

クレジットカードのご案内

1) [クレジットカードゴールド保険内容](#)

2) [クレジットカードの利用明細確認方法](#)

3) [クレジットカードのオンライン明細確認用サイト](#)

(オンラインバンキングを利用されていない方用)

4) [S-ID-Check 登録方法: MasterCard Secure Code/ Verified by Visa](#)

(ご自身のオンラインバンキングに有効なクレジットカードが既に反映されている場合)

5) [S-ID-Check 登録手続きリンク: MasterCard Secure Code/ verified by Visa](#)

シュタットシュパーカッセデュッセルドルフ クレジットカード(ゴールド)の保険内容(概要)

カードで支払いをされていなくても以下の保険が適用されます

旅行キャンセル保険 (居住地がドイツ/EEA 内の場合のみ有効)

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供
(カードホルダーと一緒に旅行する場合のみ)
- ドイツを含む世界各国
- 特定の重要な事由による旅行の事前キャンセルならびに中途キャンセル
- 最高 10.000 ユーロ、ただし一件当たり 100 ユーロ自己負担。

海外旅行健康保険 (居住地がドイツ/EEA 内の場合のみ有効)

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供
(カードホルダーと一緒に旅行しない場合も)
- 有効な地域: 世界中(ドイツおよび居住地を除く)
- 医療上必要とされる治療、痛みを抑える歯科治療、場合によっては帰国費用
- 対象期間: 一回の国外旅行ごと、最初の 60 日間

海外自動車保険 (居住地がドイツの場合のみ有効)

- 対象者: カードホルダーと、配偶者(同居するパートナー)
ならびに扶養家族で未婚の 25 歳未満の子供
(一緒に旅行する場合のみ)
 - 居住地から 50km 以上離れたヨーロッパならびに地中海沿岸諸国でおきた
故障、事故
車両の盗難
車両の全損
運転者の病気もしくは死亡
- } の際のサポート

旅行サービスホットライン

現地の弁護士、通訳、大使館、領事館などの紹介
病院、ドイツ語もしくは英語を話す医師などの紹介
クレジットカード紛失もしくは盗難時のカード使用停止ならびに新たなカード発行
パスポートなどの紛失もしくは盗難時、役所、大使館、領事館などの紹介
盗難などで現金を必要とする場合、取引銀行への連絡、1500 ユーロまでの融資

クレジットカード会社 24 時間サービス電話番号 Tel. 0681-9376-4599 (英語可)

旅行中、健康に関わる緊急時の 24 時間サービス電話番号 Tel. +49-(0)40-5555-7877 (英語可)

保険適用に関するお問い合わせ Tel. 040-4119-4000

詳細は[ドイツ語の保険条件](#)をご覧ください。

クレジットカードの利用明細確認方法

弊行発行のクレジットカードは毎月14日締め、決済はその4営業日後18日頃となります。(決済日にご利用の振替口座から“KREDITKARTEN-ABR.VOM …”という名目で引き落としとなります)。
利用明細はクレジットカードをご利用いただいている方のオンラインバンキングでご確認いただけます。
ご家族カードをお持ちの方にも別途オンラインバンキングをご利用いただくことをお勧めいたします。
クレジットカードをブロックしたり番号が変更になると過去の履歴が消去されますので、印刷又は保存が必要です。

オンラインバンキングをご利用いただいていない方は2. または3. の方法でご確認下さい。

1. オンラインバンキングで確認

オンラインバンキングにご登録済みであれば、ご自身名義のクレジットカード明細がご覧いただけます。
家族名義のクレジットカード明細は、口座名義人のオンラインバンキングには反映されません。
家族カードをお持ちの方は別途オンラインバンキングをお申し込みいただくとクレジットカード明細をご覧いただけます。口座からは毎月合算額が引き落とされますので、ご家族でご確認下さい。

The screenshot shows the online banking interface for Stadtsparkasse Düsseldorf. The user is logged in as Max Mustermann. The main navigation bar includes 'Online-Banking', 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Private Banking', 'Ihre Sparkasse', and 'Service-Center'. A large arrow points to the 'Finanzstatus' (Financial Status) section, which is circled in blue. This section displays the following information:

- Giro- und Tagesgeldkonten ****
 - Privatgirokonto: 1.000,00 EUR (Account number: DE51 3005 0110 0000 1234 56)
- Kreditkarten**
 - Goldkarte: -880,00 EUR (Card number: 5149*****0072)

Below the credit card section, there are three numbered callouts: ①, ②, and ③. A callout box on the right explains the current balance: '現在利用額 (本人カードのみ)'. Another callout box on the right lists the callouts: ① 現在利用額/Limit, ② 個別明細, ③ PDF 明細 (1か月分14日以内過去一年分).

2. クレジットカード明細専用ホームページで確認

(カードをお持ちの方がオンラインバンキングをご利用いただいていない場合など)

カード番号をご登録いただくと明細書を確認・印刷したり、未決済の明細をご確認いただけます。

A. 登録方法

- ・www.sskduesseldorf.de/japan に入って「クレジットカードオンライン明細」の項目をクリックして、又は直接 URL より: <https://www.pluscard.de/kris/?org=730> サイトへアクセス(ドイツ語)。
- ・画面右下「REGISTRIERUNG(登録)」にクレジットカード番号を入力して先へお進み下さい。
「 Ich erkläre mich mit Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.」(利用規約に同意します)にチェックを入れ Absenden(送信)をクリックしていただくと登録完了です。数日後に初回アクセス用の Kennwort(暗証番号。初回アクセス時に要変更)が郵便で届きます。

B. Kennwort 暗証番号が届いたら

ページの右上「ANMELDUNG」にカード番号と暗証番号を入力してログインして下さい。

Willkommen bei Ihrem Kreditkarten-Informationssystem
Hier können Sie sich jederzeit über Ihren aktuellen Kreditkarten-Saldo informieren, Ihre Kreditkarten-Abrechnungen herunterladen oder Ihre noch nicht abgerechneten Umsätze ansehen.
Wenn Sie sich bereits registriert haben, geben Sie bitte in das obere Formular Ihre Kreditkartennummer und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf "Login".
Wenn Sie noch kein registrierter Kunde sind und gerne einen Zugang erhalten möchten, oder wenn Sie eine weitere Karte freischalten möchten, geben Sie bitte die Kreditkartennummer in das untere Formular ein und klicken Sie auf "Registrieren".

Ihre Karte ist für diesen Service bereits freigeschaltet?
ANMELDUNG
Kreditkartennummer
Kennwort
Login ▶
Kennwort vergessen? ▶

Sie möchten Ihre Karte für diesen Service freischalten lassen?
REGISTRIERUNG
Kreditkartennummer
Registrieren ▶

B.上にカード番号、下に(A.での登録後)郵送されてきた暗証番号を入力し、ログインする

A.カード番号を入力して登録

初回のアクセス時には暗証番号を7桁から10桁(英数字を必ず含める)のものに変更手続きを取っていただくと共に、明細書が発行され次第メールにてお知らせするサービスをご希望の場合は「Ich möchte per Email benachrichtigt werden.」にチェックを入れ、メールアドレスをご登録下さい。(必要ない場合は下段にチェックを入れ、メールアドレスを入力せずお進みください。)(暗証番号を忘れられた場合は「Kennwort vergessen?」から新しいものを取り寄せ可能です。)

3. サービスターミナルで確認

サービスターミナルの機械にクレジットカードを挿すだけ。ボタン操作やPIN入力は必要ありません。

オンラインバンキングをご利用いただいていない方が締め日以降所定の期間内(月末くらいまで)に上記方法で利用明細をご自身で確認されなかった場合は自動的に有料の明細書が送付されます。

決済日より3週間ほど遅れての発送になります。年会費がかかるカードは通常年度末の翌月にチャージされますので、忘れずにご確認下さい。

明細に関するお問い合わせは、カード名義人ご本人様からカード裏側上部に表記されている

電話番号 Notfall-Service 24Std.(24時間、英語可)にお電話下さい。

＜ご自身のオンラインバンキングに有効なクレジットカードが反映されている場合のみ即時登録可＞

S-ID-CHECK 「オンラインショップ専用の支払認証方法」

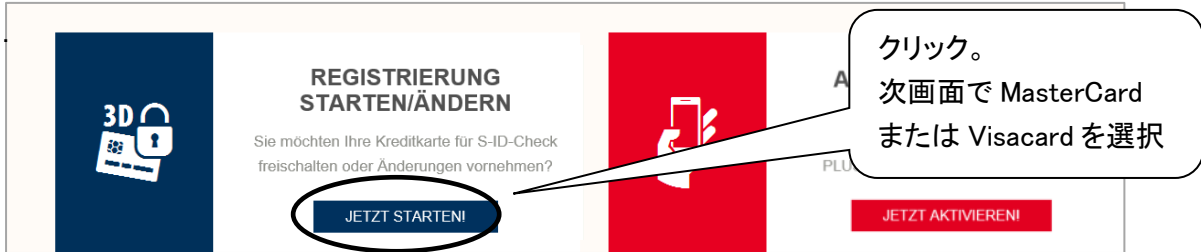
オンラインショップにてクレジットカードをより安心してご利用いただくためのお手続きです。

クレジットカードでの支払いをアプリ上で確認してご自身で設定した4桁の PIN で認証します。

(QR Code のスキャンが可能なご自身のスマートフォンまたはタブレットが必要になります。

一枚のクレジットカードに一機材で登録して下さい。)

まずは <https://www.s-id-check.de> にアクセス。



Willkommen bei S-ID-Check

Im Folgenden haben Sie diese Optionen:

- sich für S-ID-Check/Verified by Visa registrieren
- Ihre bestehende Registrierung auf ein neues mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) übertragen. Sie benötigen hierfür Ihr bisher registriertes Endgerät
- die Einstellungen Ihrer bestehenden Registrierung ändern

Bitte halten Sie Ihr mobiles Endgerät bereit.

Die Kartennummer wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und zur Verifizierung Ihrer Identität verwendet.

Kartennummer

Ich akzeptiere die Verfahrenshinweise.

Kartennummer prüfen

16 桁のクレジットカード番号をスペースなしで入力

チェックを入れ利用規約に同意

クリック

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung

Aktivierungscode über Online-Banking

Um sich für das neue Verified by Visa-Verfahren zu registrieren, benötigen Sie einen Aktivierungscode.

Wenn Sie den Aktivierungscode über das Online-Banking erhalten wollen, dann klicken Sie jetzt auf „Aktivierungscode anfordern“.

Ihr persönlicher Aktivierungscode wird Ihnen dann **sofort mit einer Buchung über 0,00 Euro in Ihrem Online-Banking unter Ihren Kreditkarten-Umsätzen** bereitgestellt. Ihr Aktivierungscode befindet sich

クリック

Sie möchten den Code auf einem anderen Weg zugestellt bekommen?

以下ページに切り替わったら、Aktivierungscode(登録番号)がオンラインバンキング上の「クレジットカード明細」に即時に反映されます。弊行 HP www.sskduesseldorf.de からご自身のオンラインバンキングにログインして下さい。

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung

Aktivierungscode über Online-Banking/Kreditkarten-Umsätze angefordert!

Ihr persönlicher Aktivierungscode wird Ihnen nun **sofort** mit einer Buchung über 0,00 Euro in Ihrem Online-Banking unter Ihren Kreditkarten-Umsätzen bereitgestellt. Ihr Aktivierungscode befindet sich

Bitte gehen Sie nach Erhalt des Aktivierungscodes erneut auf die Website www.s-id-check.de. Steigen Sie dann über den roten Button „Jetzt aktivieren“ wieder in die Registrierung ein.

下記参照して「Finanzstatus(ファイナンシャルステータス)」のページ下部、クレジットカード明細を開いて下さい。

Kreditkarten

Mastercard/Visacard Privat
1245 xxxx xxxx xxxx 0,00 EUR

Kartendetails **Umsätze** Abrechnungen

6桁のAktivierungscodeをメモ(30日間有効)

Beleg	Buchung	Buchungstext	Betrag
21.11.2018	21.11.2018	Aktivierungscode 123456 für S-ID-Check.de	0,00 EUR
21.11.2018	21.11.2018	Angefordert am 21.11.2018 für die	0,00 EUR
21.11.2018	21.11.2018	Kreditkarte 1245 xxxx xxxx xxxx (30 Tage gültig)	0,00 EUR

再度 <http://www.s-id-check.de> にアクセスして下さい。

REGISTRIERUNG STARTEN/ÄNDERN

AKTIVIERUNGSCODE

JETZT AKTIVIEREN!

Start Benutzeridentifikation

Willkommen bei S-ID-Check

Im Folgenden haben Sie diese Optionen:

- sich für S-ID-Check/Verified by Visa registrieren
- Ihre bestehende Registrierung auf ein neues mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) übertragen. Sie benötigen hierfür Ihr bisher registriertes Endgerät
- die Einstellungen Ihrer bestehenden Registrierung ändern

Bitte halten Sie Ihr mobiles Endgerät bereit.

Die Kartennummer wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und ausschließlich zur ... verwendet.

Kartennummer

Ich akzeptiere die Verfahrenshinweise

Kartennummer prüfen

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung

Kartennummer-Identifizierung durch Aktivierungscode

Für die Registrierung müssen Sie sich mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode identifizieren. Der Aktivierungscode wird Ihnen in Ihrem Onlinebanking-Konto zur Verfügung gestellt.

Geben Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode bitte hier ein:

Aktivierungscode

Weiter zur Registrierung

Sie haben noch keinen Aktivierungscode? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

スマートフォンもしくはタブレットを使ってアプリストアで“S-ID-Check“と検索しアプリをインストールして下さい。

Start Benutzeridentifikation **Kartenregistrierung**

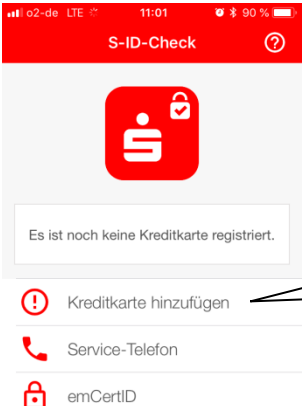
Registrierung für S-ID-Check (1/3)

Laden Sie die App "S-ID-Check" aus dem App-Store Ihres Smartphones/Tablets und installieren Sie diese.
Eine Anleitung zum Laden der App finden Sie hier

Ich habe die App installiert

アプリのインストールが完了したら
クリック

スマートフォンもしくはタブレットにインストールされたアプリを開いて下さい。



アプリ画面上的“Kreditkarte hinzufügen”
(クレジットカードを紐づける)をクリック。
QRコードスキャン用の画面が表示されます。

アプリで PC 画面に表示されている QR-Code をスキャンするか、QR-Code 下の数字をアプリに入力して下さい。

Start Benutzeridentifikation **Ka**

Registrierung für S-ID-Check (2/3)

Öffnen Sie die App und klicken Sie auf den Menüpunkt "Kreditkarte hinzufügen". Der hier abgebildete QR-Code wird während des Registrierungsprozesses in der App benötigt.



44909108

Scannen Sie den QR-Code ein oder geben Sie den numerischen Registrierungs-Code in der App ein.

Weiter

完了したらクリック

Start > Benutzeridentifikation

Registrierung für S-ID-Check (3/3)

Bitte wählen Sie hier aus, wie Sie Ihre Eingaben in der App zusätzlich absichern möchten. Je nach Gerätehersteller sind verschiedene Methoden zur Verfügung.

PIN を選択

Bitte beachten Sie: Sollten Sie diese PIN vergessen, ist eine Neuregistrierung Ihrer Kreditkarte erforderlich.

PIN (4 Ziffern)

Bestätigung

S-ID-Check 専用のPINを設定します。4桁のPIN(数字)を2回入力し「Kreditkarte Reistrieren」をクリック。

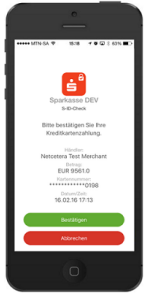
Kreditkarte registrieren

この PIN がクレジットカード支払内容をアプリ上で認証する際に必要になります。

Start > Benutzeridentifikation > Kartenregistrierung

Registrierung abgeschlossen

Sie haben die Registrierung Ihrer Kreditkarte für S-ID-Check erfolgreich abgeschlossen. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Online-Einkauf. Die Eingaben können Sie zukünftig mit der App „S-ID-Check“ bestätigen. Ein Beleg bekommen, sehen Sie hier.
Weitere Informationen finden Sie unter www.s-id-check.de.



オンラインショッピング中、クレジットカード支払いの場面で、Master Card Secure Code または Verified by Visa (S-ID-Check) の画面になると、スマートフォン/タブレットのアプリにお買い物の内容が送信されます。アプリ上で支払い内容を確認して「Bestätigen」(確認)のボタンをクリックして下さい。次の画面で PIN を入力してお支払いを認証します。
中断したい場合には「Abbrechen」(キャンセル)のボタンをクリックしてください。

クレジットカード番号の変更やアプリを使用しているデバイスに変更があった場合には再登録をお願い致します。

万が一、ご自身のものではない支払情報がアプリに上がってきた場合にはキャンセルしていただく上、カード裏側上部に表記されている電話番号 Notfall-Service 24Std.(24 時間、英語可)にお電話下さい。