfahren. Diese Authentifizierungsmethode ist als „MasterCard SecureCode“ seit Jahren im Einsatz. Sie wurde nun an gestiegenen Sicherheits- und Komfortanforderungen an Zahlungen im Internet angepasst.

Geben Sie zur Registrierung hier Ihre Kartennummer ein und sehen Sie sich die Nutzungsbedingungen an. Die Kartennummer wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen.

Kartennummer

Kartennummer prüfen

16桁のクレジットカード番号をスペースなしで入力

チェックを入れ利用規約に同意

クリック

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung Registrierung abgeschlossen

Karteninhaber-Identifizierung durch Aktivierungscode

Für die Registrierung müssen Sie sich mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode identifizieren. Für die aktuelle Registrierung verwendet.

Geben Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode bitte hier ein:

Aktivierungscode

Weiter zur Registrierung

オンラインバンキング上のクレジットカード明細で確認した6桁の Aktivierungscode を入力

クリック

Sie haben noch keinen Aktivierungscode? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

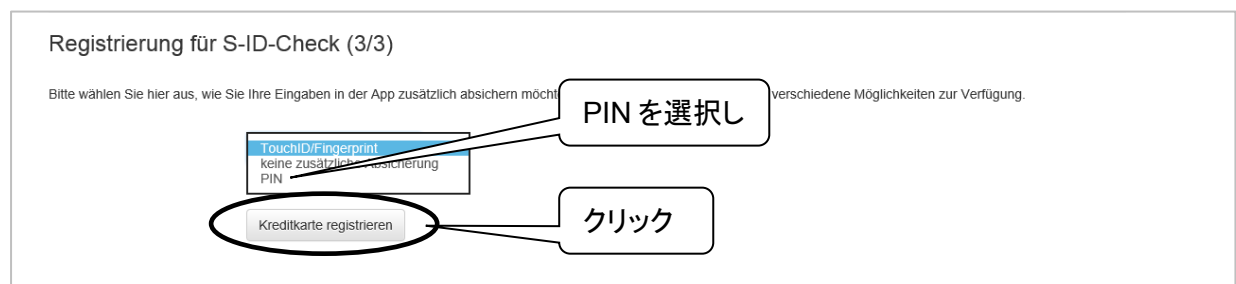
スマートフォンもしくはタブレットを使ってアプリストアで“S-ID-Check“と検索しアプリをインストールして下さい。



インストールされたアプリを開いて下さい。

アプリ画面上の“Kreditkarte hinzufügen”(クレジットカードを紐づける)をクリック。

アプリで PC 画面に表示されている QR-Code をスキャンするか、QR-Code 下の数字をアプリに入力して下さい。



4桁の PIN(数字)を 2 回入力し  
「Kreditkarte Reistrieren」をクリック

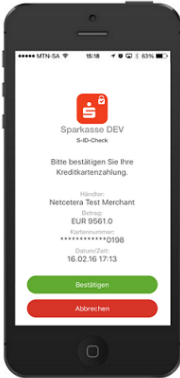
この PIN がクレジットカード支払内容をアプリ上で  
認証する際に必要になります。

「Registrierung abgeschlossen」と表示されたら登録完了です。

StartBenutzeridentifikationKartenregistrierungRegistrierung abgeschlossen

### Registrierung abgeschlossen

Sie haben die Registrierung Ihrer Kreditkarte für S-ID-Check erfolgreich abgeschlossen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Online-Einkauf. Die Bezahlungen können Sie künftig mit der App „S-ID-Check“ bestätigen. Ein Beispiel für den Screen, den Sie dann in der App zur Bestätigung angezeigt bekommen, sehen Sie hier.  
Weitere Informationen finden Sie unter [www.s-id-check.de](http://www.s-id-check.de).



オンラインショッピング中、クレジットカード支払いの場面で、Master Card Secure Code または Verified by Visa (S-ID-Check) の画面になると、スマートフォン/タブレットのアプリにお買い物の内容が送信されます。

アプリ上で支払い内容を確認して「Bestätigen」(確認)のボタンをクリックして下さい。次の画面でPINを入力してお支払いを認証します。

中断したい場合には「Abbrechen」(キャンセル)のボタンをクリックしてください。

万が一、ご自身のものではない支払情報がアプリに上がってきた場合にはキャンセルしていただいた上、カード裏側上部に記載されている電話番号 Notfall-Service 24Std.(24 時間、英語可)にお電話下さい。