

Preis- und Leistungsverzeichnis

Ausgabe 2/2018

Gültig ab 1. April 2018

Wenn's um Geld geht



**Stadtsparkasse
Düsseldorf**



sskduesseldorf.de

Inhaltsverzeichnis

A

Seite 3

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr
für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

B

Seite 12

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung
von Zahlungsdiensten für Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden

Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen, Scheckverkehr für Privat- und Firmenkunden

C

Seite 31

Umrechnungskurse bei Fremdwährungsgeschäften
für Privatkunden und Geschäftskunden

D

Seite 31

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerde-
möglichkeiten für Privatkunden und Geschäftskunden

Seite 32

SEPA-Länderliste – die 34 Teilnehmerstaaten
im Euro-Zahlungsverkehrsraum

Die Stadtsparkasse Düsseldorf kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr
für Privatkunden und Geschäftskunden**

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

1. Sparkonten

Zusendung Sparkassenbuch	unentgeltlich
Kennwortvereinbarung	unentgeltlich
Vermögenswirksames Sparen	
– Bearbeitung vorzeitiger Verfügung vermögenswirksamer Sparverträge (VL-Verträge) Arbeitnehmersparzulage – schädliche Verfügung	10,00 EUR ¹⁾
– Bearbeitung vorzeitiger Verfügung vermögenswirksamer Wertpapiersparverträge Arbeitnehmersparzulage – schädliche Verfügung	12,50 EUR ¹⁾
Kraftloserklärung von Sparkassenbriefen	12,50 EUR
Wertstellung	
– Bareinzahlung Sparkonto	Einzahlungstag
– Barauszahlung Sparkonto	Auszahlungstag
Einrichtung eines Mietkautionskontos	15,00 EUR
Ausstellung eines neuen Sparkassenbuchs bei Sparbuchverlust	
– Kontosaldo bis 49,99 EUR	unentgeltlich
– Kontosaldo ab 50,00 EUR	15,00 EUR

1) Unentgeltlich bei vorzeitiger Verfügung wegen Tod, Heirat, völliger Erwerbsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit oder Aufnahme selbstständiger Erwerbstätigkeit.

2. Reisezahlungsmittel

Reisen in die Bundesrepublik Deutschland

Annahme von Euro- und allen anderen Reiseschecks über ein Kundenkonto

- Provision für bis zu zwei Reiseschecks 4,00 EUR
 - Provision für jeden weiteren Reisescheck 2,00 EUR
-

Reisen in das Ausland

- Rücknahme unbenutzter Reiseschecks pro Abschnitt 1,00 EUR
(bei Vorlage der Kaufquittung der Stadtsparkasse Düsseldorf) höchstens pro Abrechnung 3,00 EUR
zzgl. Spesen pro Einreicher 1,50 EUR
-

Sorten

An- und Verkauf von Sorten mit Abwicklung über ein Kundenkonto

- unter 100 EUR Gegenwert ggf. Fremdkosten
- unter 50 EUR Gegenwert Gebühren 3,00 EUR
ggf. zzgl. Fremdkosten

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

Aufforderung zur Rückführung von Überziehungen/Kündigung

1. Mahnschreiben	unentgeltlich
2. Mahnschreiben	3,00 EUR
3. Mahnschreiben	3,00 EUR
4. Mahnschreiben (Androhung Kündigung)	3,00 EUR
Kündigung	unentgeltlich

Ausnahme: Der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger ist.

4. Wertpapiere

4.1 Depotleistungen

Depotpreise

Die Depotentgelte werden auf den Bestand per 31.12. für das abgelaufene Geschäftsjahr nachträglich berechnet. Bei Auslieferung oder Übertrag an andere Kreditinstitute anteilige Berechnung in Höhe von 1/12 pro angefangenen Monat (inkl. anteiliger Grundpreis) auf den aktuellen Kurswert.

Festverzinsliche Wertpapiere

– Girosammeldepot/Sonderdepot/Wertpapierrechnung alle Preise inkl. USt.
1,19‰ vom Kurswert

Zero-Bonds

– Girosammeldepot/Sonderdepot/Wertpapierrechnung 1,19‰ vom Kurswert

Eigene Emissionen

unentgeltlich

Aktien, Optionsscheine, Zertifikate etc.

– Girosammeldepot/Sonderdepot/Wertpapierrechnung 1,19‰ vom Kurswert

Investment- und offene Immobilienfondsanteile (eigene und fremde Fonds)

– Girosammeldepot/Sonderdepot/Wertpapierrechnung 1,19‰ vom Kurswert

– Geldmarktfonds der Sparkassenorganisation unentgeltlich

Geschlossene Immobilienfonds

1,19‰ vom Kurswert

Zzgl. Grundpreis pro Depot

11,90 EUR

Ausnahme: Depots mit ausschließlich eigenen Emissionen der Stadtparkasse Düsseldorf

Fälligkeiten	alle Preise inkl. USt.
Einlösung von eigenen Emissionen, Bundesschatzbriefen und Finanzierungsschätzen	unentgeltlich
.....	
Sonstige Fälligkeiten¹⁾	0,298% vom Einlösungswert (mind. 6,08 EUR, max. 30,42 EUR)
.....	
Sonstige Fälligkeiten bei Verrechnung über Währungskonto¹⁾	0,298% vom Einlösungswert (mind. 30,42 EUR, max. 91,26 EUR)

Effektive Stücke	alle Preise inkl. USt.
Ein- und Auslieferung^{1) 2)}	35,70 EUR
.....	
Einlösung von fälligen Wertpapieren	
– eigene Emissionen der Stadtparkasse Düsseldorf	unentgeltlich
– Kupons, bei denen die Stadtparkasse Düsseldorf Zahlstelle ist	unentgeltlich
– Westinvest-Anteile	unentgeltlich
– sonstige Emittenten ¹⁾	0,595% vom Gegenwert (mind. 59,50 EUR)
.....	
Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen	
– eigene Emissionen der Stadtparkasse Düsseldorf	unentgeltlich
– Kupons, bei denen die Stadtparkasse Düsseldorf Zahlstelle ist	unentgeltlich
– Westinvest-Anteile	unentgeltlich
– sonstige Emittenten ¹⁾	1,19% vom Gegenwert (mind. 29,75 EUR)
.....	
Besorgung neuer Zins- und Gewinnanteilscheinbögen aufgrund eingereicherter Talons pro Gattung und effektive Aushändigung¹⁾	23,80 EUR

1) Zzgl. fremder Spesen (Belastung ausländischer fremder Spesen evtl. mit Zeitverzögerung).

2) Bei Auslieferung zzgl. anteiliger Depotgebühr.

4.2 Transaktionsleistungen (umsatzsteuerbefreit)

Provisionen An- und Verkauf von Wertpapieren: Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.¹⁾

Modell 25

- Aktien, Optionsscheine, Zertifikate etc. 0,75 % vom Kurswert zzgl. 25,00 EUR
- festverzinsliche Wertpapiere 0,50 % vom Kurswert zzgl. 25,00 EUR
- Zero-Bonds 0,50 % vom Kurswert zzgl. 25,00 EUR
- Bezugsrechte mit Kurswert bis 25,00 EUR 0,50 % vom Kurswert zzgl. 5,00 EUR
- Bezugsrechte mit Kurswert über 25,00 EUR 0,50 % vom Kurswert zzgl. 15,00 EUR
- Investmentfonds: außerbörslich zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
- Investmentfonds: über die Börse 0,75 % vom Kurswert zzgl. 25,00 EUR

Modell 50

- Aktien, Optionsscheine, Zertifikate etc. 0,375 % vom Kurswert zzgl. 50,00 EUR
- festverzinsliche Wertpapiere 0,25 % vom Kurswert zzgl. 50,00 EUR
- Zero-Bonds 0,25 % vom Kurswert zzgl. 50,00 EUR
- Bezugsrechte mit Kurswert bis 25,00 EUR 0,25 % vom Kurswert zzgl. 5,00 EUR
- Bezugsrechte mit Kurswert über 25,00 EUR 0,25 % vom Kurswert zzgl. 15,00 EUR
- Investmentfonds: außerbörslich zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
- Investmentfonds: über die Börse 0,375 % vom Kurswert zzgl. 50,00 EUR

Sparpläne²⁾

- offene Investment- und Immobilienfonds (Mindestsparrate 50,00 EUR je Ausführung) zum Ausgabepreis
- Exchange Traded Funds (ETF) und Zertifikate je Ausführung 3,00 EUR
- Sparrate bis 119,99 EUR je Ausführung 2,50 % von der Sparrate
- Sparrate ab 120,00 EUR

Limite und Zeichnungsaufträge

- Erteilung / Änderung / Verlängerung jeweils 7,50 EUR
- letzte Weisung kostenfrei, soweit gegenständliche Transaktion zur Ausführung kommt

Verrechnung der Gegenwerte aus An- und Verkauf

- über ein internes Konto (CpD) oder ein anderes Kreditinstitut pro Abrechnung 5,00 EUR
- (sofern nicht aus technischen Gründen)

1) Zzgl. Fremdkosten aller deutschen Börsenplätze (insbesondere Xetra-Gebühren/ggf. Courtage) oder sonstiger Handelsplätze insbesondere ausländischer Börsen. Sofern ein Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt zudem eine lagerstellenabhängige Umlagegebühr an.

2) Nicht alle am Markt erhältlichen Fonds, ETFs und Zertifikate sind sparplanfähig.

Kapitaltransaktionen

alle Preise inkl. USt.

Modell 25

- Ausgabe von Berichtigungsaktien/Stockdividenden 0,893 % vom Kurswert zzgl. 29,75 EUR
(analog Provision An- und Verkauf von Wertpapieren: Aktien, Optionsscheine, Zertifikate)
- Umtausch von Wertpapieren 0,893 % vom Kurswert zzgl. 29,75 EUR
(Zwischenscheine in endgültige Stücke, Umtausch wegen Übernahme/Fusion)
- Ausübung von Options- und Wandelrechten 0,595 % vom Kurswert zzgl. 29,75 EUR
(analog Provision An- und Verkauf von Wertpapieren: Aktien, Renten und sonstige Wertpapiere)

Modell 50

- Ausgabe von Berichtigungsaktien/Stockdividenden 0,447 % vom Kurswert zzgl. 59,50 EUR
(analog Provision An- und Verkauf von Wertpapieren: Aktien, Optionsscheine, Zertifikate)
- Umtausch von Wertpapieren 0,447 % vom Kurswert zzgl. 59,50 EUR
(Zwischenscheine in endgültige Stücke, Umtausch wegen Übernahme/Fusion)
- Ausübung von Options- und Wandelrechten 0,298 % vom Kurswert zzgl. 59,50 EUR
(analog Provision An- und Verkauf von Wertpapieren: Aktien, Renten und sonstige Wertpapiere)

Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden

alle Preise inkl. USt.

- Duplikaterstellung, z. B. Orderbelege/ Ertragsabrechnungen etc. pro Kopie/Seite 11,90 EUR
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
- unterjährige Depotaufstellung 11,90 EUR
- Depotübertragung/Eingänge unentgeltlich
- Depotübertragung/Ausgänge (fremdes Kreditinstitut) anteilige Depotgebühren/je angefangenen Monat p.a.
- Auslagenersatz für Sonderleistungen je nach Aufwand¹⁾ pro Stunde 59,50 EUR
z. B. Auslieferung Xetra Gold, manuell erstellte Erläuterungen etc.
- Bearbeitung von Erstattungsanträgen ausländischer Quellensteuer²⁾ je Antrag 35,11 EUR
je Erstattungsposten zzgl. 5,36 EUR

Fremdkosten inländische Börsen

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

Fremdkosten sonstige Handelsplätze (insbesondere ausländische Börsen)

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als dort, wo der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

1) Ggf. zzgl. fremder Kosten.

2) Keine Bearbeitung von Anträgen mit Gegenwert unter 100,00 EUR.

4.3 Preis des Ausführungsgeschäfts/Entgelt/Aufwendungen

Die Sparkasse Düsseldorf rechnet gegenüber dem Kunden den Preis des Ausführungsgeschäfts ab. Sie ist berechtigt, ihr Entgelt in Rechnung zu stellen. Der Einsatz von Aufwendungen der Sparkasse Düsseldorf richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

4.4 Depotmandat/Vermögensverwaltung durch den Geschäftsbereich Private Banking

Depotmandat¹⁾²⁾ alle Preise inkl. USt.

– unter 1 Mio. Euro Depotvolumen	
auf den Kurswert von Aktien und aktienähnlichen Produkten	1,862 % p.a.
auf den Kurswert von Anleihen und anleiheähnlichen Produkten sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto	0,876 % p.a.
– ab 1 Mio. Euro Depotvolumen	
auf den Kurswert von Aktien und aktienähnlichen Produkten	1,643 % p.a.
auf den Kurswert von Anleihen und anleiheähnlichen Produkten sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto	0,767 % p.a.

Vermögensverwaltung²⁾³⁾ alle Preise inkl. USt.

Aktienanteil in % gemäß Anlagestrategie	Verwaltungshonorar in % p.a. des verwalteten Vermögens	
	unter 1 Mio. Euro	ab 1 Mio. Euro
0 %	1,19 %	0,952 %
15 %	1,309 %	1,071 %
30 %	1,428 %	1,190 %
50 %	1,607 %	1,369 %
70 %	1,785 %	1,547 %
100 %	2,023 %	1,785 %

4.5 ProDepot (ab 100.000 EUR Depotvolumen)²⁾

Pauschale Gebühr von 1,19 % p.a. vom Kurswert; die Berechnung erfolgt anteilig zum Quartalsultimo auf den jeweiligen Depotbestand zum Quartalsultimo, rückwirkend für das abgelaufene Quartal, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Mit der Gebühr sind die jeweiligen Provisionen für Orders abgegolten, fremde Spesen/Gebühren und Steuern werden dem Kunden belastet. Das jährliche Depotentgelt ist mit der pauschalen Gebühr abgegolten.

1) Die Abrechnung erfolgt anteilig zum Quartalsende. 50 % des Entgeltes sind umsatzsteuerpflichtig.

2) Beim Vertrieb von Wertpapieren und bei der Vermittlung von Finanzprodukten erhält die Sparkasse in der Regel Zuwendungen von dritter Seite (z. B. Fondsgesellschaften oder Wertpapieremittenten). Hierzu zählen insbesondere Provisionen in diversen Formen von Ausgabeaufschlägen/Eintrittsgebühren und Bestandsvergütungen, die von den Fondsgesellschaften bzw. Emittenten an die Vermittler gezahlt werden. Soweit sie derartige Zuwendungen erhält, wird sie diese an den Kunden vergüten, sofern und soweit dies nicht in Einzelfällen gesetzlich oder durch den jeweiligen Produktanbieter ausgeschlossen ist oder das angebotene Produkt auf Grundlage vertriebskostenfreier Nettotarife erworben wurde. Beim ProDepot erfolgt keine Vergütung von Bestandsprovisionen.

3) Die Abrechnung erfolgt zum Jahresende.

5. Schließfächer/Sparkassenbuch-Schließfächer

Schließfachmietpreis^{1) 2) 3)}

Schließfach	Höhe x Tiefe ⁴⁾	Jahresmietpreis ⁵⁾
SF 01	bis 69 x 380 mm	50,00 EUR
SF 02	bis 99 x 380 mm	70,00 EUR
SF 03	bis 149 x 380 mm	80,00 EUR
SF 04	bis 199 x 380 mm	100,00 EUR
SF 05	bis 299 x 380 mm	125,00 EUR
SF 06	bis 399 x 380 mm	150,00 EUR
SF 07	ab 400 x 380 mm	225,00 EUR
SF 08	bis 75 x 500 mm	60,00 EUR
SF 09	bis 100 x 500 mm	75,00 EUR
SF 10	bis 150 x 500 mm	100,00 EUR
SF 11	bis 200 x 500 mm	125,00 EUR
SF 12	bis 225 x 500 mm	150,00 EUR
SF 13	bis 300 x 500 mm	160,00 EUR
SF 14	bis 375 x 500 mm	200,00 EUR
SF 15	ab 400 mm	320,00 EUR

Hinweis: Nicht alle Schließfachgrößen werden in jeder Filiale angeboten.

Mietpreis eines Schließfachs für Sparkassenbücher

Jahresmietpreis 15,00 EUR

Es werden keine Neuvermietungen mehr vorgenommen.

1) Bis zur Rückgabe aller Schlüssel bzw. bis zur Erneuerung des Schlosses ist der Mieter zur Zahlung des Mietpreises verpflichtet.

2) Im Mietpreis ist die gesetzliche USt. enthalten.

3) Soweit die Vermietung gewerblichen Zwecken dient, können diese Mindestmietpreise erhöht werden.

4) Für die Abmessung ist die Höhe der Schließfachtür maßgebend. Geringfügige Abweichungen sind möglich.

5) Der Mietpreis ist kalenderjährlich im Voraus zu entrichten. Bei unterjähriger Eröffnung oder Kündigung wird der Jahresmietpreis anteilig pro angefallenem Mietmonat berechnet.

6. Preise Hartgeldannahme und -ausgabe¹⁾

Safebags

- Annahme Safebag bis 9,99 Euro Einzahlsumme je Safebag 50% der Einzahlsumme
ab 10,00 Euro Einzahlsumme je Safebag 7,50 EUR
- Annahme Safebag von Minderjährigen unentgeltlich bis 4 Stk. pro Jahr, darüber hinaus pro Stk. 7,50 EUR

Münzrollen

- Abgabe Einzelrolle pro Stk. 0,50 EUR

Rollenausgabeautomat

- pro Rolle für 1-Cent- und 2-Cent-Rollen 0,20 EUR
- pro Rolle für Rollen ab 5 Cent 0,50 EUR

1) Die o.a. Preise gelten für die Leistungen gegenüber Verbrauchern. Mit Geschäfts- und Firmenkunden, die nicht Verbraucher sind, können je nach Mengengerüst individuelle Vereinbarungen getroffen werden.

7. Sonstiges

7.1 Nachforschungen²⁾

- Nachforschungen über den Verbleib von SEPA-Zahlungen im Inland 6,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- Nachforschungen von SEPA-Zahlungen ins Ausland 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- sonstige Nachforschungen nach Aufwand; 30,00 EUR/Std., mind. 15,00 EUR
(Finanzamt, historische Zinssätze etc.)

7.2 Nacherstellung von Kontoauszügen²⁾

- für die erste Seite eines Monats 5,00 EUR
- für jede weitere Seite eines Monats 1,00 EUR

7.3 Bankauskunft im Auftrag des Kunden

mind. 30,00 EUR

7.4 Freischaltung je ELKO-Teilnehmer (EBICS)

inkl. USt. 16,50 EUR

7.5 Ausstellung von Zinsbescheinigungen

p.a. pro angefangene 5 Konten 10,00 EUR

7.6 Engagementzusammenstellung

Standard 2 Seiten, mind. 100,00 EUR

(weitergehende Zusammenstellungen werden nach Aufwand berechnet)

7.7 Saldenbestätigung pro Jahr je 5 Konten³⁾

10,00 EUR

7.8 Anforderung eines Grundbuchauszugs³⁾

je Auszug 15,00 EUR

7.9 Anforderung einer Sterbeurkunde³⁾

20,00 EUR zzgl. Fremdkosten

7.10 Jahressteuerbescheinigung

- Erstaussstellung unentgeltlich
- Ersatzbescheinigung²⁾ inkl. USt. 11,90 EUR

2) Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

3) Ein Entgelt wird nur erhoben, sofern die Leistung vom Kunden in Auftrag gegeben wurde.

B

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat-, Geschäfts- und Firmenkunden

Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen, Scheckverkehr für Privat- und Firmenkunden

1. Konten¹⁾ 1.1 Privatgirokonten²⁾	Vorteilskonto Premium	Vorteilskonto Plus	Vorteilskonto Pur (reines Onlinekonto)	Basiskonto
Monatlicher Grundpreis in Euro	11,20 €	7,90 €	unentgeltlich <small>Voraussetzung: mind. 1.250,00 € unbarer Geldeingang p. M., sonst 5,50 € p. M.</small>	7,90 €
Basisleistungen				
Sparkassen-Card inkl. Geldkartenfunktion, kontaktloser Bezahlfunktion und Wunsch-PIN	✓	✓	✓	✓
Sparkassen-Card im Sonderdesign (Düsseldorfer Skyline) inkl. Geldkartenfunktion, kontaktloser Bezahlfunktion und Wunsch-PIN	✓	–	–	–
Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) inkl. Geldkartenfunktion, kontaktloser Bezahlfunktion und Wunsch-PIN	6,00 € p.a.	6,00 € p.a.	6,00 € p.a.	6,00 € p.a.
24-Std.-Nutzung der Sparkassen-Card an ca. 25.000 Sparkassen-Geldautomaten (Inland)	✓	✓	✓	✓
DüsselCash	✓	✓	✓	✓
Bezahlen am POS mit PIN oder Unterschrift (Inland)	✓	✓	✓	✓
Ein- und Auszahlungen an der Kasse (eigenes Konto)	✓	✓	2,50 € pro Transaktion	✓
Beleghafte Überweisungen (Inland)	✓	✓	2,50 € pro Transaktion	✓
Beleglose Überweisung – am SB-Terminal – über Online-Banking	✓ ✓	✓ ✓	1,00 € pro Transaktion ✓	✓
Einrichten von Daueraufträgen (Ändern/Löschen frei) – über Online-Banking – über SB-Terminal – über Mitarbeiter im Kundenservice (Filiale)	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	1,00 € pro Transaktion 2,50 € pro Transaktion	✓ ✓ ✓
Ausgestellte und eingereichte Schecks (Inland/Ausland)	2,50 € pro Transaktion	2,50 € pro Transaktion	2,50 € pro Transaktion	2,50 € pro Transaktion
Kontoauszüge: Auszugsdrucker/ ePostfach	✓ / ✓	✓ / ✓	– / ✓	✓ / ✓
Online-Banking – Bereitstellung einer smsTAN/pushTAN ³⁾ – Bereitstellung eines TAN-Generators; damit generierte chipTAN	✓ ✓ (Gerät inkl.) ✓	0,09 € pro Transaktion Gerät kostenpflichtig ✓	0,09 € pro Transaktion Gerät kostenpflichtig ✓	0,09 € pro Transaktion Gerät kostenpflichtig ✓
Kontowecker pro smsTAN-/pushTAN-Nachricht	✓	0,09 €	0,09 €	–
Zusatzleistungen				
Mastercard Standard ⁴⁾ /VISA Card ⁶⁾	✓	25,00 € p.a.	25,00 € p.a.	–
Mastercard Gold mit Versicherungspaket ⁴⁾ /VISA Card ⁶⁾	37,50 € p.a. ⁵⁾	75,00 € p.a.	75,00 € p.a.	–
Mastercard Basis/VISA Card ⁶⁾	36,00 € p.a.	36,00 € p.a.	36,00 € p.a.	36,00 € p.a.

✓ Unentgeltliche Leistung.

Fußnoten siehe Seite 13.

Privatgirokonten S-Start²⁾	S-Start⁴⁾ (für Schüler, Azubis und Studenten)	S-Start⁴⁾ (für Minderjährige)
Monatlicher Grundpreis in Euro	unentgeltlich <small>für Schüler, Azubis, Studierende und Teilnehmer am Bundes- freiwilligendienst bis zum vollendeten 26. Lebensjahr</small>	unentgeltlich
Basisleistungen		
Sparkassen-Card inkl. Geldkartenfunktion, kontaktloser Bezahlfunktion und Wunsch-PIN	✓	✓
Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) inkl. Geldkartenfunktion, kontaktloser Bezahlfunktion und Wunsch-PIN	6,00 € p.a.	6,00 € p.a.
24-Std.-Nutzung der Sparkassen-Card an ca. 25.000 Sparkassen-Geldautomaten (Inland)	✓	✓
DüsselCash (ab 18 Jahre)	✓	–
Ein- und Auszahlungen an der Kasse (eigenes Konto)	2,50 € pro Transaktion	✓
Beleghafte Überweisungen (Inland)	2,50 € pro Transaktion	✓
Beleglose Überweisung – am SB-Terminal – über Online-Banking	1,00 € pro Transaktion ✓	✓ ✓
Einrichten von Daueraufträgen (Ändern/Löschen frei) – über Online-Banking – über SB-Terminal – über Mitarbeiter im Kundenservice (Filiale)	✓ 1,00 € pro Transaktion 2,50 € pro Transaktion	✓ ✓ ✓
Ausgestellte und eingereichte Schecks (Inland)	2,50 € pro Transaktion	✓
Kontoauszüge: Auszugsdrucker/ ePostfach	✓ / ✓	✓ / ✓
Online-Banking – Bereitstellung einer smsTAN/pushTAN ³⁾ – Bereitstellung eines TAN-Generators; damit generierte chipTAN	✓ kostenpflichtig ✓	✓ ✓ ✓
paydirekt	✓	✓
Kontowecker pro smsTAN-/pushTAN-Nachricht	✓	✓
Zusatzleistungen		
Mastercard Standard ⁴⁾ /VISA Card ⁶⁾	25,00 € p.a.	–
Mastercard Gold mit Versicherungspaket ⁴⁾ /VISA Card ⁶⁾	75,00 € p.a.	–
Mastercard Basis/VISA Card ⁶⁾	36,00 € p.a.	24,00 € p.a.

✓ Unentgeltliche Leistung.

1) Die hier genannten Entgelte werden nur dann erhoben, wenn der jeweilige Geschäftsvorfall ordnungsgemäß abgewickelt wurde.

2) Kosten für Auslandszahlungsverkehr (ausgenommen SEPA-Zahlungen): siehe Ziffer 3.

3) Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtsparkasse Düsseldorf zugegangen ist.

4) Vorbehaltlich Bonitätsprüfung.

5) Eine kostenfreie Kreditkarte Standard oder eine preisvergünstigte Kreditkarte Gold inklusive.

6) Nur Bestandsgeschäft.

1.2 Geschäftsgirokonto für Verbraucher¹⁾

Grundpreis je Monat	6,90 EUR
– erste Sparkassen-Card pro Konto ²⁾	unentgeltlich
– jede weitere Sparkassen-Card (Jahresbeitrag) ²⁾	10,00 EUR
.....	
Online	
– Überweisungsaufträge via Internet/Selbstbedienungsterminal ³⁾	0,20 EUR
– SEPA-Lastschriftauftrag	0,30 EUR
– Ausführung von Daueraufträgen	0,20 EUR
– sämtliche Überweisungseingänge	0,40 EUR
– Lastschriftbelastung	0,40 EUR
– Scheckbelastung	0,40 EUR
– Dauerlastschrift	0,60 EUR
Zusätzlich:	
– Bereitstellung einer smsTAN/pushTAN je Transaktion ⁴⁾	0,09 EUR
– Kontowecker pro smsTAN-/pushTAN-Nachricht	0,09 EUR
.....	
Filiale	
– Bargeldbeschaffung am Geldautomat bei inländischen Sparkassen	0,50 EUR
– Einzahlung ≤ 4.000 EUR am Geldautomat der Stadtsparkasse Düsseldorf	0,50 EUR
– Bargeldbeschaffung am Geldautomat weltweit im Maestro-Verbund ⁵⁾	0,50 EUR
– Ein-/Auszahlungen Kasse, Nachttresor, Barscheck	2,50 EUR
– Einreichung von beleghaften Überweisungen	1,90 EUR
– Vorfälle aus Scheckeinreichung	1,90 EUR
– Dauerauftrag einrichten	1,90 EUR
.....	
Kontoauszüge	
– SB-Kontoauszug	unentgeltlich
– elektronischer Kontoauszug über Online-Banking	unentgeltlich
– Tagesauszug per Post, periodischer Auszug per Post	0,55 EUR zzgl. Porto
– Kontoauszug per Briefschließfach	1,90 EUR
– Kontoauszug via EBICS (MT 940 und CAMT 053) je Bereitstellung	0,55 EUR
– Untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,25 EUR
.....	
Ersatz-Sparkassen-Cards	unentgeltlich

1) Preise gelten nur im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen innerhalb der EWR-Staaten in Euro (SEPA-Überweisung).

2) Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) zzgl. 6,00 EUR p.a.

3) Zahlungen per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking, Datenfernübertrag (DFÜ) oder elektronische Zahlungen (POS/POZ).

4) Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtsparkasse Düsseldorf zugegangen ist.

5) Zzgl. unter 5.3 genanntes Barauszahlungsentgelt.

1.3 Geschäftsgirokonto¹⁾

Grundpreis je Monat	6,90 EUR
– erste Sparkassen-Card pro Konto ²⁾	unentgeltlich
– jede weitere Sparkassen-Card (Jahresbeitrag) ²⁾	10,00 EUR
.....	
Online	
– Überweisungsaufträge via Internet/Selbstbedienungsterminal ³⁾	0,20 EUR
– SEPA-Lastschriftauftrag	0,30 EUR
– Ausführung von Daueraufträgen	0,20 EUR
– sämtliche Überweisungseingänge	0,40 EUR
– Lastschriftbelastung	0,40 EUR
– Scheckbelastung	0,40 EUR
– Dauerlastschrift	0,60 EUR
Zusätzlich:	
– Bereitstellung einer smsTAN/pushTAN je Transaktion ⁴⁾	0,09 EUR
– Kontowecker pro smsTAN-/pushTAN-Nachricht	0,09 EUR
.....	
Filiale	
– Bargeldbeschaffung am Geldautomat bei inländischen Sparkassen	0,50 EUR
– Einzahlung ≤ 4.000 EUR am Geldautomat der Stadtsparkasse Düsseldorf	0,50 EUR
– Bargeldbeschaffung am Geldautomat weltweit im Maestro-Verbund ⁵⁾	0,50 EUR
– Ein-/Auszahlungen Kasse, Nachttresor, Barscheck	2,50 EUR
– Einreichung von beleghaften Überweisungen	1,90 EUR
– Vorfälle aus Scheckeinreichung	1,90 EUR
– Dauerauftrag einrichten/ändern/löschen	1,90 EUR
.....	
Kontoauszüge	
– SB-Kontoauszug	0,55 EUR
– elektronischer Kontoauszug über Online-Banking	unentgeltlich
– Tagesauszug per Post, periodischer Auszug per Post	0,55 EUR zzgl. Porto
– Kontoauszug per Briefschließfach	1,90 EUR
– Kontoauszug via EBICS (MT 940 und CAMT 053) je Bereitstellung	0,55 EUR
– Untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,25 EUR
.....	
Ersatz-Sparkassen-Cards	unentgeltlich

1) Preise gelten nur für gewerblich genutzte Girokonten im Inlandszahlungsverkehr sowie für Überweisungen innerhalb der EWR-Staaten in Euro (SEPA-Überweisung).

2) Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) zzgl. 6,00 EUR p. a.

3) Zahlungen per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking, Datenfernübertrag (DFÜ) oder elektronische Zahlungen (POS/POZ).

4) Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtsparkasse Düsseldorf zugegangen ist.

5) Zzgl. unter 5.3 genanntes Barauszahlungsentgelt.

1.4 S-Business-Kontomodelle	S-Business CLASSIC	S-Business COMFORT	S-Business COMPLETE
Servicepreis pro Monat	6,90 €	12,90 €	24,90 €
Zahlungsverkehr (Preise gelten pro Posten)			
Elektronische Überweisung inkl. Dauerauftragsausführung	0,20 €	0,15 €	0,10 €
Lastschrifteinreichung	0,30 €	0,25 €	0,20 €
Ausführung Dauerlastschrift	0,60 €	0,50 €	0,40 €
Zahlungseingang/Lastschriftbelastung	0,40 €	0,40 €	0,40 €
Einzahlung/Auszahlung am Geldautomaten	0,50 €	✓	✓
Einzahlung/Auszahlung Kasse, belegte Buchungen, belegte Eröffnung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	1,90 €	1,90 €	1,90 €
Elektronische Eröffnung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	✓	✓	✓
Eilzahlung	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Bereitstellung einer smsTAN/pushTAN	0,09 € ¹⁾	✓	✓
Firmenlastschriftmandat (einmalig), Einrichtung/Änderung/Löschung	15,00 €	10,00 €	5,00 €
Karten			
Erste Sparkassen-Card pro Konto ²⁾	✓	✓	✓
Jede weitere Sparkassen-Card (Jahresbeitrag) ²⁾	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Business Card (One) ³⁾	2,90 €	✓	✓ ⁴⁾
Business Card (One) Gold ³⁾	6,90 €	5,90 €	4,90 €
Corporate Card (Jahresbeitrag)	40,00 €	40,00 €	40,00 €
Corporate Card Plus (Jahresbeitrag)	80,00 €	80,00 €	80,00 €
Firmenlogo auf Business Card oder Corporate Card (einmalig)	99,90 €	99,90 €	99,90 €
Kontoauszüge (Preis pro Auszug)			
Kontoauszugsdrucker	0,55 €	✓	✓
Kontoauszug ins ePostfach	✓	✓	✓
Kontoauszug per Post zzgl. Porto	0,55 €	0,55 €	0,55 €
Kontoauszug via EBICS (MT 940 und CAMT 053) je Bereitstellung	0,55 €	0,55 €	0,55 €
Untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Anlagen pro Kontoauszug	0,05 €	0,05 €	0,05 €
Schließfach/Abholer	1,90 €	1,90 €	1,90 €
Mehrwerte			
„Handelsblatt News am Abend – Die digitale Nachmittagszeitung“	✓	✓	✓
HRS.de: Bis 30 % Ersparnis dank HRS Business Tarif	✓	✓	✓
businesscardportal	✓	✓	✓

1) Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtsparkasse Düsseldorf zugegangen ist.

2) Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) zzgl. 6,00 EUR p.a.

3) Preis pro Monat – wird als Jahresbeitrag im Voraus belastet.

4) Zwei Business Cards (One) im Kontomodell inklusive.

✓ Unentgeltliche Leistung.

1.5 S-Zentral

Zusatzgebühr zu sonstigen Kontoführungsgebühren pro Servicestellenkonto

- wenn das Zentralkonto bei der Stadtsparkasse Düsseldorf geführt wird pro Monat 25,00 EUR
- wenn das Zentralkonto bei einem anderen Kreditinstitut geführt wird pro Monat 50,00 EUR

1.6 Kontoauszug (pro Vorgang)¹⁾

Erstellung und Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker

- für Privatgirokonten und Geschäftsgirokonten für Verbraucher unentgeltlich
- für Geschäftsgirokonten 0,55 EUR

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden

Wählbarer Turnus:

- **Tagesauszug** (Postversand, Briefschließfach oder EBICS)
- **Wochenauszug** (Postversand, Briefschließfach)
- **Monatsauszug** (Postversand, Briefschließfach)

Postversand von Kontoauszügen

- für Privatgirokonten Portokosten
- für Geschäftsgirokonten 0,55 EUR zzgl. Portokosten

Kontoauszüge per Briefschließfach

- für Privatgirokonten 1,50 EUR
- für Geschäftsgirokonten 1,90 EUR

Kontoauszug via EBICS (MT 940 und CAMT 053) je Bereitstellung 0,55 EUR

Untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag 0,25 EUR

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker 35 Tage nach Rechnungsstellung nicht abgerufenen Kontoauszüge

- für Privatgirokonten Portokosten
- für Geschäftsgirokonten 0,55 EUR zzgl. Portokosten

Bei Kunden mit einheitlichem Kontokorrent (EKK) werden auf Wunsch pauschal pro Monat 5,00 EUR Umsatzstaffeln zu allen im EKK befindlichen Konten versandt.

Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich. Die Sparkasse/Landesbank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen²⁾. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

1) Für die S-Business-Kontomodelle gelten die in dem jeweiligen Modell aufgeführten Konditionen (siehe 1.5).

2) Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

Allgemeine Bedingungen und Grundlagen des Zahlungsverkehrs

2. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat- und Geschäftskunden

2.1 Allgemeine Informationen zur Stadtsparkasse Düsseldorf¹⁾

2.1.1 Name und Anschrift der Stadtsparkasse Düsseldorf

Zentrale/Hauptverwaltung

Stadtsparkasse Düsseldorf
Berliner Allee 33
40212 Düsseldorf

Telefon: 0211 878-0
Telefax: 0211 878-1748
Internet: sskduesseldorf.de
BLZ: 30050110
BIC/SWIFT: DUSSEDDXXX
USt.-ID-Nr.: DE 119260423

2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1253, 53002 Bonn

2.1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Düsseldorf, HRA 14082

2.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

2.1.5 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

1) Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

2.2 Geschäftstage und Annahmezeiten der Stadtsparkasse Düsseldorf

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Stadtsparkasse Düsseldorf unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Samstagen
- Rosenmontag
- Fronleichnam
- Allerheiligen
- dem 24. und 31. Dezember

Annahmezeiten an Geschäftstagen:

Gilt nur für Inlands- und SEPA-Zahlungen, nicht für sonstige Auslandszahlungsaufträge.

- | | |
|--|--|
| – Zahlungsaufträge im Online-Banking | 15:30 Uhr |
| – Zahlungsaufträge an SB-Terminals der Stadtsparkasse Düsseldorf | 15:30 Uhr |
| – Zahlungsaufträge über Telefon-Banking | 15:30 Uhr |
| – Zahlungsaufträge per DFÜ ohne Beleg | 15:30 Uhr |
| – Überweisungsaufträge mit Beleg | zum Ende der jeweiligen Öffnungszeiten |

Geht der Zahlungsauftrag nach den oben genannten Annahmezeiten ein, gilt der Zahlungsauftrag – im Hinblick auf die nachfolgenden Ausführungsfristen – erst als am darauffolgenden Geschäftstag zugegangen.

3. Überweisungen

3.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen.¹⁾

Überweisungen in Euro werden als SEPA-Überweisungen anhand der europaweit einheitlichen Kundenkennungen IBAN und BIC durchgeführt.

SEPA ist die Abkürzung für „Single Euro Payments Area“, den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum. Dieser besteht aus 34 europäischen Ländern. Innerhalb der SEPA werden europaweit standardisierte Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen angeboten. Dadurch können Verbraucher und Unternehmen bargeldlose Eurozahlungen auch über Ländergrenzen hinweg so einfach und bequem wie in ihrem Heimatland tätigen.

→ Die aktuelle SEPA-Länderliste finden Sie auf Seite 32.

Überweisungsaufträge

Geschäftstage und Annahmezeiten

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Stadtsparkasse Düsseldorf ergeben sich aus Ziffer 2.2.

Ausführungsfristen

Die Stadtsparkasse Düsseldorf ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Stadtsparkasse Düsseldorf):

Überweisungen in EUR

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁾	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage

Überweisungen in anderen EWR-Währungen max. 4 Geschäftstage

Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

Bei einer Überweisung in einer anderen EWR-Währung als Euro trägt, bei einer ausdrücklich abweichenden Weisung des Zahlers, dieser alle Entgelte der Überweisung (OUR). Ist eine solche abweichende Weisung nicht ausführbar, gilt die vorgenannte Regelung (SHARE).

Überweisungen in der Kontowährung

Es wird ein Entgelt entsprechend der im jeweiligen Kontomodell enthaltenen Entgeltregelung berechnet.

Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die in nachfolgender Ziff. 3.2 benannten Entgelte in der dort genannten Höhe.

1) Siehe Seite 32 (Schweiz, Monaco und San Marino sind keine EWR-Länder und Schweizer Franken ist keine EWR-Währung.).

2) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

3.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹⁾ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)^{2) 3)}

Überweisungsaufträge

Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Entgelte für die Ausführung von Überweisungen⁴⁾

Entgeltpflichtiger

Bei Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE). Bei einer ausdrücklich abweichenden Weisung des Zahlers trägt dieser alle Entgelte der Überweisung (OUR). Ist eine solche abweichende Weisung nicht ausführbar, gilt die vorgenannte Regelung (SHARE).

Bei Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) kann zwischen folgenden Entgeltregelungen gewählt werden:

SHARE	Überweisender trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut; Begünstigter trägt die übrigen Entgelte, d.h. ggf. die Entgelte des zwischengeschalteten und des begünstigten Kreditinstituts; keine Angabe bei der Spesenregelung führt zu der genannten Entgeltteilung (SHARE)
BEN	Begünstigter trägt alle Entgelte (eigene Gebühren werden vom Überweisungsbetrag abgezogen)
OUR	Überweisender trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Entgelt bei Abwicklung zulasten Kundenkonto	1,50 ‰	mind. 13,50 EUR
Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰	mind. 2,50 EUR
Spesen bei Ausführung per Scheck		5,00 EUR
Spesen SWIFT normal		2,50 EUR
Spesen SWIFT urgent		15,00 EUR
Spesen taggleiche Ausführung per TARGET Ausland		15,00 EUR
Jedes Standard-Faxavis ⁵⁾		10,00 EUR
Jedes individuelle Faxavis ⁵⁾		20,00 EUR
Fremdkosten bei OUR (von der Auslandsbank belastete Mehrgebühren werden ggf. nachbelastet)		mind. 25,00 EUR
Auflösungen von Sparkonten – verbunden mit einem Überweisungsauftrag zu Lasten des Sparkontos	1,50 ‰	mind. 65,00 EUR

1) Z. B. US-Dollar, Schweizer Franken.

2) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

3) Für Zahlungen in die Schweiz, nach Monaco und San Marino in Euro siehe Ziffer 3.1.

4) Es wird nur dann ein Entgelt erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

5) Ein Entgelt wird nur erhoben, sofern die Leistung vom Kunden in Auftrag gegeben wurde.

3.3 Regelung der Gutschriftsentgelte für alle eingehenden Überweisungen¹⁾

Entgeltpflichtiger

Der Überweisende trägt die bei seinem Kreditinstitut anfallenden Entgelte. Der Begünstigte trägt die Entgelte seines Kreditinstituts und die ggf. anfallenden Gebühren zwischengeschalteter Kreditinstitute (SHARE). Soweit keine SEPA-Euro Zahlung gegenständlich ist, ist die Weisung, dass der Zahler alle Gebühren trägt (OUR), nicht generell ausgeschlossen.

Bei Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) kann der Überweisende immer folgende abweichende Entgeltregelungen treffen:

BEN Begünstigter trägt alle Entgelte (eigene Gebühren werden vom Überweisungsbetrag abgezogen)

OUR Überweisender trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Bei einem Überweisungseingang werden von der Stadtparkasse Düsseldorf folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus

– Überweisung mit IBAN/BIC in Euro im Inland oder innerhalb des EWR (SEPA-Überweisung) EUR 0,36 EUR

Das vorstehende Entgelt wird nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungsmodell abgegolten ist (siehe Ziffer B 1.1 Privatgirokonten). Soweit das Kontomodell ein höheres Entgelt vorsieht (siehe Ziffer B 1.2., 1.3 und 1.5. Geschäftsgirokonten und S-Business-Kontomodelle) gilt das höhere Entgelt.

Überweisungsgutschrift aus

- anderen Staaten des EWR in einer anderen Währung als Euro
- Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
- aus anderen Staaten des EWR in EUR ohne Angabe von IBAN/BIC

bis 5.000,00 EUR 7,50 EUR

über 5.000,00 EUR bis 10.000,00 EUR 10,00 EUR

darüber 1,00 ‰ max. 100,00 EUR

Entgelt bei Abwicklung über internes Konto

(bei Gutschriften zugunsten Spar- oder Darlehenskonten) 1,50 ‰ mind. 65,00 EUR

Courtage bei Fremdwährung 0,25 ‰ mind. 2,50 EUR

Spesen 2,50 EUR

Hinweis

Entgelte werden vom Gutschriftsbetrag abgezogen. Bereits in Abzug gebrachte Inlandsgebühren werden berücksichtigt. Es erfolgt keine Berechnung, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte trägt (OUR).

¹⁾ Es wird nur dann ein Entgelt erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

3.4 Daueraufträge bei Überweisungen in andere Staaten

Dauerauftrag

- Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden 5,00 EUR

Soweit der Dauerauftrag eine Euro-Zahlung innerhalb des EWR betrifft und daher als SEPA-Zahlung durchführbar ist, gelten die für das entsprechende Kontomodell genannten Gebühren.

3.5 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Stadtsparkasse Düsseldorf (ab 01.05.2018: 1,90 EUR) 0,70 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- bei hausinternen Überweisungen unentgeltlich
- bei nationalen Überweisungen unentgeltlich
- internationale Überweisungen (soweit keine SEPA-Zahlung) 40,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Nachforschungen (sofern die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)

- bis einschl. 6 Monate nach Ausführung des Zahlungsauftrags mind. 40,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- ab 6 Monate nach Ausführung des Zahlungsauftrags mind. 60,00 EUR zzgl. Fremdkosten

4. SEPA-Lastschriften

4.1 SEPA-Basis-Lastschriften

Ausführungsfrist

Die Stadtparkasse Düsseldorf ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Stadtparkasse Düsseldorf ergeben sich aus Ziffer 2.2.

Einreichungsfristen

Bei Einmal- und Folgelastschriften frühestens 28 Tage und spätestens 1 Geschäftstag
bis 12:30 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

4.2 SEPA-Firmen-Lastschrift (B2B)

Ausführungsfrist

Die Stadtparkasse Düsseldorf ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Stadtparkasse Düsseldorf ergeben sich aus Ziffer 2.2.

Einreichungsfristen

Bei Erst-, Einmal- und frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag
Folgelastschriften bis 10:30 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

4.3 SEPA-Lastschriftentgelte

Privatgirokonten

- Lastschrifteinzug nicht möglich
- Postenentgelte für Lastschriftabbuchungen sind in den Kontopauschalen enthalten.

→ ZP = Zahlungspflichtiger; ZE = Zahlungsempfänger

Geschäfts- und Gewerbekonto¹⁾

Einzug/Abbuchung einer SEPA-Lastschrift (ZP)	0,40 EUR
Einreichung/Gutschrift einer SEPA-Lastschrift (ZE)	0,30 EUR
Einreichung/Gutschrift einer SEPA-Dauerlastschrift (ZE)	0,60 EUR
Einrichten/Ändern/Löschen einer SEPA-Dauerlastschrift	pro Vorgang 3,80 EUR
Entgegennahme/Änderung eines SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats	pro Vorgang 15,00 EUR

4.4 Rücklastschriften

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift durch die Stadtsparkasse Düsseldorf

je Lastschrift 2,50 EUR
inkl. Porto

Für Lastschrifteinreicher:
zurückerhaltene SEPA-Lastschriften

4,65 EUR

zzgl. Fremdkosten, ggf. zzgl. Zinsausgleichsforderung der Schuldnerbank (gem. SEPA-Rulebook)

1) Für die S-Business-Kontomodelle gelten die in dem jeweiligen Modell aufgeführten Entgelte (siehe Ziffer 1.5).

5. Kartengestützter Zahlungsverkehr

5.1 Kreditkarten

Jahresgebühren¹⁾

Mastercard /VISA Card Basis²⁾	36,00 EUR
– mit Konto S-Start für 12- bis 17-Jährige	24,00 EUR

Mastercard Standard /VISA Card Standard²⁾

– Hauptkarte	25,00 EUR
– Zusatzkarte	15,30 EUR

Mastercard Gold /VISA Card Gold²⁾

– Hauptkarte	75,00 EUR
– Zusatzkarte	46,00 EUR

Business Card One (Mastercard oder VISA²⁾)

– ohne Versicherung	ab 30,00 EUR
– mit Gold-Versicherung	ab 70,00 EUR

Business Card (Mastercard oder VISA²⁾)

– mit Standard-Versicherungspaket	ab 30,00 EUR
– mit Plus-Versicherungspaket	ab 70,00 EUR
– Einrichtung eines Firmenlogos	zzgl. einmalig 99,90 EUR

Mastercard Corporate Card

– mit Standard-Versicherungspaket	40,00 EUR
– mit Plus-Versicherungspaket	80,00 EUR
– Einrichtung eines Firmenlogos	zzgl. einmalig 99,90 EUR

Sonstige Entgelte

Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags eines Kunden unentgeltlich

Ab 01.05.2018: Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden für eine	
– beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	6,00 EUR
– verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Kreditkarte ³⁾	6,00 EUR

Zurverfügungstellung Aktivierungs-PIN 5,00 EUR

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug 10,00 EUR

Versand der Kreditkartenabrechnung mit der Post Portokosten

Sperrungen einer Mastercard/VISA Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden unentgeltlich
(Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)

Einsatz der Karte im EWR-Raum (sofern die Zahlungen in Fremdwährungen erfolgen) 1,50 % vom Umsatz, mind. 1,50 EUR

Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums⁴⁾ 1,50 % vom Umsatz, mind. 1,50 EUR

Sparkassen-Kreditkarte Basis (Mastercard /VISA)

Preise für Saldenabfrage	
– telefonisch über Pluscard (Tel.: 0681 93764960)	pro Abfrage 2,50 EUR
– telefonisch über Sprachcomputer (Tel.: 0177 1785157)	pro Abfrage 1,50 EUR
– per SMS	0,20 EUR
– Online-Banking	unentgeltlich

Barauszahlung (siehe Ziffer 5.3)

5.2 Debitkarte (Sparkassen-Card/Sparkassen-Kundenkarte)

Debitkarte (jährlich)⁵⁾		10,00 EUR
Täglicher Verfügungsrahmen ⁶⁾		
Sparkassen-Card je nach Einsatz:		
Abheben von Bargeld an eigenen/fremden⁷⁾ Geldautomaten	im Inland	im Ausland
– Sparkassen-Card Standard / Fortuna-Card	1.000,00 EUR	500,00 EUR
– Sparkassen-Card Premium	1.500,00 EUR	500,00 EUR
– Sparkassen-Card Schoolcard ⁸⁾	100,00 EUR	100,00 EUR
.....		
Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen		
– Sparkassen-Card Standard und Premium ⁹⁾ / Fortuna-Card		5.000,00 EUR
– Sparkassen-Card Schoolcard ⁸⁾		0,00 EUR
.....		
Ersatz-Sparkassen-Cards		unentgeltlich
Ab 01.05.2018: Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden für eine		
– beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht		6,00 EUR
– verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Debitkarte ³⁾		6,00 EUR
Zurverfügungstellung Aktivierungs-PIN		5,00 EUR
.....		
Sperrungen einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden		unentgeltlich
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card/Sparkassen-Kundenkarte erfolgt unentgeltlich.)		
.....		
Postverbot auf Veranlassung des Kunden bei Versand von Sparkassen-Cards (je Karte und je PIN)		20,00 EUR
.....		
Einsatz der Debitkarte an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen		
– in Euro		unentgeltlich
– in Fremdwährung	1,50 % des Kaufbetrags, mind. 1,50 EUR	
.....		
Barauszahlung (siehe Ziffer 5.3)		

1) Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes oder der S-Business-Kontomodelle sind.

2) VISA nur Bestandsgeschäft.

3) Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Stadtsparkasse Düsseldorf nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4) Zum Umrechnungskurs siehe Seite 31.

5) Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Stadtsparkasse Düsseldorf sind. Sparkassen-Card im Sonderdesign (Fortuna-Card) zzgl. 6,00 EUR p.a.

6) Im Rahmen des Kontoguthabens oder eines vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

7) Das Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

8) Das Kartenmodell Schoolcard kann nur in Verbindung mit der Eröffnung eines S-Start-Girokontos für Kinder im Alter von 10 bis einschließlich 13 Jahren ausgegeben werden. Zum 14. Geburtstag des Kunden erfolgt automatisch eine Umstellung auf das Kartenmodell Sparkassen-Card Standard.

9) Befristetes höheres Limit bei Bedarf möglich.

5.3 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter	am Geldautomaten
– mit Sparkassen-Card ¹⁾	unentgeltlich	unentgeltlich
– davon abweichend bei Geschäftsgirokonten ¹⁾	2,50 EUR	0,50 EUR
– mit unserer Mastercard	3,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)	2,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)
– mit unserer VISA Card	3,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)	2,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)

Barauszahlung an Nichtkunden²⁾

	am Schalter	am Geldautomaten
– mit Sparkassen-Card		unentgeltlich
– mit fremder Girocard		4,75 EUR bis 5,75 EUR
– mit Mastercard		5,75 EUR
– mit VISA Card		unentgeltlich

Barauszahlungen an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern bei Zahlungsdienstleistern im EWR

	am Schalter	am Geldautomaten
– Verfügungen in anderen Kartensystemen in EUR	entfällt	5,00 EUR

Bargeldabhebungen eigener Kunden in Nicht-EU-Staaten oder Bargeldabhebungen in anderen Währungen als EUR

	am Schalter	am Geldautomaten
– bei Zahlungsdienstleistern im EWR in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	5,00 EUR
– bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	5,00 EUR

Bargeldabhebungen mit Kreditkarte (Mastercard/VISA)

	am Schalter ³⁾	am Geldautomaten
– Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)	2,00 % vom Umsatz (mind. 5,00 EUR)
– für Auszahlungen in Fremdwährung	zzgl. 1,50 % (mind. 1,50 EUR)	zzgl. 1,50 % (mind. 1,50 EUR)

1) Gilt nicht für die S-Business-Kontomodelle, das Vorteilskonto Pur sowie das S-Start-Girokonto (ab 18 Jahren).

2) Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle ein Entgelt verlangt, können Sie dort erfragen.

3) Die Stadtparkasse Düsseldorf bietet dieses Verfahren zur Barauszahlung nicht mehr an.

5.4 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

- | | |
|--|---|
| – Kartenzahlungen in Euro im EWR | max. 1 Geschäftstag |
| – Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung ¹⁾ als Euro | max. 4 Geschäftstage |
| – Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung | Kartenzahlung wird
baldmöglichst bewirkt |

Geschäftstage der Stadtparkasse Düsseldorf siehe Ziffer 2.2.

6. Bareinzahlung

Bareinzahlungen mit Zahlschein

- | | |
|---|---------------------------------------|
| – auf Girokonten bei der Stadtparkasse Düsseldorf | |
| – durch den Kontoinhaber oder einen für ihn handelnden Beauftragten (Boten) | unentgeltlich ²⁾ |
| – durch einen Dritten (Zahlungsempfänger und Einzahler sind nach den Angaben im Zahlschein nicht identisch) | 5,00 EUR je Zahlschein ³⁾ |
| | |
| – auf Konten bei anderen Kreditinstituten | |
| – bis 49,99 EUR | 10,00 EUR je Zahlschein ³⁾ |
| – ab 50,00 EUR | 15,00 EUR je Zahlschein ³⁾ |
| | |
| – bei Zahlung mit Eilpriorität | 12,00 EUR |
| (sofern der Kunde dies z. B. durch Valutenvorgabe mit taggleicher Erstellung gewünscht hat) zzgl. zum Preis für Bareinzahlungen | |

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter 3.1.1 geregelten Ausführungsfristen.

1) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

2) Gilt nicht für die S-Business-Kontomodelle.

3) Einzahlungen zugunsten karitativer Einrichtungen sind unentgeltlich.

7. Scheckverkehr

7.1 Scheckverkehr Inland

– Scheckeinlösung	0,36 EUR
– Scheckeinzug (Inland)	1,50 EUR
– Scheckvordrucke	unentgeltlich
– Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	Portokosten
– Vormerkung einer Schecksperre für sechs Monate	pro Schecksperre 10,00 EUR
– Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	1‰ der Schecksumme, mind. 50,00 EUR
– Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks	1‰ der Schecksumme, mind. 25,00 EUR

Rückscheck

– Kosten für bei der Stadtparkasse Düsseldorf eingereichten, nicht eingelösten Inkassoscheck zulasten des Einreichers (unser Kunde)	5,00 EUR ggf. zzgl. fremder Kosten
---	---------------------------------------

Wertstellung

Scheckeinreichungen (Eingang vorbehalten/Inkasso)

– eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
– andere Kreditinstitute der Sparkassen-Organisation	1 Geschäftstag nach Buchung
– fremde Kreditinstitute	2 Geschäftstage nach Buchung

7.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr

7.2.1 Scheckzahlungen in das Ausland

– Abwicklungsgebühr	1,50 ‰ der Schecksumme, mind. 15,00 EUR
– Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰ der Schecksumme, mind. 2,50 EUR
– Spesen	2,50 EUR

7.2.2 Scheckzahlungen aus dem Ausland

Schecks zur Gutschrift (Eingang vorbehalten)

– Abwicklungsgebühr	1,50 ‰ der Schecksumme, mind. 20,00 EUR
– Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰ der Schecksumme, mind. 2,50 EUR
– Spesen	5,00 EUR

Schecks zur Gutschrift nach Eingang

– Inkassoprovision (inkl. Reklamationskosten)	3,00 ‰ der Schecksumme, mind. 40,00 EUR
– Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰ der Schecksumme, mind. 2,50 EUR
– Spesen	15,00 EUR

Sonstige Entgelte

Nachforschungen (sofern die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)

– bis einschl. 6 Monate nach Scheckeinreichung	mind. 40,00 EUR
– ab 6 Monate nach Scheckeinreichung	mind. 60,00 EUR

Wertstellung

– Schecks in Fremdwährung (Eingang vorbehalten/Gutschrift nach Eingang)	2 Geschäftstage nach Verkauf der Währung
– Schecks in Euro, auf Banken im Ausland gezogen (Eingang vorbehalten)	8 Geschäftstage nach Abrechnung
– Schecks in Euro, auf Banken im Ausland gezogen (Gutschrift nach Eingang)	Eingangswertstellung

Valutenberichtigung vorbehalten bei Schecks ab 5.000,00 Euro zur Gutschrift (Eingang vorbehalten).

C

Umrechnungskurse bei Fremdwährungsgeschäften
für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf der Basis der von der Stadtparkasse Düsseldorf festgelegten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung.

Die in Anrechnung gebrachten Kurse sind bei Ihrem Berater erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard/VISA Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die Mastercard/VISA Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro-Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind abrufbar unter:
www.helaba.de/CBD-Kursinformationen

D

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten für Privatkunden und Geschäftskunden

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Stadtparkasse Düsseldorf richten Sie Ihre Beschwerde bitte an:

Stadtparkasse Düsseldorf
Qualitätsmanagement
Berliner Allee 33
40212 Düsseldorf

Die Stadtparkasse Düsseldorf kann Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Bei Streitigkeiten mit der Stadtparkasse Düsseldorf besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: www.dsgv.de/schlichtungsstelle

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Stadtparkasse Düsseldorf nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Diese können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

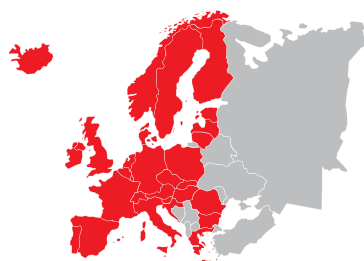
Die E-Mail-Adresse der Stadtparkasse Düsseldorf lautet: dialog@sskduesseldorf.de

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde eingelegt werden bei der:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 1253
53002 Bonn

SEPA-Länderliste – die 34 Teilnehmerstaaten
im Euro-Zahlungsverkehrsraum

SEPA
Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum



■ Teilnehmerländer

SEPA-Zahlungen können ausschließlich in Euro (EUR) abgewickelt werden. Für Zahlungen in anderen europäischen Währungen bedarf es weiterhin einer Auslandsüberweisung.

Land	Währung	ISO-Code	IBAN-Länge
Belgien	Euro	EUR BE	16 Stellen
Bulgarien	Bulgarischer Lew	BGN BG	18 Stellen
Dänemark	Dänische Krone	DKK DK	18 Stellen
Deutschland	Euro	EUR DE	22 Stellen
Estland	Euro	EUR EE	20 Stellen
Finnland	Euro	EUR FI	18 Stellen
Frankreich	Euro	EUR FR	27 Stellen
Griechenland	Euro	EUR GR	27 Stellen
Großbritannien	Britisches Pfund Sterling	GBP GB	22 Stellen
Irland	Euro	EUR IE	22 Stellen
Island	Isländische Krone	ISK IS	26 Stellen
Italien	Euro	EUR IT	27 Stellen
Kroatien	Kroatische Kuna	HRK HR	21 Stellen
Lettland	Euro	EUR LV	21 Stellen
Liechtenstein	Schweizer Franken	CHF LI	21 Stellen
Litauen	Euro	EUR LT	20 Stellen
Luxemburg	Euro	EUR LU	20 Stellen
Malta	Euro	EUR MT	31 Stellen
Monaco	Euro	EUR MC	27 Stellen
Niederlande	Euro	EUR NL	18 Stellen
Norwegen	Norwegische Krone	NOK NO	15 Stellen
Österreich	Euro	EUR AT	20 Stellen
Polen	Polnischer Zloty	PLN PL	28 Stellen
Portugal	Euro	EUR PT	25 Stellen
Rumänien	Neuer Rumänischer Leu	RON RO	24 Stellen
San Marino	Euro	EUR SM	27 Stellen
Schweden	Schwedische Krone	SEK SE	24 Stellen
Schweiz	Schweizer Franken	CHF CH	21 Stellen
Slowakei	Euro	EUR SK	24 Stellen
Slowenien	Euro	EUR SI	19 Stellen
Spanien	Euro	EUR ES	24 Stellen
Tschechische Republik	Tschechische Krone	CZK CZ	24 Stellen
Ungarn	Ungarischer Forint	HUF HU	28 Stellen
Zypern	Euro	EUR CY	28 Stellen