

## シュパーカッセ活用術 [www.sskduesseldorf.de/japan](http://www.sskduesseldorf.de/japan)

Stadtsparkasse Düsseldorf で口座を開設された方へのご案内となっております。

他都市の Sparkasse で口座をお持ちの方は手続きされた都市の Sparkasse へご確認下さい。

**ご予約のお願い** 各種ご相談は予約制となっております。オンラインバンキングをご利用の方はドイツ語バージョンでログイン後、担当者名下のアイコンからのメールコンタクトが一番スムーズです。

ご利用でない方も HP [www.sskduesseldorf.de/japan](http://www.sskduesseldorf.de/japan) からコンタクトしていただけます。

**ホットラインサービス 0211-878-2211** 平日、ドイツ人スタッフにつながります。オンラインバンキングのブロック解除、PIN の再発行など電話で対応できるものもありますのでご利用下さい。

**住所変更** お引越し、ご帰国の際には必ずお知らせ下さい。郵便局で郵便物転送手続きを取るだけでは不十分です。ドイツ国外転居の場合は非居住者届、新居住地での納税者番号と住民局発行の転出届 (Abmeldebestätigung) もあわせて必要になります。代理人登録をしてカードをお持ちのご家族の方も同様のお手続が必要です。

**PSD2** 2019年9月14日よりオンラインバンキングのログイン/古いデータにアクセス時にも TAN が必要となる場合があります。常に TAN を確認できるようにして下さい。少額送金時など TAN が不要になるケースもあります。

**外国にお住まいの方へ** 法律の定めにより、口座を保有されている場合、居住地の税務署へデータが送付されます。電話、ファックス、メールなどで納税者番号=個人番号(マイナンバー)をお知らせ下さい。また、お引越しの都度、書類の提出が必要になります。

### **口座開設または代理人手続きをされる方へ**

11桁の納税者番号 Steueridentifikations-Nr.が必要です。[www.identifikationsmerkmal.de](http://www.identifikationsmerkmal.de) をご参照下さい。

**クレジットカード** 今後 PIN 認証の支払いが主流になります。

**S-ID-CHECK MasterCard SecureCode/Verified by VISA** E-Commerce でのクレジットカード認証システム。スマートフォンまたはタブレットにアプリをダウンロードしてクレジットカードを登録します。詳細は HP で。

**クレジットカードの利用明細** 毎月 15 日以降、ご自身のオンラインバンキングでご確認いただけます。クレジットカードが旅先で使えない場合等、カードに関するお問合せはカード裏側の 24 時間緊急連絡先にお電話下さい。

### **SparkassenCard (Maestro) キャッシュカード/デビットカード**

デビットカードのご利用はユーロ建決済は弊行手数料無料、その他の通貨での支払いは 2% (最低 1,50 ユーロ)。ATM 利用手数料は国内のシュパーカッセグループの機械では無料(他行 ATM ご利用は有料)、国外では手数料 5 ユーロ。

**市内の弊行 ATM** “Anderer Betrag (その他の金額)”を選択すると、金額指定後、紙幣の種類を選択してから引き出しができます。

**オンラインバンキング 一日あたりの振込み上限額** 設定金額の確認ならびに口座名義人による変更手続きがオンライン上で可能です。安全を期して上限を上げる際には日数限定で。お手続きはドイツ語バージョンから。

**プリペイド携帯にチャージ(Handy aufladen)** ATM(Geldautomat)もしくはオンラインバンキングでお手軽に！

**Paydirekt** オンラインショップで安心してご利用いただけるドイツ生まれの新しいお支払方法です。相手に口座番号を伝えることなくお手続きいただけます。ご利用には登録手続きが必要です。(ドイツ版Paypal)  
[www.sskduesseldorf.de/de/home/service/paydirekt.html](http://www.sskduesseldorf.de/de/home/service/paydirekt.html)

**即時融資** 新生活スタート準備は万端ですか？  
車のご購入等一時的な資金需要発生の際には、ご相談下さい。

**各種運用** 低金利時代、現状でご満足ですか？お金を働かせたいと思いませんか？  
預金口座の他に有価証券や保険をベースにした運用もご紹介します。

### **Fonds ファンド**

運用は専門家にお任せ。いろいろな種類がございます。毎月の積立プランもあります。積立額の増減、事前告知なしで一部払い戻し可と、フレキシブルにご利用いただけます。

### **DuoPlus ドウオプルス**

1万ユーロから運用可能です。特別金利の定期とファンドを半額ずつ。詳細はお問い合わせ下さい。

### **Vermögenswirksame Leistung 財形貯蓄**

被雇用者の財産形成を促進する制度です。弊行ではファンド、住宅資金貯蓄預金、企業年金保険の3つのタイプからお選びいただき、会社からの補助があってもなくてもご利用いただけます。ファンドと住宅資金貯蓄預金については7年間続けると国からの助成金(年収の上限あり)を受けることができます。

### **Bausparen 住宅資金貯蓄預金**

貯蓄も住宅融資も契約時に金利固定。将来の住宅資金として貯蓄を始めませんか。

**将来の備え始めてますか？** お客様にあったプランをご紹介します。お気軽にご相談下さい。

〈 個人顧客部 日本デスク 〉	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	9時-12時 13時-17時 (金曜 16時まで)
〈 有人 サービスエリア 〉	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	9時-17時半 カードの受け取りなど (金曜日は16時まで)
〈 外貨専門取扱窓口 〉	営業時間: ベルリーナーアレー本店	月一金	9時-12時半 14時-17時 (金曜日は15時半まで)