

クレジットカードのご案内

1) [クレジットカードゴールド保険内容](#)

2) [クレジットカードの利用明細確認方法](#)

3) [S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-①](#)

3) [S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-②](#)

4) [S-ID-Check 登録手続きリンク](#)

クレジットカード(ゴールド)の保険内容(概要)

居住地がドイツ/EEA 内でプライベートで利用の場合のみ有効

1-3 保険事故の際の保険会社連絡先: HanseMercur Reiseversicherung TEL: +49(0)40 4119-4000

1. 旅行キャンセル保険

- 対象者: カード保持者と成人 1 名ならびに 21 歳未満の子供 7 人まで
(親戚、同居人でなくてもよい)、カード保持者が同行する旅行を同時予約する場合のみ
- 有効な地域: ドイツを含む世界各国
- 特定の重要な事由による旅行の事前キャンセル費用、遅れて開始する場合の往路差額費用
(最高キャンセルした場合に発生する費用まで補償)、中途キャンセルは帰路運賃差額を補償
- 補償額は 1 キャンセル当たり最高 5.000 ユーロ
但し 1 人当たり 150 ユーロ、1 キャンセル当たり最高 300 ユーロ自己負担
- カードで支払いをしていなくても適用
- クレジットカード新規発行の場合は旅行開始日が少なくとも 30 日後であること

2. 海外旅行健康保険

- 対象者: カード保持者と成人 1 名ならびに 21 歳未満の子供 7 人まで
(親戚、同居人でなくてもよい)、カード保持者が同行する旅行を同時予約する場合のみ
- 有効な地域: 世界中(ドイツおよび居住地を除く)
- 対象期間: 一回の国外旅行ごと、最初の 30 日間
- 医療上必要とされる治療費用、医療上必要とされる帰宅費用
- 痛みを抑える歯科治療費用とそれに伴う詰め物応急措置、義歯修理
1 件あたり 300 ユーロまで
- 医療上必要とされる緩和セラピー、1 件あたり 150 ユーロまで
- 捜索、遭難、救助活動費用、最高 2500 ユーロまで
- 1 人当たり 150 ユーロ、1 旅行当たり最高 300 ユーロ自己負担
- カードで支払いをしていなくても適用

3. チケットキャンセル保険

- 対象者: カード保持者と成人 1 名ならびに 21 歳未満の子供 7 人まで
(親戚、同居人でなくてもよい)、カード保持者が同行する旅行を同時予約する場合のみ
- 特定の事由でイベントに参加できなかった場合に発生した費用
- 最高 500 ユーロまで、1 キャンセル当たり 10% 自己負担、年間 2 件までカバー
- チケット購入の際には弊行発行のゴールドクレジットカードで決済必須

旅行サービスホットライン

- 困った時の現地の弁護士、通訳、大使館、領事館などの紹介
- 病院、ドイツ語もしくは英語を話す医師などの紹介、入院を要する場合、医師と近親者の
情報交換サポート
- クレジットカード紛失もしくは盗難時のカード使用停止ならびに新たなカード発行
- パスポートなどの紛失もしくは盗難時、役所、大使館、領事館などの紹介
- 盗難などで現金を必要とする場合、取引銀行への連絡、1500 ユーロまでの融資
- Tel. +49 (0) 40-5555-7877 : 保険に関するホットラインサービス番号

4. ショッピング保険

- 対象者: カード保持者
- 100 ユーロ以上の私用目的で購入した商品が購入後 60 日以内に特定の事由で紛失、破損、損傷した際の補償
- 1 ショッピング当たり最高 1.500 ユーロまで補償(物品 1 個当たり最高 1.000 ユーロまで補償)
1 ショッピング当たり 50 ユーロ自己負担、年間 2 件までカバー
- 商品購入の際に弊社発行ゴールドクレジットカード決済必須

5. プライベートカーシェアリング自己負担保険

- 対象者: カード保持者
- カーシェアリングの自己負担額 1 件当たり 1.750 ユーロまで補償、年間 2 件までカバー
- ドイツおよび EU 内で正式事業登録されている業者によるカーシェアリング

保険条件正文はドイツ語です。

特に 7 人以上で参加されるご旅行については特別な事由や補償内容などに制限がつく場合がありますのでご不明な点はドイツ語の保険条件に基づいてご確認下さい。

- Tel. +49 (0) 681-9376-4599 : クレジットカードに関する 24 時間ホットラインサービス番号
- Tel. +49 116 116 : キャッシュ/ クレジットカード/ インターネットバンキングの使用停止

(2020 年 1 月 1 日現在)

クレジットカードのご利用案内

弊行発行のクレジットカードは毎月14日締め、決済はその4営業日後18日頃です。

(決済日にご利用の振替口座から“KREDITKARTEN-ABR.VOM …”という名目で引き落としとなります)

1. 利用明細確認方法

ご利用のオンラインバンキング内で、ご自身名義のクレジットカード利用明細をご確認いただけます。家族名義のクレジットカードの明細は、口座名義人のオンラインバンキングには反映されません。別途お申込みいただいているカード名義人本人のオンラインバンキングから同様に利用明細をご覧いただけるようになっています。口座からは毎月合算額が引き落とされますので、ご家族でご確認下さい。

Stadtsparkasse Düsseldorf

Max Mustermann Abmelden 11 Minuten

Online-Banking Privatkunden Firmenkunden Private Banking Ihre Sparkasse Service-Center

Guten Morgen Herr Mustermann,

Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#).
Ihre zuletzt benutzte TAN (047815) wurde am 22.09.2018 um 09:30 Uhr benutzt.

Hinweise
Es liegen Ihnen zur Zweitunterschrift vor, die Sie unter [Offene Transaktionen](#) bearbeiten können.

Postfach
Sie haben 2 neue Nachrichten.

Terminvereinbarung
Vereinbaren Sie direkt online einen Beratungstermin mit Ihrer Beraterin.

Finanzstatus

Giro- und Tagesgeldkonten**

Privatgirokonto
DE51 3005 0110 0000 1234 56
Mustermann, Max
1.000,00 EUR
Umsätze Überweisung Daueraufträge Mehr

Kreditkarten

Goldkarte
5149*****0072
Mustermann, Max
-880,00 EUR
Kartendetails Umsätze Abrechnungen

① ② ③

現在利用額
(本人カードのみ)

① 現在利用額/Limit
② 個別明細
③ PDF 明細
(1か月分 14日分
過去一年分)

2. S-ID-Check 登録

オンライン決済をするために必要です。詳細は HP [Japanese Information](#) をご覧下さい。



カードに関するお問い合わせは、カード名義人ご本人様からカード表面に表記されている電話番号 [Notfall-Service 24Std.](#) (24時間、英語可) に直接お電話下さい。
(2020年04月更新)

S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-①

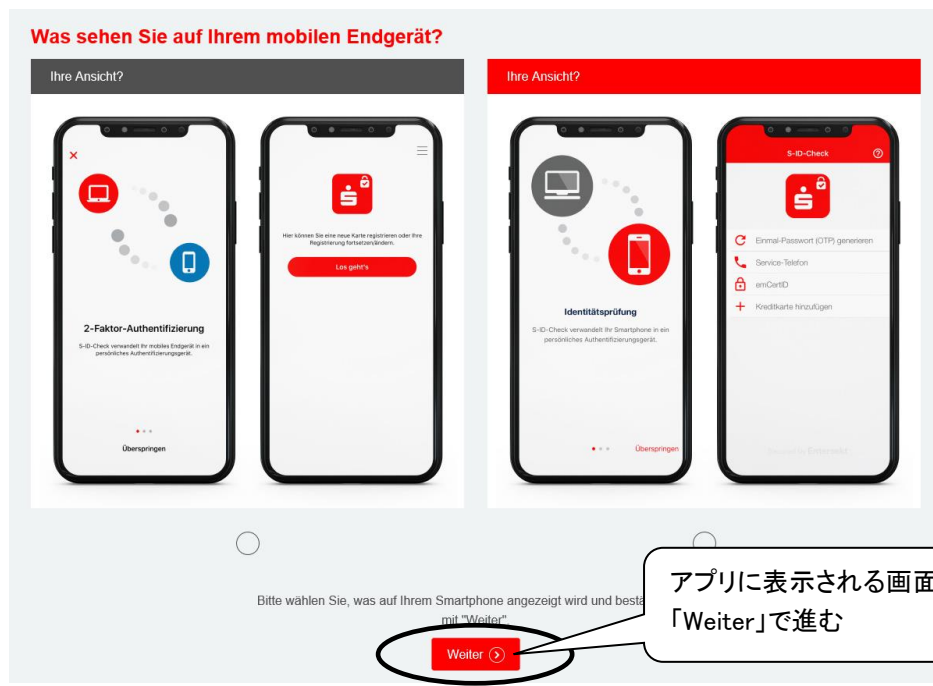
インターネット上でのクレジットカード決済をより安全にご利用いただくための本人認証サービスです。
QR Code の読み取りが可能なご自身のスマートフォンまたはタブレットが必要になります。
アプリを使用しているデバイスに変更があった際も同様に再登録手続きが必要です。

1. まずは S-ID-Check のアプリをご自身のスマートフォンまたはタブレットにダウンロードして下さい。

2. 次に <https://www.s-id-check.de> にアクセス。



3. S-ID-Check のアプリを開き、下記のどちらの画面が表示されるかを確認し、選択後「Weiter」でお進み下さい。左の画面が表示された場合はそれ以降の作業はアプリで行われますので、アプリの方で「Los geht's」をタップして下さい。右側の画面が表示された場合は S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-②のマニュアルをご参照下さい。



4. 「Kartenummer eingeben」

アプリのカメラでクレジットカードの写真を撮っていただくか、「Kartenummer manuell eingeben」を選び、カード番号を手入力し、「Weiter」をタップ。

5. 「Anmeldung Online Banking」

次にオンラインバンキング-ログイン情報の入力画面に移ります。Anmeldename/ログインネームとPINを入力し、「Weiter」をタップ。この流れの中でオンラインバンキングにログインできない場合は一度ブラウザから www.sskduesseldorf.de/japan にアクセスして頂き、ログイン出来ることを確認後、再度 S-ID-Check の手続きを進めて下さい。

6. 「TAN –Verfahren」

次に TAN 方式を選びます。Chip-TAN 読取機をお持ちの方は、「ChipTAN manuell」マニュアル方式を選んで下さい。ChipTAN QR コード読取機をお持ちの方は下の「ChipTAN QR-Code」を選んで下さい。

- ChipTAN optisch
- ChipTAN manuell
- ChipTAN QR-Code

7. 「ChipTAN Bestätigung」

TAN 読取機に **SPARKASSEN CARD** を挿して、「TAN」ボタンを押します。StartCode が聞かれるのでアプリ画面上に表示された StartCode を TAN 読取機に入力して OK を押します。次にクレジットカード番号の下4桁が聞かれるので TAN 読取機に入力して OK を押します。表示された TAN をアプリの画面に入力し「Bestätigen」をタップして下さい。

8. 「Wählen Sie eine Authentifizierungsmethode」

認証方式を選びます。顔認証や指紋認証をご自身のスマートフォンで使っている方は

- Biometrisches Merkmal を選んで下さい。
- PIN 認証のみご利用をご希望の方は「PIN」を選んで「Weiter」をタップして下さい。

9. 「PIN wählen」

ステップ8で「Biometrisches Merkmal」を登録した際にも、認証がうまくいかない時の確認用に4桁の暗証番号を登録しておきます。「Weiter」で進みます。

10. 手続き完了

アプリの画面に「Karte registriert」と表示されましたら、手続き完了です。

オンラインショッピング中、クレジットカード支払いの場面で、Master Card Secure Code または Verified by Visa (S-ID-Check) の画面になると、スマートフォン/タブレットのアプリにお支払い内容が送信されます。

アプリ上で内容を確認して「Bestätigen」(確認)のボタンをタップして下さい。次の画面で顔/指紋認証もしくは PIN を入力してお支払いを確定します。中断したい場合には「Abbrechen」(キャンセル)のボタンをタップして下さい。

万が一、ご自身のものではない支払情報がアプリに上がってきた場合にはキャンセルしていただいた上、カード裏面に表記されている電話番号 Notfall-Service 24Std.(24 時間、英語可)にお電話下さい。

S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-②

インターネット上でのクレジットカード決済をより安全にご利用いただくための本人認証サービスです。QR Code の読み取りが可能なお自身のスマートフォンまたはタブレットが必要になります。アプリを使用しているデバイスに変更があった際も、同様に再登録手続きが必要です。

1. まずは S-ID-Check のアプリをご自身のスマートフォンまたはタブレットにダウンロードして下さい。

2. 次に <https://www.s-id-check.de> にアクセス。



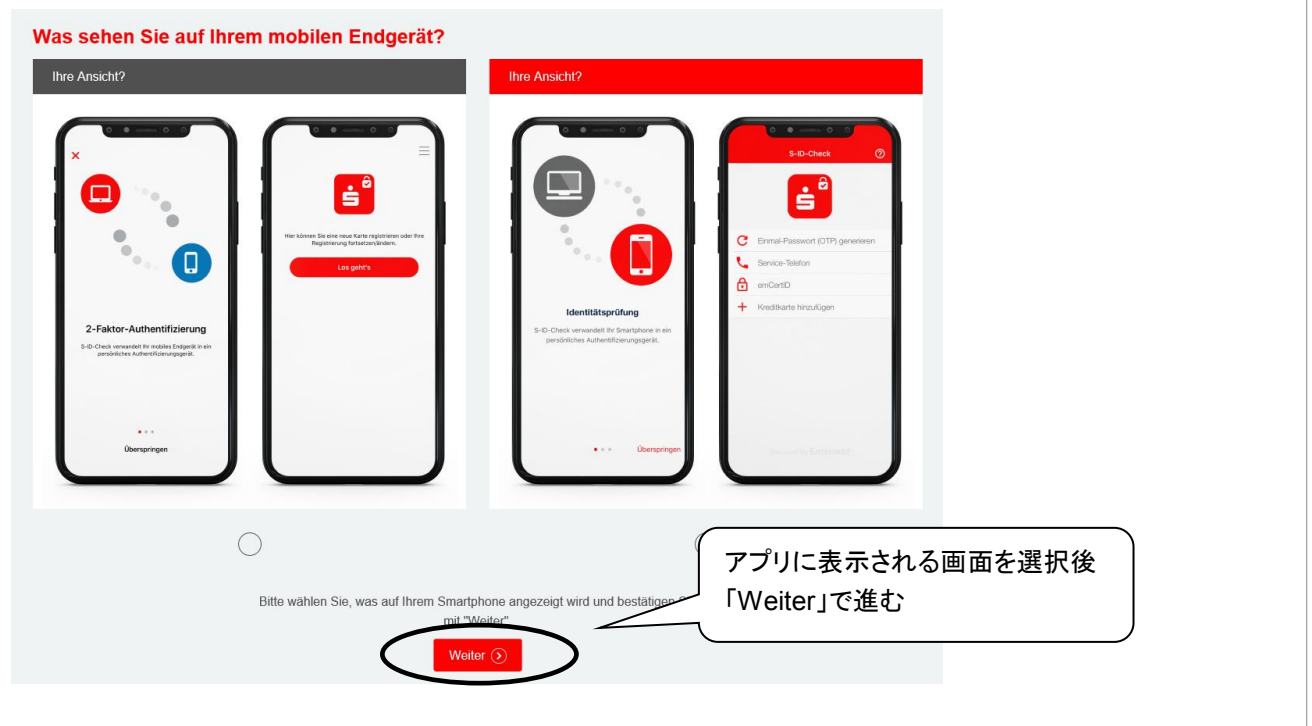
JETZT STARTEN

Sie möchten S-ID-Check für Ihre Online-Kreditkartenzahlung nutzen? Bitte gehen Sie zuerst in den Google Play Store oder App-Store und laden Sie die App "S-ID-Check" auf Ihr mobiles Endgerät.

JETZT BEI Google Play Laden im App Store

「Ja, ich habe die S-ID-Check App geladen」をクリック

3. S-ID-Check のアプリを開き、下記のどちらの画面が表示されるか確認し、選択後「Weiter」でお進み下さい。左側の画面が表示された場合は S-ID-Check 「オンラインショップ専用の支払認証方法」-① のマニュアルをご参照下さい。



Was sehen Sie auf Ihrem mobilen Endgerät?

Ihre Ansicht?

2-Faktor-Authentifizierung

Identitätsprüfung

S-ID-Check

Einmal-Passwort (OTP) generieren

Service-Telefon

emuCardID

Kreditkarte hinzufügen

Bitte wählen Sie, was auf Ihrem Smartphone angezeigt wird und bestätigen mit "Weiter"

Weiter

アプリに表示される画面を選択後「Weiter」で進む

4.



REGISTRIERUNG STARTEN/ÄNDERN

Sie möchten Ihre Kreditkarte für S-ID-Check freischalten oder Änderungen vornehmen?

Jetzt starten!

Sie haben einen Aktivierungscode von PLUSCARD für S-ID-Check erhalten?

Jetzt aktivieren!

クリック。
次画面で Mastercard
または Visa Card を選択

5.

Willkommen bei S-ID-Check

Im Folgenden haben Sie diese Optionen:

- sich für S-ID-Check/Verified by Visa registrieren
- Ihre bestehende Registrierung auf ein neues mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) übertragen. Sie benötigen hierfür Ihr bisher registriertes Endgerät
- die Einstellungen Ihrer bestehenden Registrierung ändern

Bitte halten Sie Ihr mobiles Endgerät bereit.

Die Kartennummer wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und zur Verifizierung Ihrer Identität verwendet.

Kartennummer

16 桁のクレジットカード番号をスペースなしで入力

チェックを入れ利用規約に同意

Ich akzeptiere die [Verfahrenshinweise](#).

クリック

Kartennummer prüfen

6.

Start

Benutzeridentifikation

Kartenregistrierung

Aktivierungscode über Online-Banking

Um sich für das neue Verified by Visa-Verfahren zu registrieren, benötigen Sie einen Aktivierungscode.

Wenn Sie den Aktivierungscode über das Online-Banking erhalten wollen, dann klicken Sie jetzt auf „Aktivierungscode anfordern“.

Ihr persönlicher Aktivierungscode wird Ihnen dann **sofort** mit einer **Buchung über 0,00 Euro in Ihrem Online-Banking unter Ihren Kreditkarten-Umsätzen** bereitgestellt. Ihr Aktivierungscode be

Aktivierungscode anfordern

[Sie möchten den Code auf einem anderen Weg zugestellt bekommen?](#)

7.

以下ページに切り替わったら、Aktivierungscode(登録番号)がオンラインバンキング上の「クレジットカード明細」に即時に反映されます。弊行 HP www.sskduesseldorf.de からご自身のオンラインバンキングにログインして下さい。

Start

Benutzeridentifikation

Kartenregistrierung

Aktivierungscode über Online-Banking/Kreditkarten-Umsätze angefordert!

Ihr persönlicher Aktivierungscode wird Ihnen nun **sofort** mit einer Buchung über 0,00 Euro in Ihrem Online-Banking unter Ihren Kreditkarten-Umsätzen bereitgestellt. Ihr Aktivierungscode befindet sic

Bitte gehen Sie nach Erhalt des Aktivierungscodes erneut auf die Website www.s-id-check.de. Steigen Sie dann über den roten Button „Jetzt aktivieren“ wieder in die Registrierung ein.

8.

下記参照して「Finanzstatus(ファイナンシャルステータス)」のページ下部、クレジットカード明細を開いて下さい。

Kreditkarten



Mastercard/Visa Card Privat

0,00 EUR

1245 xxxx xxxx xxxx



Kartendetails



Umsätze



Abrechnungen

クリック

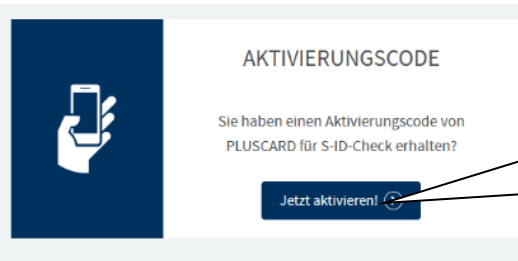
9.

6桁の Aktivierungscode をメモ(30日間有効)

Beleg ^ v	Buchung ^ v	Buchungstext	Betrag
21.11.2018	21.11.2018	Aktivierungscode 123456 für S-ID-Check.de	0,00 EUR
21.11.2018	21.11.2018	Angefordert am 21.11.2018 für die	0,00 EUR
21.11.2018	21.11.2018	Kreditkarte 1245 xxxx xxxx xxxx (30 Tage gültig)	0,00 EUR

アプリの画面に「Karte registriert」の表示が現れましたら、手続き完了です。

10. 再度 <http://www.s-id-check.de> にアクセスして下さい。



クリック。
次画面で MasterCard
または Visacard を選択

11.

Start Benutzeridentifikation

Willkommen bei S-ID-Check

Im Folgenden haben Sie diese Optionen:

- sich für S-ID-Check/Verified by Visa registrieren
- Ihre bestehende Registrierung auf ein neues mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) übertragen. Sie benötigen hierfür Ihr bisher registriertes Endgerät
- die Einstellungen Ihrer bestehenden Registrierung ändern

Bitte halten Sie Ihr mobiles Endgerät bereit.
Die Kartennummer wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und ausschließlich zu Ihrer Identifizierung verwendet.

Kartennummer

Ich akzeptiere die [Verfahrenshinweise](#).

16桁のクレジットカード番号をスペースなしで入力

チェックを入れ利用規約に同意

クリック

12.

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung

Karteninhaber-Identifizierung durch Aktivierungscode

Für die Registrierung müssen Sie sich mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode identifizieren. Der Aktivierungscode wird Ihnen per E-Mail zugesandt.
Geben Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode bitte hier ein:

Aktivierungscode

Onlinebanking上のクレジットカード明細で確認した6桁の Aktivierungscode を入力

クリック

Sie haben noch keinen Aktivierungscode? [Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.](#)

13.

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung

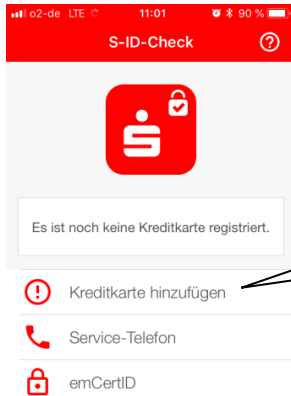
Registrierung für S-ID-Check (1/3)

Laden Sie die App "S-ID-Check" aus dem App-Store Ihres Smartphones.
Eine Anleitung zum Laden der App finden Sie [hier](#).

Ich habe die App installiert

ご利用のデバイスで S-ID-Check アプリのインストールを確認後クリック

14. スマートフォンもしくはタブレットにインストールされたアプリを開いて下さい。



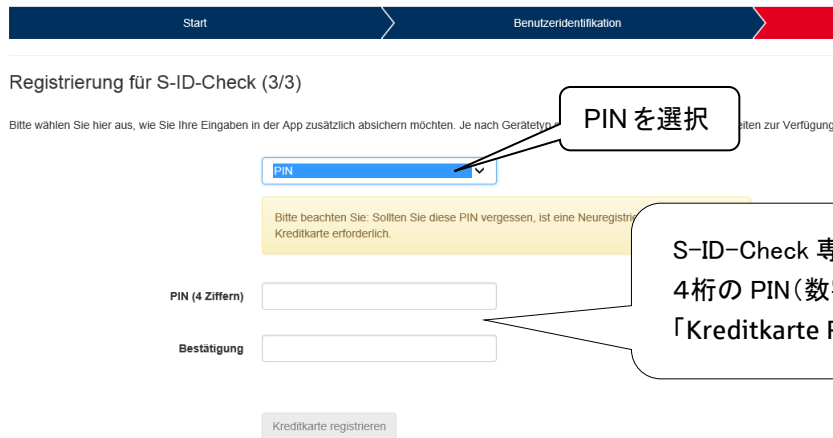
アプリ画面の“Kreditkarte hinzufügen”
(クレジットカードを紐づける)をクリック。
QRコードスキャン用の画面が表示されます。

15. アプリのカメラ機能で PC 画面に表示されている QR-Code をスキャンするか、QR-Code 下の数字をアプリに入力して下さい。



完了したらクリック

16.



PIN を選択

S-ID-Check 専用のPINを設定します。
4桁のPIN(数字)を2回入力し
「Kreditkarte Reistrieren」をクリック。

この PIN がクレジットカード支払内容をアプリ上で認証する際に必要になります。
「Registrierung abgeschlossen」と表示されたら登録完了です。

オンラインショッピング中、クレジットカード支払いの場で、Master Card Secure Code または Verified by Visa (S-ID-Check) の画面になると、スマートフォン/タブレットのアプリ支払い内容が送信されます。アプリ上で支払い内容を確認したら「Bestätigen」(確認)のボタンをクリックして下さい。次の画面で PIN を入力してお支払いを認証します。中断したい場合には「Abbrechen」(キャンセル)のボタンをクリックして下さい。

万が一、ご自身のものではない支払情報がアプリに上がってきた場合には「Abbrechen」(キャンセル)していただいた上、カード裏側上部に表記されている電話番号 Notfall-Service 24Std.(24 時間、英語可)にお電話下さい。