

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Ausgabe 2/2024

Gültig ab 13. August 2024

 Stadtparkasse  
Düsseldorf



[sskduesseldorf.de](http://sskduesseldorf.de)

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b> Seite 3	<b>Allgemeine Informationen zur Stadtsparkasse Düsseldorf</b>  Name und Anschrift, Zuständige Aufsichtsbehörden, Handelsregister, Vertragssprache, Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten, Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung, Umsatzsteuer
<b>B</b> Seite 6	<b>Girokonto und Zahlungsverkehr</b>  Privatgirokonto, Geschäftsgirokonto, S-Business-Konto, Geschäftstage und Annahmezeiten, Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte, Online-Banking und Electronic Banking, Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung, Scheckverkehr
<b>C</b> Seite 29	<b>Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>  Sparkonto, Wertpapiere
<b>D</b> Seite 34	<b>Kreditgeschäft</b>  Kredite
<b>E</b> Seite 35	<b>Sonstiges</b>  Schließfächer / Mietpreis eines Schließfachs für Sparkassenbücher, Zinsbescheinigung, Nachforschungen, Duplikaterstellung, Bankauskunft, Saldenbestätigung
<b>F</b> Seite 37	<b>SEPA-Länderliste / EWR-Länderliste</b>  Die 34 Teilnehmerländer im Euro-Zahlungsverkehrsraum und die 31 EWR Staaten

Die Stadtsparkasse Düsseldorf kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse (AGB-Sparkassen) für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und, die nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden.

Die Stadtsparkasse Düsseldorf wird nach Nr. 17 Abs. 4 der AGB-Sparkassen für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

**1. Name und Anschrift der Stadtparkasse Düsseldorf**

Stadtparkasse Düsseldorf  
Berliner Allee 33  
40212 Düsseldorf

**Telefon:** 0211 878-2211  
**Telefax:** 0211 878-1748

**E-Mail:** [service@sskduesseldorf.de](mailto:service@sskduesseldorf.de)  
**Internet:** [www.sskduesseldorf.de](http://www.sskduesseldorf.de)

**BLZ:** 300 501 10  
**BIC/SWIFT:** DUSSEDEDDXXX  
**USt.-ID-Nr.:** DE 119 260 423

**2. Zuständige Aufsichtsbehörden****Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
(**Internet:** [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

und

Marie-Curie-Straße 24–28  
Frankfurt am Main

**Europäische Zentralbank**

Sonnemannstraße 20  
60314 Frankfurt am Main

**Postanschrift:** Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(**Internet:** [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

**3. Eintragung im Handelsregister**

Amtsgericht Düsseldorf HRA 14082

**4. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

## 5. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Stadtparkasse Düsseldorf richten Sie Ihre Beschwerde bitte an:

### **Stadtparkasse Düsseldorf**

Qualitätsmanagement

Postfach 10 10 30

40001 Düsseldorf

**E-Mail:** [dialog@sskduesseldorf.de](mailto:dialog@sskduesseldorf.de)

Die Stadtparkasse Düsseldorf wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Bei Streitigkeiten mit der Stadtparkasse Düsseldorf besteht zudem die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

### **Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.**

Schlichtungsstelle

Charlottenstraße 47

10117 Berlin

**Internet:** [www.dsgv.de/schlichtungsstelle](http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle)

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Stadtparkasse Düsseldorf nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Diese können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Stadtparkasse Düsseldorf lautet: [service@sskduesseldorf.de](mailto:service@sskduesseldorf.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

### **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Graurheindorfer Straße 108

und

Marie-Curie-Straße 24–28

53117 Bonn

Frankfurt am Main

**6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Stadtparkasse Düsseldorf Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**7. Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

1. Konten<sup>1)</sup>1.1 Privatgirokonto<sup>2)</sup>

	Vorteilskonto Premium	Vorteilskonto Plus	Vorteilskonto Pur (Onlinekonto)	Basiskonto/ Guthabenkonto
Kontoführung (Preis pro Monat)	14,90 €	9,90 €	4,90 €	9,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)</b>				
Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) an ca. 25.000 Geldautomaten der Sparkassen und Landesbanken im Inland	✓	✓	✓	✓
Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen im Inland einschließlich Apple Pay und mobiles Zahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte) <sup>3)</sup>	✓	✓	✓	✓
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung an der Kasse <sup>4)</sup>	✓	✓	2,50 €	✓
SEPA-Überweisung beleghaft <sup>5)</sup>	✓	✓	2,50 €	✓
SEPA-Überweisung am Selbstbedienungsterminal <sup>5)</sup>	✓	✓	1,00 €	✓
SEPA-Überweisung elektronisch / online <sup>5)</sup>	✓	✓	✓	✓
SEPA-Überweisung giropay Geld-Senden & wero-Zahlungsfunktion <sup>5)</sup>	✓	✓	✓	✓
SEPA-Echtzeitüberweisung <sup>5)</sup>	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Gutschrift einer SEPA-Überweisung <sup>5)</sup>	✓	✓	✓	✓
<b>Dauerauftrag<sup>5)</sup></b>				
– Ausführung	✓	✓	✓	✓
– Einrichtung (Änderung / Löschung kostenfrei)	✓	✓	online: ✓ SB-Terminal: 1,00 € Schalter: 2,50 €	✓
Inlands-Scheckverkehr: Scheckeinzug	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Kontoauszüge: Auszugsdrucker / ePostfach	✓/✓	✓/✓	-/✓	✓/✓
<b>Online-Banking</b>				
– Freigabe mittels pushTAN <sup>6)</sup>	✓	✓	0,09 €	✓
– Kontowecker sms (keine Neuanlage möglich)	✓	0,09 €	0,09 €	✓
– Kontowecker per push/E-Mail	✓	✓	✓	✓
<b>Mehrwerte</b>				
Zusatzleistungen aus den Bereichen Freizeit, Service und Sicherheit <sup>7)</sup>	✓	✓	✓	✓
<b>Kartenprodukte (Monatspreis<sup>8)</sup>)</b>				
<b>Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)</b>				
als Girocard only (verfügbar ab 01.07.2023)	✓	✓	✓	✓
als Girocard mit Maestro (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	✓	✓	✓	✓
als Girocard mit Debit Mastercard (Sparkassen-Card 2.0)	✓	0,90 €	1,90 €	0,90 €
<b>Ausgabe einer Mastercard (Kreditkarte oder Debitkarte)<sup>9)</sup></b>				
Mastercard Standard (Kreditkarte)	✓ <sup>10)</sup>	2,90 €	2,90 €	–
Mastercard Gold (Kreditkarte)	1,90 € <sup>10)</sup>	6,90 €	6,90 €	–
Mastercard Platinum (Kreditkarte)	14,90 €	29,90 €	–	–
Mastercard Platinum mit Miles & More (Kreditkarte)	20,70 €	35,70 €	–	–
Mastercard Basis (Debitkarte) <sup>11)</sup>	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Mastercard im Sonderdesign DEG	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €

## ✓ Unentgeltliche Leistung

- Für die aufgeführten Leistungen fällt nur dann ein Entgelt an, wenn die jeweilige Leistung durch den Kunden ausgelöst und autorisiert wurde oder vereinbarungsgemäß erfolgte sowie durch die Stadtparkasse Düsseldorf fehlerfrei ausgeführt wurde.
- Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den sonstigen Kapiteln dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses berechnet.
- Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten).
- Das Entgelt wird nicht erhoben, sofern mit der Bargeldeinzahlung eine gegenüber der Stadtparkasse Düsseldorf bestehende vertragliche Pflicht erfüllt wird.
- Für SEPA-Überweisungen in SEPA-Drittstaaten und Gutschriften von SEPA-Überweisungen aus SEPA-Drittstaaten gelten die in B 3.2. und B 3.3 benannten Entgelte.
- Der Preis wird nur erhoben, wenn die Freigabe vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten Freigabe erteilt worden ist und dieser der Stadtparkasse Düsseldorf zugegangen ist.
- Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen finden Sie auf [www.sskduesseldorf.de/neuevorteilskonten](http://www.sskduesseldorf.de/neuevorteilskonten) oder bei Ihrem Berater.
- Belastung erfolgt jährlich.
- Vorbehaltlich Bonitätsprüfung (ausgenommen Sparkassen-Mastercard Basis (Debitkarte)).
- Eine unentgeltliche Mastercard Standard (Kreditkarte) oder eine vergünstigte Mastercard Gold (Kreditkarte) pro Konto.
- Kein Neugeschäft, nur Bestandsgeschäft.

<b>Privatgirokonto S-Start<sup>1)</sup></b>	<b>S-Start<sup>2)</sup></b>	<b>S-Start<sup>2)</sup></b> (für Minderjährige)
Kontoführung	unentgeltlich (für Schüler, Auszubildende, Studierende und Teilnehmer am Bundesfreiwilligendienst jeweils bis zum vollendeten 26. Lebensjahr)	unentgeltlich
<b>Basisleistungen (je Vorgang)</b>		
Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) an ca. 25.000 Geldautomaten der Sparkassen und Landesbanken im Inland	✓	✓
Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen im Inland einschließlich Apple Pay und mobiles Zahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte) <sup>3)</sup>	✓	✓ (ab 16 Jahre)
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung an der Kasse <sup>4)</sup>	2,50 €	✓
SEPA-Überweisung beleghaft <sup>5)</sup>	2,50 €	✓
SEPA-Überweisung am Selbstbedienungsterminal <sup>5)</sup>	1,00 €	✓
SEPA-Überweisung elektronisch / online <sup>5)</sup>	✓	✓
SEPA-Überweisung giropay Geld-Senden & wero-Zahlungsfunktion <sup>5)</sup>	✓	✓
SEPA-Echtzeitüberweisung <sup>5)</sup>	0,10 €	0,10 €
Gutschrift einer SEPA-Überweisung <sup>5)</sup>	✓	✓
<b>Dauerauftrag<sup>5)</sup></b>		
– Ausführung	✓	✓
– Einrichtung (Änderung / Löschung kostenfrei)	online: ✓ SB-Terminal: 1,00 € Schalter: 2,50 €	✓
Inlands-Scheckverkehr: Scheckeinzug	2,50 €	✓
Kontoauszüge: Auszugsdrucker / ePostfach	✓ / ✓	✓ / ✓
<b>Online-Banking</b>		
– Freigabe mittels pushTAN	✓	✓
– Kontowecker sms (keine Neuanlage möglich)	✓	✓
– Kontowecker per push/E-Mail	✓	✓
<b>Mehrwerte</b>		
Zusatzleistungen aus den Bereichen Freizeit, Service und Sicherheit <sup>6)</sup>	✓	✓
<b>Kartenprodukte (Monatspreis<sup>7)</sup>)</b>		
<b>Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)</b>		
als Girocard only (verfügbar ab 01.07.2023)	✓	✓
als Girocard mit Maestro (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	✓	✓
als Girocard mit Debit Mastercard (Sparkassen-Card 2.0)	✓	✓
als Sparkassen-Schoolcard (Debitkarte)	–	✓ <sup>8)</sup>
<b>Ausgabe einer Mastercard (Kreditkarte oder Debitkarte)<sup>2)</sup></b>		
Mastercard Standard (Kreditkarte)	2,90 €	–
Mastercard Gold (Kreditkarte)	6,90 €	–
Mastercard Platinum (Kreditkarte)	29,90 €	–
Mastercard Platinum mit Miles & More (Kreditkarte)	35,70 €	–
Mastercard Basis (Debitkarte) <sup>9)</sup>	3,00 €	2,00 €
Mastercard im Sonderdesign DEG	0,50 €	0,50 €

## ✓ Unentgeltliche Leistung

- 1) Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den sonstigen Kapiteln dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses berechnet.
- 2) vorbehaltlich Bonitätsprüfung (ausgenommen Sparkassen-Mastercard Basis (Debitkarte))
- 3) Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarte).
- 4) Das Entgelt wird nicht erhoben, sofern mit der Bargeldeinzahlung eine gegenüber der Stadtsparkasse Düsseldorf bestehende vertragliche Pflicht erfüllt wird.
- 5) Für SEPA-Überweisungen in SEPA-Drittstaaten und Gutschriften von SEPA-Überweisungen aus SEPA-Drittstaaten gelten die in B 3.2. und B 3.3 benannten Entgelte.
- 6) Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen finden Sie auf [www.sskduesseldorf.de/neuevorteilskonten](http://www.sskduesseldorf.de/neuevorteilskonten) oder bei Ihrem Berater.
- 7) Belastung erfolgt jährlich.
- 8) Nur für Minderjährige im Alter von 10 bis einschließlich 13 Jahren verfügbar. Ab dem Alter von 14 Jahren erfolgt automatisch eine Umstellung auf die Girocard mit Maestro.
- 9) Kein Neugeschäft, nur Bestandsgeschäft.

1.2 Geschäftsgirokonten<sup>1) 2)</sup>

	Geschäftsgirokonto für Verbraucher	Geschäftsgirokonto für Unternehmer
Kontoführung (Preis pro Monat)	10,90 €	11,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)</b>		
Bargeldauszahlung mit einer Debitkarte an Geldautomaten der Sparkassen und Landesbanken im Inland	0,50 €	0,50 €
an fremden Geldautomaten im In- und Ausland <sup>3)</sup>	0,50 €	0,50 €
Bargeldauszahlung an der Kasse	5,50 €	5,50 €
<b>Bargeldeinzahlung<sup>4)</sup></b>		
– am Geldautomaten (max. 4.000,00 €)	2,00 €	2,00 €
– an der Kasse <sup>5)</sup> bis 4.000,00 € Einzahlungsbetrag	5,50 €	5,50 €
– über 4.000,00 €	8,00 €	8,00 €
– über 10.000,00 €	12,50 €	12,50 €
SEPA-Überweisung beleghaft <sup>6)</sup>	2,50 €	2,50 €
SEPA-Überweisung am Selbstbedienungsterminal <sup>6)7)</sup>	0,30 €	0,30 €
SEPA-Überweisung elektronisch / online <sup>6)</sup>	0,30 €	0,30 €
Erfassung einer Überweisung durch Mitarbeitende der Stadtparkasse Düsseldorf auf Kundenwunsch <sup>6)</sup>	ab 7,50 €	ab 7,50 €
SEPA-Echtzeitüberweisung <sup>6)</sup>	1,90 €	1,90 €
Gutschrift einer SEPA-Überweisung <sup>6)</sup>	0,50 €	0,55 €
<b>Dauerauftrag<sup>6)</sup></b>		
– Ausführung	0,30 €	0,30 €
– Einrichtung / Änderung	✓ am Schalter: 7,50 €	✓ am Schalter: 7,50 €
Lastschrift (Belastung) <sup>6)</sup>	0,50 €	0,55 €
Auftrag zum Einzug (je Einzellastschrift) <sup>6)</sup>	0,40 €	0,40 €
Lastschrifteinzug aus Kartenakzeptanz – eigen / fremd	0,30 € / 0,40 €	0,30 € / 0,40 €
<b>Dauerlastschrift</b>		
– Ausführung	0,60 €	0,60 €
– Einrichtung / Änderung	3,80 €	3,80 €
SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat (Entgegennahme, Änderung) – stationär / online	–	15,00 € / 7,50 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckeinzug (Gutschrift eines Schecks)	2,50 €	2,50 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckeinlösung (Belastung eines Schecks)	0,50 €	0,55 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckbareinlösung (Belastung eines Schecks)	5,50 €	5,50 €
<b>Kontoauszüge</b>		
– elektronischer Kontoauszug über Online-Banking	✓	✓
– Selbstbedienungsterminal	0,95 €	0,95 €
– Postversand (Preis zzgl. Porto)	0,95 €	0,95 €
– Briefschließfach	1,90 €	1,90 €
– Bereitstellung der Kontoumsätze via EBICS (MT 940 und CAMT 053)	0,65 €	0,65 €
– untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,30 €	0,30 €
<b>Benachrichtigungsservice Echtzeitüberweisung</b>		
– Einrichtung	10,00 €	10,00 €
– push-Benachrichtigung	0,10 €	0,10 €
<b>Online-Banking</b>		
– Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung eines PIN-Briefes aufgrund eines Auftrages des Kunden soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. durch vom Kunden verschuldete Sperre des Onlinebankings nach mehrmaliger fehlerhafter PIN-Eingabe)	5,00 € zzgl. Porto	5,00 € zzgl. Porto
– telefonische Änderung Tageslimit auf Kundenwunsch	10,00 €	10,00 €
– Bereitstellung einer smsTAN / pushTAN <sup>8)</sup>	0,09 €	0,09 €
Kontowecker sms- / push-Nachricht	0,09 €	0,09 €
<b>Online-Banking Business<sup>9)</sup></b> – für ersten Teilnehmenden / für jeden weiteren Teilnehmer	✓ / 1,00 € p.M.	✓ / 1,00 € p.M.
<b>Online-Banking Pro<sup>9)</sup></b> – für ersten Teilnehmenden / für jeden weiteren Teilnehmer	10,00 € p.M. / 6,90 € p.M.	10,00 € p.M. / 6,90 € p.M.



## ✓ Unentgeltliche Leistung

- 1) Für die aufgeführten Leistungen fällt nur dann ein Entgelt an, wenn die jeweilige Leistung durch den Kunden ausgelöst und autorisiert wurde oder vereinbarungsgemäß erfolgte sowie durch die Stadtparkasse Düsseldorf fehlerfrei ausgeführt wurde.
- 2) Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den sonstigen Kapiteln dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses berechnet.
- 3) Zzgl. des unter B 5.3 benannten Entgelts.
- 4) Beim Geschäftsgirokonto für Verbraucher wird das Entgelt nicht erhoben, sofern mit der Bargeldeinzahlung eine gegenüber der Stadtparkasse Düsseldorf bestehende vertragliche Pflicht erfüllt wird.
- 5) Bei Einzahlungen per Safebag gelten die unter B 6.1 benannten Entgelte.
- 6) Für SEPA-Überweisungen in SEPA-Drittstaaten, Gutschriften von SEPA-Überweisungen aus SEPA-Drittstaaten sowie Einlösungen/Einzügen von Lastschriften aus/in SEPA-Drittstaaten gelten die in B 3.2., B 3.3 und B 4.2 benannten Entgelte.
- 7) Zahlungen per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking.
- 8) Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige –Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtparkasse Düsseldorf zugegangen ist.
- 9) Nur für gewerbliche Kunden. Zzgl. USt.

	Geschäftsgirokonto für Verbraucher	Geschäftsgirokonto für Unternehmer
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis)</b>		
<b>Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)</b>		
– erste Sparkassen-Card (Debitkarte) – (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	✓	✓
– jede weitere Sparkassen-Card (Debitkarte) – (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	10,00 €	10,00 €
– erste Girocard only – (verfügbar ab 01.07.2023)	✓	✓
– jede weitere Girocard only – (verfügbar ab 01.07.2023)	10,00 €	10,00 €
– Girocard mit Debit-Mastercard (Sparkassen-Card 2.0)	22,80 €	22,80 €
<b>Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)<sup>1)</sup></b>		
– Mastercard Business	34,80 €	34,80 €
– Mastercard Business Gold	82,80 €	82,80 €
– Mastercard Business One (auch erhältlich im Sonderdesign DEG für zusätzlich 6,00 € / Jahr)	34,80 €	34,80 €
– Mastercard Business One Gold (auch erhältlich im Sonderdesign DEG für zusätzlich 6,00 € / Jahr)	82,80 €	82,80 €
<b>Erstattung Kartenpreise Sparkassen-Kreditkarte Business One / One Gold</b>		
– ab 10.000,00 € Jahresumsatz: hälftiger Kartenpreis		
– ab 20.000,00 € Jahresumsatz: kompletter Kartenpreis		
<b>Firmenlogo auf allen Kreditkarten (Business / Business Gold)</b>		
– einmal anfallender Preis	99,90 €	99,90 €
<b>Ausstellen Ersatzkarte</b>		
	10,00 €	10,00 €

## ✓ Unentgeltliche Leistung

- 1) Vorbehaltlich Bonitätsprüfung

1.3 Business-Konten<sup>1) 3)</sup>

	S-Business Classic	S-Business Comfort	S-Business Complete
Kontoführung (Preis pro Monat)	10,90 €	16,90 €	29,90 €
<b>Basisleistungen (je Vorgang)</b>			
Bargeldauszahlung mit einer Debitkarte an Geldautomaten der Sparkassen und Landesbanken im Inland	0,50 €	✓ <sup>5)</sup>	✓ <sup>5)</sup>
an fremden Geldautomaten im In- und Ausland <sup>6)</sup>	0,50 €	✓ <sup>5)</sup>	✓ <sup>5)</sup>
Bargeldauszahlung an der Kasse	5,50 €	5,50 €	✓ <sup>2)</sup> / 5,50 €
<b>Bargeldeinzahlung</b>			
– am Geldautomaten (max. 4.000,00 €)	2,00 €	✓ <sup>5)</sup>	✓ <sup>5)</sup>
– an der Kasse <sup>6)</sup> bis 4.000,00 € Einzahlungsbetrag	5,50 €	5,50 €	✓ <sup>2)</sup> / 5,50 €
– über 4.000,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €
– über 10.000,00 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €
SEPA-Überweisung beleghaft <sup>7)</sup>	2,50 €	2,50 €	2,50 €
SEPA-Überweisung am Selbstbedienungsterminal <sup>7)8)</sup>	0,30 €	0,20 €	0,12 €
SEPA-Überweisung elektronisch / online <sup>7)</sup>	0,30 €	0,20 €	0,12 €
Erfassung einer Überweisung durch Mitarbeitende der Stadtparkasse Düsseldorf auf Kundenwunsch <sup>7)</sup>	ab 7,50 €	ab 7,50 €	ab 7,50 €
SEPA-Echtzeitüberweisung <sup>7)</sup>	1,90 €	0,90 €	0,90 €
Gutschrift einer Überweisung <sup>7)</sup>	0,50 €	0,38 €	0,32 €
<b>Dauerauftrag<sup>7)</sup></b>			
– Ausführung	0,30 €	0,20 €	0,12 €
– Einrichtung / Änderung	online: ✓ SB-Terminal: ✓ am Schalter: 7,50 €	✓ am Schalter: 7,50 €	✓ am Schalter: 7,50 €
Lastschrift (Belastung) <sup>7)</sup>	0,50 €	0,38 €	0,32 €
Auftrag zum Einzug (je Einzellastschrift) <sup>7)</sup>	0,40 €	0,30 €	0,22 €
Lastschrifteinzug aus Kartenakzeptanz – eigen / fremd	0,30 € / 0,40 €	0,25 € / 0,30 €	0,20 € / 0,22 €
<b>Dauerlastschrift</b>			
– Ausführung	0,60 €	0,50 €	0,40 €
– Einrichtung / Änderung	3,80 €	3,80 €	3,80 €
SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat (Entgegennahme, Änderung) – stationär / online	15,00 € / 7,50 €	15,00 € / 7,50 €	15,00 € / 7,50 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckeinzug (Gutschrift eines Schecks)	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckeinlösung (Belastung eines Schecks)	0,50 €	0,38 €	0,32 €
Inlandsscheckverkehr: Scheckbareinlösung (Belastung eines Schecks)	5,50 €	5,50 €	5,50 €
<b>Kontoauszüge</b>			
– elektronischer Kontoauszug über Online-Banking	✓	✓	✓
– Selbstbedienungsterminal	0,95 €	0,95 €	0,95 €
– Postversand (Preis zzgl. Porto)	0,95 €	0,95 €	0,95 €
– Briefschließfach	1,90 €	1,90 €	1,90 €
– Bereitstellung der Kontoumsätze via EBICS (MT 940 und CAMT 053)	0,65 €	0,65 €	0,65 €
– untertägige Kontoumsätze und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,30 €	0,30 €	0,30 €
– Bereitstellung einer smsTAN / pushTAN <sup>9)</sup>	0,09 €	✓	✓
Kontowecker sms- / push-Nachricht	0,09 €	✓	✓
<b>Benachrichtigungsservice Echtzeitüberweisung</b>			
– Einrichtung	10,00 €	10,00 €	10,00 €
– push-Benachrichtigung	0,10 €	0,10 €	0,10 €

## ✓ Unentgeltliche Leistung

- Für die aufgeführten Leistungen fällt nur dann ein Entgelt an, wenn die jeweilige Leistung durch den Kunden ausgelöst und autorisiert wurde oder vereinbarungsgemäß erfolgte sowie durch die Stadtparkasse Düsseldorf fehlerfrei ausgeführt wurde.
- Jeweils 2 Freiposten pro Kalendermonat.
- Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den sonstigen Kapiteln dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses berechnet.
- Zzgl. des unter B 5.3. benannten Entgelts.
- Ein- Auszahlung GAA: Insgesamt 5 Freiposten (Comfort), 10 Freiposten (Complete), dann 2,00 €
- Bei Einzahlungen per Safebag gelten die unter B 6.1. benannten Entgelte.
- Für SEPA-Überweisungen in SEPA-Drittstaaten, Gutschriften von SEPA-Überweisungen aus SEPA-Drittstaaten sowie Einlösungen/Einzügen von Lastschriften aus/in SEPA-Drittstaaten gelten die in B 3.2., B 3.3 und B 4.2 benannten Entgelte.
- Zahlungen per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking.
- Der Preis wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungs- oder sonstige –Auftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Stadtparkasse Düsseldorf zugegangen ist.

	S-Business Classic	S-Business Comfort	S-Business Complete
<b>Zusatzleistungen (Jahrespreis)</b>			
<b>Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)</b>			
– erste Sparkassen-Card (Debitkarte) – (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	✓	✓	✓
– jede weitere Sparkassen-Card (Debitkarte) – (Ausgabe nur bis 30.06.2023)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
– erste Girocard only – (verfügbar ab 01.07.2023)	✓	✓	✓
– jede weitere Girocard only – (verfügbar ab 01.07.2023)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
– Girocard mit Debit-Mastercard (Sparkassen-Card 2.0)	22,80 €	22,80 €	22,80 €
<b>Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)</b>			
– Mastercard Business	34,80 €	ab zweiter Karte 34,80 € <sup>1)</sup>	ab dritter Karte 34,80 € <sup>1)</sup>
– Mastercard Business Gold	82,80 €	70,80 €	58,80 €
– Mastercard Business One (auch erhältlich im Sonderdesign DEG für zusätzlich 6,00 € / Jahr)	34,80 €	✓	✓
– Mastercard Business One Gold (auch erhältlich im Sonderdesign DEG für zusätzlich 6,00 € / Jahr)	82,80 €	70,80 €	58,80 €
– Mastercard Corporate	40,00 €	40,00 €	40,00 €
– Mastercard Corporate Plus	80,00 €	80,00 €	80,00 €
<b>Erstattung Kartenpreise Sparkassen-Kreditkarte Business One / One Gold</b>			
– ab 10.000,00 € Jahresumsatz: hälftiger Kartenpreis			
– ab 20.000,00 € Jahresumsatz: kompletter Kartenpreis			
<b>Firmenlogo auf allen Kreditkarten (Business / Business Gold / Corporate / Corporate Plus)</b>			
– einmal anfallender Preis	99,90 €	99,90 €	99,90 €
<b>Ausstellen Ersatzkarte</b>			
	10,00 €	10,00 €	10,00 €
<b>Online-Banking</b>			
Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung eines PIN-Briefes aufgrund eines Auftrages des Kunden soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. durch vom Kunden verschuldete Sperre des Onlinebankings nach mehrmaliger fehlerhafter PIN-Eingabe)	5,00 € zzgl. Porto	5,00 € zzgl. Porto	5,00 € zzgl. Porto
– telefonische Änderung Tageslimit auf Kundenwunsch	10,00 €	10,00 €	10,00 €
<b>Online-Banking Business<sup>2)</sup></b> – für ersten Teilnehmenden / für jeden weiteren Teilnehmer	✓ / 1,00 € p.M.	✓ / 1,00 € p.M.	✓ / 1,00 € p.M.
<b>Online-Banking Pro<sup>2)</sup></b> – für ersten Teilnehmenden / für jeden weiteren Teilnehmer	10,00 € p.M. / 6,90 € p.M.	10,00 € p.M. / 6,90 € p.M.	10,00 € p.M. / 6,90 € p.M.

### 1.4 Fremdwährungskonto

Kontoführung (Preis pro Monat)

15,00 €

Für Überweisungen und die Gutschrift einer Überweisung werden die im Kapitel B 3. Entgelte berechnet.  
Für Scheckeinlösung und Scheckeinzug werden die im Kapitel B 9 ausgewiesenen Entgelte berechnet.

### 1.5 S-Zentral

**Zusatzgebühr zu sonstigen Kontoführungsgebühren pro Servicestellenkonto**

- wenn das Zentralkonto bei der Stadtparkasse Düsseldorf geführt wird
- wenn das Zentralkonto bei einem anderen Kreditinstitut geführt wird

pro Monat 25,00 €  
pro Monat 50,00 €

✓ Unentgeltliche Leistung

1) Beim Modell S-Business Comfort eine und beim Modell S-Business Complete zwei Mastercard Business oder Mastercard Business One inklusive.

2) Nur für gewerbliche Kunden. Zzgl. USt.

**1.6 Kontoauszug (pro Vorgang)****1.6.1 Privatgirokonten**

– Abruf per Kontoauszugsdrucker	unentgeltlich
– elektronisches Postfach	unentgeltlich
– Postversand	Portokosten
– Briefschließfach <sup>1)</sup>	1,50 €
.....	
– Zusendung von am Kontoauszugsdrucker 35 Tage nach Rechnungsstellung nicht abgerufenen Kontoauszügen	Portokosten

**1.6.2 S-Business-Konten und Girokonten / Girokonto für Verbraucher**

– elektronisches Postfach	unentgeltlich
– Abruf per Kontoauszugsdrucker	0,95 €
– Postversand <sup>1)</sup>	0,95 € zzgl. Porto
– Briefschließfach <sup>1)</sup>	1,90 €
– Bereitstellung via EBICS – auch als signierte PDF-Datei	0,95 €
– Übermittlung von untertägigen Umsätzen und Vormerkposten via EBICS (MT 940 und CAMT 053) je Buchungstag	0,65 €
– Übermittlung von untertägigen Umsätzen und Vormerkposten via EBICS (MT 942 und CAMT 052) je Buchungstag	0,30 €
.....	
– Zusendung von am Kontoauszugsdrucker 35 Tage nach Rechnungsstellung nicht abgerufenen Kontoauszügen	0,95 € zzgl. Portokosten

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen.<sup>2)</sup>

**1.6.3 Kontoauszugsduplikat/Aufstellung der Umsätze eines Kalendermonats (Monatsliste)**

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht:

– Zeitraum ab dem 01.04.2015 je Kontoauszugsduplikat	5,00 €
– Zeitraum vor dem 01.04.2015 je Kontoauszugsduplikat	5,00 € zzgl. 1,00 € ab der zweiten Seite für jede weitere Seite
– Monatsliste je Liste	5,00 € zzgl. 1,00 € ab der zweiten Seite für jede weitere Seite

1) Wählbarer Rhythmus: Tagesauszug, Wochenauszug oder Monatsauszug auf Verlangen des Kunden

2) Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bargeldeinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Debitkarte oder eines ähnlichen Instruments.

### 1.7 Rechnungsabschluss

#### Privat- und Geschäftsgirokonten

Bei Privat- und Geschäftsgirokonten erfolgt die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen stets unentgeltlich. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).

### 1.8 Geduldete Kontoüberziehung

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (**geduldete Kontoüberziehungen**), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

#### Mahnung im Rahmen der Kontoüberziehung

– erste Mahnung	0,00 €
– zweite Mahnung <sup>1)</sup>	3,00 €
– dritte Mahnung <sup>1)</sup>	3,00 €
– vierte Mahnung <sup>1)</sup> (Androhung Kündigung)	3,00 €

### 1.9 Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Stadtparkasse Düsseldorf.

### 1.10 Kontoeröffnungen Geschäftsgirokonten

#### Anforderung von Registerauszügen

(z.B. Handelsregister, Gesellschafterliste) im Kundeninteresse ab 25,00 €  
(wenn nicht durch Kunde aktuell selbst beigebracht) zzgl. Fremdkosten

Bearbeitungsentgelt für die Prüfung der zur Kontoeröffnung eingereichten Unterlagen nach Aufwand

1) Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

**Erbringung von Zahlungsdiensten****Hinweis:**

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet soweit für das gewählte Girokontomodell nach Kapiteln B „1.1 Privatgirokonten“, B „1.2 Geschäftsgirokonten“ und „B 1.3 Business-Konten“ nichts Abweichendes vereinbart wurde.

**2. Erbringung von Zahlungsdiensten: Geschäftstage und Annahmezeiten**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten.

Die Sparkasse Düsseldorf unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Samstagen
- Rosenmontag
- dem 24. und 31. Dezember

Abweichend davon ist für Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

**Annahmezeiten an Geschäftstagen**

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit): (sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird)

Gilt nur für Inlands- und SEPA-Zahlungen:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| – Zahlungsaufträge im Online-Banking / FinTS     | 15:30 Uhr                            |
| – Zahlungsaufträge an Selbstbedienungs-Terminals | 15:30 Uhr                            |
| – Zahlungsaufträge über Telefon-Banking          | 15:30 Uhr                            |
| – Zahlungsaufträge per Datenfernübertragung      | 15:30 Uhr                            |
| – Zahlungsaufträge über Filiale                  | zum Ende der jeweiligen Öffnungszeit |

Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege:

Es gibt keine Annahmefristen – Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.

### 3. Erbringung von Zahlungsdiensten: Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 100.000 € pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungslimits zusätzlich beschränkt sein.

#### 3.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>1)</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>2)</sup>

Überweisungen in Euro werden als SEPA-Überweisungen anhand der europaweit einheitlichen Kundenkennungen IBAN und BIC durchgeführt.

SEPA ist die Abkürzung für „Single Euro Payments Area“, den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum. Dieser besteht aus 34 europäischen Ländern. Innerhalb der SEPA werden europaweit standardisierte Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen angeboten. Dadurch können Verbraucher und Unternehmen bargeldlose Eurozahlungen auch über Ländergrenzen hinweg so einfach und bequem wie in ihrem Heimatland tätigen.

Die aktuelle SEPA-Länderliste finden Sie auf Seite 38.

##### 3.1.1 Überweisungsaufträge

###### Geschäftstage und Annahmezeiten

Die Geschäfts- und Annahmezeiten (Cut-Off-Zeit) der Stadtparkasse Düsseldorf ergeben sich aus Kapitel B 2.

###### Ausführungsfristen

Die Stadtparkasse Düsseldorf ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Stadtparkasse Düsseldorf bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

###### Überweisungen in Euro

- Belegloser Überweisungsauftrag<sup>3)</sup> max. 1 Geschäftstag
- Beleghafter Überweisungsauftrag<sup>4)</sup> max. 2 Geschäftstage
- Echtzeit-Überweisungsauftrag max. 20 Sekunden<sup>5)</sup>

###### Überweisungen in anderen EWR-Währungen

- Belegloser Überweisungsauftrag<sup>3)</sup> max. 4 Geschäftstage
- Beleghafter Überweisungsauftrag<sup>4)</sup> max. 4 Geschäftstage

1) Siehe Kapitel F „SEPA-Länderliste / EWR-Länderliste“.

2) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3) Beleglos: Überweisungen per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragungen (DFÜ)

4) Beleghaft: Überweisung per Vordruck, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

5) Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Stadtparkasse Düsseldorf fristgemäß bestätigt.

### 3.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

Bei einer Überweisung in einer anderen EWR-Währung als Euro trägt, bei einer ausdrücklich abweichenden Weisung des Zahlers, dieser alle Entgelte der Überweisung (OUR). Ist eine solche abweichende Weisung nicht ausführbar, gilt die vorgenannte Regelung (SHARE).

#### Überweisungen in der Kontowährung Euro

Die Entgelte werden entsprechend der im jeweiligen Girokontomodell enthaltenen Entgeltregelung im Kapitel B „1.1 Privatgirokonto“ und im Kapitel B „1.2 Geschäftsgirokonto“ und B „1.3 Business-Konto“ berechnet.<sup>1)</sup>

Bei elektronisch/online eingestellten und schriftlich freigegebenen SEPA-Überweisungen werden für deren Durchführung zusätzlich 50,00 € pro – ggf. mehrere Überweisungen umfassende – schriftlicher Freigabe berechnet.

#### Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die in nachfolgender Ziff. 3.2 benannten Entgelte in der dort genannten Höhe.

#### Eilüberweisung<sup>1)</sup>

– Privatgirokonto	12,00 €
– Geschäftsgiro- und Businesskonto	9,90 €

1) Ein Entgelt fällt nur an, wenn die Leistung durch den Kunden ausgelöst und autorisiert wurde oder vereinbarungsgemäß erfolgte sowie durch die Stadtparkasse Düsseldorf fehlerfrei ausgeführt wurde.



### 3.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>1)</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>2) 3)</sup>

#### Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt. Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu SEPA-Teilnehmerstaaten und -gebiete außerhalb des EWR (SEPA-Drittstaaten)<sup>4)</sup>, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden.

#### Entgelte für die Ausführung von Überweisungen<sup>5)</sup>

##### Entgeltpflichtiger

Bei Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE). Bei einer ausdrücklich abweichenden Weisung des Zahlers trägt dieser alle Entgelte der Überweisung (OUR). Ist eine solche abweichende Weisung nicht ausführbar, gilt die vorgenannte Regelung (SHARE).

Bei Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) kann zwischen folgenden Entgeltregelungen gewählt werden:

- SHARE Überweisender trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut; Begünstigter trägt die übrigen Entgelte, d.h. ggf. die Entgelte des zwischengeschalteten und des begünstigten Kreditinstituts; keine Angabe bei der Spesenregelung führt zu der genannten Entgeltteilung (SHARE)
- BEN Begünstigter trägt alle Entgelte (eigene Gebühren werden vom Überweisungsbetrag abgezogen)
- OUR Überweisender trägt alle Entgelte

##### Höhe der Entgelte

- |  |                     |
|--|---------------------|
| – Abwicklungsprovision beleghaft   | 1,50‰ mind. 15,00 € |
| – Abwicklungsprovision beleglose Einreichung   | 1,50‰ mind. 13,50 € |
| – zzgl. Spesen   | 2,50 €              |
| – zzgl. zusätzlichem Aufschlag für eilige Ausführung (TARGET / Swift urgent) <sup>6)</sup> | 12,50 €             |
| – zzgl. Courtage bei einer Währungsumrechnung  | 0,25‰ mind. 5,00 €  |
| – Überweisungs-Widerruf <u>vor</u> Ausführung  | 10,00 €             |

##### Ausführungsbestätigung per Telefax gegenüber Zahler oder Zahlungsempfänger<sup>6)</sup>

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| – Bestätigungsauftrag zeitgleich mit Überweisungsauftrag erteilt                                |                       |
| – Entgelt für Verbraucher   | 20,00 €               |
| – Entgelt für Unternehmer   | 10,00 €               |
| – Bestätigungsauftrag nachträglich erteilt  | 20,00 €               |
| – Fremdkosten bei OUR<br>(von der Auslandsbank belastete Mehrgebühren werden ggf. nachbelastet) | mind. 25,00 €         |
| – Auflösungen von Sparkonten – verbunden mit einem Überweisungsauftrag zu Lasten des Sparkontos | 1,50‰ mind. 65,00 EUR |

##### Überweisungen in SEPA-Drittstaaten<sup>4)</sup> in EURO mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)

- |                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| – Überweisungsbetrag bis 50.000,00 € | 7,50 €  |
| – Überweisungsbetrag ab 50.000,00 €  | 50,00 € |

1) Z.B. US-Dollar, Schweizer Franken.

2) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

3) Für Zahlungen in das Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland, die Schweiz, nach Monaco und San Marino in Euro siehe Kapitel 3.1.

4) Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

5) Es wird nur dann ein Entgelt erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

6) Ein Entgelt wird nur erhoben, sofern die Leistung vom Kunden in Auftrag gegeben wurde.

### 3.3 Gutschrift einer Überweisung<sup>1)</sup>

#### Entgeltpflichtiger

Der Überweisende trägt die bei seinem Kreditinstitut anfallenden Entgelte. Der Begünstigte trägt die Entgelte seines Kreditinstituts und die ggf. anfallenden Gebühren zwischengeschalteter Kreditinstitute (SHARE). Soweit keine SEPA-Euro Zahlung gegenständlich ist, ist die Weisung, dass der Zahler alle Gebühren trägt (OUR), nicht generell ausgeschlossen.

Bei Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) kann der Überweisende immer folgende abweichende Entgeltregelungen treffen:

- BEN Begünstigter trägt alle Entgelte (eigene Gebühren werden vom Überweisungsbetrag abgezogen)
- OUR Überweisender trägt alle Entgelte

#### Höhe der Entgelte

Bei der Gutschrift einer Überweisung werden von der Stadtparkasse Düsseldorf folgende Entgelte berechnet:

- Gutschrift aus Überweisung mit IBAN/BIC in Euro im Inland oder innerhalb des EWR (SEPA-Überweisung) 0,36 €

Das vorstehende Entgelt wird nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungsmodell abgegolten ist (siehe Kapitel B 1.1 Privatgirokonten). Soweit das Kontomodell ein höheres Entgelt vorsieht (siehe Kapitel B 1.2 Geschäftsgirokonten und 1.3 Business-Konten) gilt das höhere Entgelt.

#### Gutschrift einer Überweisung in EURO mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung) aus SEPA-Drittstaaten<sup>2)</sup>

- Überweisungsbetrag ab 50.000,00 € 50,00 €
- Überweisungsbetrag bis 50.000,00 €
  - bei Privatgirokonten 1,00 €
  - bei Geschäftsgiro und Business-Konten 7,50 €

#### Gutschrift einer Überweisung aus

- anderen Staaten des EWR in einer anderen Währung als Euro
- Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
- aus anderen Staaten des EWR in EUR ohne Angabe von IBAN/BIC

- bis 5.000,00 € 7,50 €
- über 5.000,00 € bis 10.000,00 € 10,00 €
- darüber 1,00‰ max. 150,00 €
- jeweils zzgl. Spesen 2,50 €
- zzgl. Courtagen bei einer Währungsumrechnung 0,25‰ mind. 5,00 €

- Gutschrift einer Überweisung -ausgenommen aus SEPA-Überweisungen- zugunsten Spar- oder Darlehenskonten 1,50‰ mind. 65,00 €

#### Hinweis:

Entgelte werden mit Ausnahme von SEPA-Überweisungen vom Gutschriftsbetrag abgezogen. Bereits in Abzug gebrachte Inlandsgebühren werden berücksichtigt. Es erfolgt keine Berechnung, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte trägt (OUR).

1) Es wird nur dann ein Entgelt erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

2) Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

**3.4 Auf Zahlung in das Ausland gerichteter Dauerauftrag****Dauerauftrag**

- |  |        |
|--|--------|
| – Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden | 5,00 € |
|--|--------|
- 

Soweit der Dauerauftrag eine Euro-Zahlung innerhalb des EWR betrifft und daher als SEPA-Zahlung durchführbar ist, gelten die für das entsprechende Kontomodell genannten Gebühren für die Einrichtung/Änderung eines Dauerauftrags.

**3.5 Sonstige Entgelte**

- |   |        |
|---|--------|
| – Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags <sup>1)</sup><br>durch die Stadtparkasse Düsseldorf | 1,90 € |
|---|--------|
- 

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| – Überweisungen mit Zahlungsempfänger im Inland oder SEPA-Auslandsüberweisung       | 6,00 € zzgl. Fremdkosten  |
| – Überweisungen mit Zahlungsempfänger im Ausland<br>(soweit keine SEPA-Überweisung) | 40,00 € zzgl. Fremdkosten |
- 

**Hinweis:** Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

1) Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags erhoben.

## 4. Erbringung von Zahlungsdiensten: Lastschriften

### 4.1 Ausführungsfrist

Die Stadtparkasse Düsseldorf stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Lastschriften aus nicht dem Europäischen Wirtschaftsraum zugehörigen Staaten werden baldmöglichst bewirkt.

### 4.2 Entgelte bei Lastschrifteinzügen<sup>1)</sup> und Lastschrifteinlösungen<sup>2)</sup>

#### Privatgirokonten

- Lastschrifteinzug nicht möglich
- Einlösung einer SEPA-Firmenlastschrift ist nicht möglich.
- Einlösungen von SEPA-Basis-Lastschriften sind unentgeltlich mit Ausnahme von Lastschriften aus SEPA-Drittstaaten<sup>3)</sup>:
  - Lastschriftbetrag bis 50.000,00 € 1,00 €
  - Lastschriftbetrag ab 50.000,00 € 50,00 €

#### Geschäftsgirokonten und S-Business-Konten (Preis pro Vorgang)

- Lastschrifteinlösung 0,50 €  
(S-Business Comfort: 0,38 € / S-Business Complete: 0,32 € / Gesgo für Unternehmer: 0,55 €)
- Einlösung/Einzügen von Lastschriften aus/nach SEPA-Drittstaaten<sup>3)</sup> (inkl. SEPA-Dauerlastschriften):
  - Lastschriftbetrag bis 50.000,00 € 7,50 €
  - Lastschriftbetrag ab 50.000,00 € 50,00 €
- Lastschrifteinzug 0,40 € (S-Business Comfort: 0,30 € / S-Business Complete 0,22 €)
- Lastschrifteinzug aus Kartenakzeptanz
  - eigen 0,30 € (S-Business Comfort: 0,25 € / S-Business Complete: 0,20 €)
  - fremd 0,40 € (S-Business Comfort: 0,30 € / S-Business Complete: 0,22 €)
- Lastschrifteinzug im Rahmen 0,60 € (S-Business Comfort: 0,50 € / S-Business Complete 0,40 €)  
SEPA-Dauerlastschrift
- Einrichtung / Änderung einer SEPA-Dauerlastschrift 3,80 €

### 4.3 Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift 2,50 € je Lastschrift  
durch die Stadtparkasse Düsseldorf<sup>4)</sup>
- Lastschriftrückgabe an den Zahlungsempfänger (Einreicher) bei Nichteinlösung
- pro Rückgabe vom Einreicher zu zahlen 4,65 € zzgl. Fremdkosten  
ggf. zzgl. Zinsausgleichsforderung der Schuldnerbank

### 4.4 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

#### SEPA-Basis-Lastschriften

Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 12:30 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

#### SEPA-Firmen-Lastschriften

Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 10:30 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

1) Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

2) Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

3) Dies sind derzeit: Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

4) Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

## 5. Erbringung von Zahlungsdiensten: kartengestützter Zahlungsverkehr

### 5.1 Mastercard / VISA Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)

#### Ausgabe einer Mastercard (Kredit- und Debitkarte)

Die Jahrespreise werden entsprechend der im jeweiligen Girokontenmodell enthaltenen Entgeltregelung im Kapitel B „1.1 Privatgirokonten“, B „1.2 Geschäftsgirokonten und B „1.3 Business-Konten“ berechnet.

#### Nur Bestandsgeschäft, kein Neuabschluss

Ausgabe einer VISA Card (Kreditkarte)

Laufende Zusatzkarten im Bestand werden analog der Hauptkarten bepreist.

Monatspreise <sup>1)</sup>	Vorteilskonto Premium	Vorteilskonto Plus	Vorteilskonto Pur	Basiskonto	S-Start <sup>2)</sup>
Mastercard / VISA Standard (Kreditkarte)	✓ <sup>4)</sup>	2,90 €	2,90 €	–	2,90 €
Mastercard / VISA Standard Zusatzkarte (Kreditkarte)	2,90 € <sup>4)</sup>	2,90 €	2,90 €	–	2,90 €
Mastercard / VISA Gold (Kreditkarte)	1,90 €	6,90 €	6,90 €	–	6,90 €
Mastercard / VISA Gold Zusatzkarte (Kreditkarte)	1,90 €	6,90 €	6,90 €	–	6,90 €

#### Sonstige Entgelte

Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden für eine

- beschädigte Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte), soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht 6,00 €
- verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte)<sup>3)</sup> 6,00 €

- Mastercard im Sonderdesign DEG Aufpreis zum Jahrespreis 6,00 €

- Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrages des Kunden soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Vergessen der PIN) 5,00 €

#### Kartenabrechnung

- Abruf per Kontoauszugsdrucker unentgeltlich
- elektronisches Postfach unentgeltlich
- Postversand Portokosten
- Erstellung und Übermittlung eines Duplikats auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung 10,00 €

- Sperren einer Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) auf Veranlassung unentgeltlich

1) Belastung erfolgt jährlich.

2) Nur für volljährige Kunden; vorbehaltlich Bonitätsprüfung.

3) Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Mastercard (Kredit- und Debitkarte) geführt haben, zu vertreten hat und die Stadtparkasse Düsseldorf nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4) Eine unentgeltliche Mastercard Standard (Kreditkarte) oder eine vergünstigte Mastercard Gold pro Konto.

**Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) zum**

- Bezahlen in Euro im EWR<sup>2)</sup> unentgeltlich

Einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitalen Mastercard- / Visa Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarten).

Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard- und / oder Visa Kartenprodukte (Kredit- oder Debitkarten).

**Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) zum**

- Bezahlen in Fremdwährung innerhalb und auerhalb des EWR<sup>1)</sup> 2,00 % Währungsumrechnungsentgelt

Bargeldauszahlung mit der Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) (siehe Kapitel B 5.3)

**Abfrage der Höhe des Prepaid-Guthabens bei Mastercard Basis (Debitkarte):**

- telefonische Abfrage
  - ber Auskunftsnnummer der Pluscard GmbH (0681/93764960) 2,50 
  - ber 0177/1785157 (Sprachcomputer) 1,50 
- Abfrage per SMS 0,20 
- per Online Banking unentgeltlich

**5.2 Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte)****Ausgabe einer Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte)**

Die Jahrespreise werden entsprechend der im jeweiligen Girokontenmodell enthaltenen Entgeltregelung im Kapitel B „1.1 Privatgirokonten“, B „1.2 Geschäftsgirokonten und B „1.3 Business-Konten“ berechnet.

**Verfgungsrahmen****Täglicher Verfgungsrahmen<sup>3)</sup> Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) je nach Einsatz<sup>4)</sup>:**

- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
  - An Geldautomaten der Stadtsparkasse Dsseldorf bis zu 1.000,00 
    - Sparkassen-Card Premium (Debitkarte) (nur Bestandsgeschäft) bis zu 1.500,00 
  - An fremden Geldautomaten<sup>5)</sup> im Inland bis zu 1.000,00 
    - Sparkassen-Card Premium (Debitkarte) (nur Bestandsgeschäft) bis zu 1.500,00 
  - An fremden Geldautomaten<sup>5)</sup> im Ausland bis zu 500,00 
  - Sparkassen-Schoolcard (Debitkarte) jeweils 100,00 
- Einsatz zum Bezahlen<sup>6)</sup> 5.000,00 
- Einsatz der Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) zum Bezahlen im Debit Mastercard-System 2.000,00 
- Sparkassen-Schoolcard (Debitkarte) 0,00 
- Aufladen des girogo-/Geldkartenguthabens 200,00 
- Eingabe von berweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkassen (Limit pro berweisung)
  - Inlandsberweisung 2.500,00 
  - Auslandsberweisung 12.500,00 

1) Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel B 8.

2) Siehe Kapitel F „SEPA-Länderliste / EWR-Länderliste“.

3) Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfgungsrahmen unabhängig fr jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfgungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

4) Der Verfgungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

5) Verfgungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

6) Verfgungslimit im Ausland kann geringer sein.

**Sonstige Entgelte**

Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden für eine

- beschädigte Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte),  
soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht 6,00 €
- verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht  
autorisiert genutzte Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) 6,00 €

- Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für  
eine nicht gesperrte Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte)  
aufgrund eines Auftrages des Kunden soweit durch vom Kunden zu  
vertretende Umstände verursacht (z.B. Vergessen der PIN) 5,00 €

- Sperren einer Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte)  
auf Veranlassung und im Interesse des Kunden unentgeltlich

- Abholung einer Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) oder einer  
hierauf bezogenen PIN am Schalter statt Versendung auf Wunsch des Kunden jeweils 20,00 €

- Einsatz der Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR<sup>1)</sup>
  - bei Privatgirokonten unentgeltlich
  - bei Geschäftsgirokonten / Business-Konten 0,55 €  
(S-Business Classic: 0,50 €, S-Business Comfort: 0,38 €, S-Business Complete: 0,32 €)

Einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte).

Die genannte Leistung gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards / Sparkassen-Cards 2.0 (Debitkarte).

- Einsatz zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>2)</sup> innerhalb/außerhalb des EWR
  - Sparkassen-Card (Debitkarte) 2,00 % des Umsatzes, mind. 1,50 €
  - Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) 2,00 % des Umsatzes

Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) (siehe Kapitel B 5.3)

1) Siehe Kapitel F „SEPA-Länderliste / EWR-Länderliste“.

2) Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel B 8.

**5.3 Bargeldauszahlung<sup>1)</sup>**

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
– mit unserer Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) <sup>2)</sup>	s. Übersichten B 1.1–1.3	s. Übersichten B 1.1–1.3
– mit unserer Sparkassen-Mastercard/ Sparkassen-Kreditkarte (Kreditkarte oder Debitkarte)	–	2,00% vom Umsatz (mind. 7,50 €)
– mit unserer VISA Card (Kreditkarte oder Debitkarte)	–	2,00% vom Umsatz (mind. 7,50 €)

<b>Bargeldauszahlung an Nichtkunden<sup>3)</sup></b>	<b>am Geldautomaten</b>
– mit Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte)	unentgeltlich
– mit fremder Girocard (Debitkarte)	4,75 € bis 5,75 €
– mit Mastercard (Kreditkarte)	5,75 €
– mit VISA Card (Kreditkarte)	unentgeltlich

<b>Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card / Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern an eigene Kunden</b>	<b>am Geldautomaten</b>
– bei Sparkassen und Landesbanken	unentgeltlich
– bei Zahlungsdienstleistern im EWR <sup>4)</sup> in Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verfügungen im girocard-System (Inland)</li> <li>– Verfügungen im Maestro/Cirrus-System oder im V PAY/Plus-System</li> <li>– Verfügungen im Debit Mastercard-System</li> </ul>	unentgeltlich 5,00 € 2,00% vom Umsatz (mind. 5,00 €)
– bei Zahlungsdienstleistern innerhalb/außerhalb des EWR <sup>4)</sup> in Fremdwährung <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verfügungen im Maestro/Cirrus-System oder im V PAY/Plus-System</li> <li>– Verfügungen im Debit Mastercard-System</li> </ul>	5,00 € 2,00% vom Umsatz (mind. 5,00 €)

zzgl. 2,00 % Währungsumrechnungsentgelt

<b>Bargeldauszahlung mit Mastercard/VISA Card Kartenprodukten (Kreditkarte oder Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern an eigene Kunden im Inland und Ausland</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
– Auszahlung im Inland in Euro	2,00% des Umsatzes (mind. 7,50 €)	2,00% des Umsatzes (mind. 7,50 €)
– Auszahlung im Ausland <ul style="list-style-type: none"> <li>mit Gold- oder Platinum (Kreditkarte)</li> </ul>	3,00% des Umsatzes (mind. 5,00 €) unentgeltlich	2,00% des Umsatzes (mind. 5,00 €) unentgeltlich
– bei Auszahlungen in Fremdwährung <ul style="list-style-type: none"> <li>mit Gold- oder Platinum (Kreditkarte)</li> </ul>	zzgl. 2,00% Währungsumrechnungsentgelt unentgeltlich	zzgl. 2,00% Währungsumrechnungsentgelt unentgeltlich

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

1) Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

2) Gilt nicht für S-Business Konten, Geschäftsgirokonten und hinsichtlich der Auszahlung am Schalter zudem nicht für das Vorteilskonto Pur sowie für das S-Start-Girokonto (ab 18 Jahren).

3) Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle ein Entgelt verlangt, können Sie dort erfragen.

4) Siehe Kapitel F „SEPA-Länderliste / EWR-Länderliste“.



**5.4 Ausführungsfrist**

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

- |  |   |
|--|---|
| – Kartenzahlungen im EWR in Euro                               | max. 1 Geschäftstag                             |
| – Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. 4 Geschäftstage                            |
| – Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird<br>baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Sparkasse Düsseldorf ergeben sich aus Kapitel B 2.

**6. Erbringung von Zahlungsdiensten: Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>1) 2)</sup>****6.1 Bargeldeinzahlung****Bargeldeinzahlung unter Annahme von Münzgeld**

Einzahlung von mehr als 30 Münzen am Schalter (mittels Safebag) zur Kontogutschrift

- |   |  |
|---|--|
| – auf S-Business-Konten/Geschäftsgirokonten/Geschäftsgirokonten für Verbraucher | 12,00 € je Safebag <sup>3)</sup>   |
| – auf Privatgirokonten  | 7,50 € je Safebag <sup>3)</sup>  |
| – Bei Gutschrift zu Gunsten Privatgirokonto eines Minderjährigen:               | unentgeltlich, ab dem zweiten Safebag<br>im jeweiligen Kalendermonat<br>7,50 € pro Safebag <sup>3)</sup> |

**6.2 Bargeldauszahlung**

- |   |         |
|---|---------|
| – Bargeldauszahlung bei fremden Zahlungsdienstleistern im Inland am Schalter an eigene Kunden | 12,00 € |
| – Bargeldauszahlung unter Ausgabe von Münzrollen (Entgelt pro Münzrolle):                     |         |
| – Ausgabe Rollen am Rollenausgabeautomaten  | 0,50 €  |
| – 1-Cent und 2-Cent Rollen bei Privatgirokonten   | 0,20 €  |
| – Ausgabe von Rollen am Schalter <sup>4)</sup>  | 0,50 €  |

1) Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

2) Bargeldeinzahlungen zu Gunsten karitativer Einrichtungen sind unentgeltlich.

3) Das Entgelt wird nicht erhoben, sofern mit der Bargeldeinzahlung eine gegenüber der Sparkasse Düsseldorf bestehende vertragliche Pflicht eines Verbrauchers erfüllt wird.

4) zzgl. Entgelt für Bargeldauszahlung am Schalter soweit in Kapitel B 1.1 bis B 1.3 ein solches vereinbart ist.

## 7. Erbringung von Zahlungsdiensten: Online-Banking und Electronic Banking

Es werden Entgelte entsprechend der im jeweiligen Girokontenmodell enthaltenen Entgeltregelung in den Kapiteln B „1.1 Privatgirokonten“ und B „1.2 Geschäftsgirokonten“ und B „1.3 Business-Konten“ sowie Entgelte gemäß den Kapiteln B „3. Überweisungen“ und B „4. Lastschriften“ berechnet<sup>1)</sup>

## 8. Erbringung von Zahlungsdiensten: Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten

### Kartengestützte Zahlungsdienste

Umsätze mit der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte) und der Mastercard Basis / Visa Card Basis (Debitkarte) in Fremdwährung außerhalb des EWR und / oder in Drittstaatenwährung werden zum Referenzwechsellkurs von Mastercard / Visa umgerechnet. Der von Mastercard / Visa festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf Anfrage erhältlich und abrufbar unter [www.pluscard.de/produkte.html#fremdwaehrungskurse](http://www.pluscard.de/produkte.html#fremdwaehrungskurse)

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro / Cirrus und V PAY / Plus-System in Fremdwährung außerhalb des EWR und / oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro / Cirrus- bzw. V PAY / Plus Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro / Cirrus- und V PAY / Plus-Wechselkurse sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) veröffentlicht und / oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.

Umsätze mit der Mastercard / Visa Card (Kreditkarte), mit der Mastercard Basis / Visa Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR in EWR-Fremdwährung werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsellkurse der EZB sind abrufbar unter [www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](http://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)

### Sonstige Zahlungsdienste

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

1) Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

### 9. Erbringung von Zahlungsdiensten: Scheckverkehr

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nr. 1.1 bis 1.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde. Im Fall einer im Rahmen des Kontomodells vereinbarten abweichenden Entgelthöhe wird diese berechnet.

#### 9.1 Scheckverkehr Inland

– Scheckeinlösung	0,36 €
– Scheckeinzug (Inland)	1,50 €
– Scheckvordrucke	unentgeltlich
– Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden	Portokosten
– Vormerkung einer Schecksperre für sechs Monate	pro Schecksperre 10,00 €

#### Rückscheck

Scheckrückgabe an den Zahlungsempfänger (Scheckeinreicher) bei Nichteinlösung

– Pro Rückgabe vom Scheckeinreicher zu zahlen	5,00 € zzgl. fremder Kosten
---	-----------------------------

#### Wertstellung

Scheckeinreichungen (Eingang vorbehalten/Inkasso)

– eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
– andere Kreditinstitute der Sparkassen-Organisation	1 Geschäftstag nach Buchung
– sonstige Kreditinstitute	2 Geschäftstage nach Buchung

**9.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr****9.2.1 Scheckzahlungen in das Ausland<sup>1)</sup>**

– in Euro	2,00‰ der Schecksumme, mind. 25,00 €
– zzgl. Spesen	2,50 €
– in Fremdwährung	2,00‰ der Schecksumme, mind. 25,00 €
– zzgl. Spesen	2,50 €
– zzgl. Courtage bei einer Währungsumrechnung	0,25‰ der Schecksumme, mind. 5,00 €
– Vormerkung einer Schecksperre	25,00 €

**9.2.2 Scheckzahlungen aus dem Ausland****Schecks zur Gutschrift (Eingang vorbehalten)**

– in Euro	2,00‰ der Schecksumme, mind. 25,00 €
– zzgl. Spesen	5,00 €
– in Fremdwährung	2,00‰ der Schecksumme, mind. 25,00 €
– zzgl. Spesen	5,00 €
– zzgl. Courtage bei einer Währungsumrechnung	0,25‰ der Schecksumme, mind. 5,00 €

**Schecks zur Gutschrift nach Eingang**

– in Euro	3,00‰ der Schecksumme, mind. 50,00 €
– zzgl. Spesen	15,00 €
– in Fremdwährung	3,00‰ der Schecksumme, mind. 50,00 €
– zzgl. Spesen	15,00 €
– zzgl. Courtage bei einer Währungsumrechnung	0,25‰ der Schecksumme, mind. 5,00 €

**Wertstellung**

- Schecks in Fremdwährung (Eingang vorbehalten/Gutschrift nach Eingang) 2 Geschäftstage nach Verkauf der Währung
- Schecks in Euro, auf Banken im Ausland gezogen (Eingang vorbehalten) 8 Geschäftstage nach Abrechnung
- Schecks in Euro, auf Banken im Ausland gezogen (Gutschrift nach Eingang) Eingangswertstellung

Valutenberichtigung vorbehalten bei Schecks ab 5.000,00 € zur Gutschrift (Eingang vorbehalten).

1) Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## 1. Sparkonten

### Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)

– Erster Tag der Verzinsung	Einzahlungstag
– Letzter Tag der Verzinsung	Tag vor dem Auszahlungstag

### Neuausstellung eines Sparkassenbuchs

als Ersatz für ein verlorenes, wenn diese durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde:

– bei einem Sparguthaben unter 50,00 €	unentgeltlich
– Sparguthaben ab 50,00 €	15,00 €

### Vermögenswirksames Sparen

– Bearbeitung vorzeitiger Verfügung vermögenswirksamer Sparverträge (VL-Verträge) Arbeitnehmersparzulage – schädliche Verfügung	10,00 € <sup>1)</sup>
– Bearbeitung vorzeitiger Verfügung vermögenswirksamer Wertpapiersparverträge Arbeitnehmersparzulage – schädliche Verfügung	12,50 € <sup>1)</sup>

### Mietkaution auf den Namen des Mieters

Bereitstellung eines Verpfändungsvertrages (einmalig):

– bei Kunden, die auch ein Girokonto führen	25,00 €
– bei Kunden ohne Girokonto	50,00 €

### Tagesgeld (S-Cash)

– Grundpreis für Besitzer eines Vorteilskonto Premium oder eines S-Start-Kontos	entfällt
– Grundpreis für alle übrigen Kunden	1,90 € pro Monat

1) Unentgeltlich bei vorzeitiger Verfügung wegen Tod, Heirat, vollständiger Erwerbsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit oder Aufnahme selbständiger Erwerbstätigkeit.

## 2. Wertpapiere

### 2.1 Depotleistungen

#### Plusdepot

Die Depotentgelte werden auf den Quartalsendbestand (Kurswert) für das abgelaufene Quartal nachträglich berechnet. Bei Auslieferung oder Übertrag an andere Kreditinstitute erfolgt eine anteilige Berechnung in Höhe von 1/12 pro angefangenem Monat (inkl. anteiligem Grundpreis) auf den aktuellen Kurswert der übertragenen/ausgelieferten Werte.

alle Preise inkl. USt.

<b>Festverzinsliche Wertpapiere, Aktien, Optionsscheine, Zertifikate, ETFs, Zero-Bonds, etc.</b>	0,18% p.a. (0,045% pro Quartal)
--	------------------------------------

<b>Eigene Emissionen</b>	unentgeltlich
--------------------------	---------------

<b>Fonds</b>	0,15% p.a. (0,0375% pro Quartal)
--------------	-------------------------------------

#### Zzgl. Grundpreis pro Depot

– <b>PlusDepot</b>	je angefangenes Quartal 7,40 €
Bei Nutzung des Elektronischen Postfachs für alle Depotbelege	0,00 €

Ausnahme: Depots mit ausschließlich eigenen Emissionen der Stadtparkasse Düsseldorf

Effektive Stücke	alle Preise inkl. USt.
<b>Ein- und Auslieferung<sup>1) 2)</sup></b>	196,35 €
<b>Einlösung von fälligen Wertpapieren</b>	
– eigene Emissionen der Stadtsparkasse Düsseldorf	unentgeltlich
– Kupons, bei denen die Stadtsparkasse Düsseldorf Zahlstelle ist	unentgeltlich
– Westinvest-Anteile	unentgeltlich
– sonstige Emittenten <sup>1)</sup>	0,595% vom Gegenwert (mind. 113,35 €)
<b>Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen</b>	
– eigene Emissionen der Stadtsparkasse Düsseldorf	unentgeltlich
– Kupons, bei denen die Stadtsparkasse Düsseldorf Zahlstelle ist	unentgeltlich
– Westinvest-Anteile	unentgeltlich
– sonstige Emittenten <sup>1)</sup>	1,19% vom Gegenwert (mind. 78,25 €)

## 2.2 Transaktionsleistungen (umsatzsteuerbefreit)

Provisionen An- und Verkauf von Wertpapieren: Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.<sup>3)</sup>

### PlusDepot

- Börsenorders über Sparkassenmitarbeiter (Aktien, Renten, Zertifikate, Fonds, etc.) 0,35% vom Kurswert zzgl. 19,00 €
- Börsenorders über Erfassung im Online-Brokerage (Aktien, Renten, Zertifikate, Fonds, etc.) 0,35% vom Kurswert zzgl. 9,00 €
- Bezugsrechte mit Kurswert bis 25,00 € 0,25% vom Kurswert zzgl. 5,00 €
- Bezugsrechte mit Kurswert über 25,00 € 0,25% vom Kurswert zzgl. 15,00 €
- Investmentfonds/Zertifikate/Renten: außerbörslich zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis

### Sparpläne<sup>4)</sup>

- offene Investment- und Immobilienfonds (Mindestsparrate 50,00 EUR je Ausführung) zum Ausgabepreis
- Exchange Traded Funds (ETF) und Zertifikate
  - Sparrate bis 119,99 € je Ausführung 3,00 €
  - Sparrate ab 120,00 € je Ausführung 2,50% von der Sparrate
- automatische Wiederanlage von Wertpapiererträgen
  - in offenen Investmentfonds zum Ausgabepreis  
(eine ggf. der Stadtsparkasse Düsseldorf für die jeweilige Transaktion zufließende Vertriebsprovision wird dem Kunden zu 50% vergütet)
  - in Exchange Traded Funds (ETF) und Zertifikaten je Ausführung 2,50% von der Anlagesumme, mind. 3,00 €

### Limite und Zeichnungsaufträge

- Erteilung/Änderung/Verlängerung jeweils 7,50 €  
letzte Weisung kostenfrei, soweit gegenständliche Transaktion zur Ausführung kommt

1) Zzgl. fremder Spesen (Belastung ausländischer Spesen evtl. mit Zeitverzögerung).

2) Bei Auslieferung zzgl. anteiliger Depotgebühr.

3) Zzgl. Fremdkosten aller deutschen Börsenplätze (insbesondere Xetra-Gebühren/ggf. Courtage) oder sonstiger Handelsplätze insbesondere ausländischer Börsen. Sofern ein Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt zudem eine lagerstellenabhängige Umlagegebühr an.

4) Nicht alle am Markt erhältlichen Fonds, ETFs und Zertifikate sind sparplanfähig.

**Kapitaltransaktionen**

alle Preise inkl. USt.

**PlusDepot**

- Ausgabe von Berichtigungsaktien/Stockdividenden, Ausübung von Options- und Wandelrechten, Umtausch von Wertpapieren (Zwischenscheine in endgültige Stücke, Umtausch wegen Übernahme/Fusion) 0,584% vom Kurswert zzgl. 22,61 €

**Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden**

alle Preise inkl. USt.

- Duplikaterstellung, z. B. Orderbelege / Ertragsabrechnungen etc. (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Kopie / Seite 11,90 €
- unterjährige Depotaufstellung 11,90 €
- Verrechnung von Geschäftsvorfällen in Fremdwährung (Ankauf, Verkauf, Zeichnungen, Ertrags- und Rückzahlungen) je Vorgang 15,00 €
- Depotübertragung/Eingänge unentgeltlich
- Depotübertragung/Ausgänge (fremdes Kreditinstitut) anteilige Depotgebühren / je angefangenen Monat p.a.
- Bearbeitung von Kapitalmaßnahmen nach Depotauflösung 1,00% vom Abrechnungsbetrag (mind. 25,90 €)
- Eintrittskartenservice Hauptversammlungen HV Inland: je HV 42,90 €  
HV Ausland: auf Anfrage, mind. 59,50 €
- Auslagenersatz für Sonderleistungen je nach Aufwand<sup>1)</sup> pro Stunde 59,50 €  
z. B. Auslieferung Xetra Gold, manuell erstellte Erläuterungen etc.
- Bearbeitung von Erstattungsanträgen ausländischer Quellensteuer<sup>2)</sup> Gestaffelt, berechnet je Land und Antrag über den Sammelservice
  - Belgien, Frankreich, Schweiz 59,50 €
  - Finnland, Kanada, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Südafrika 297,50 €
  - Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal 416,50 €
- Nachbearbeitung fehlerhafter Anträge, soweit durch den Kunden zu vertreten je Vorgang 29,50 €
- Manueller Service / individuelle Anträge wird nicht angeboten

**Fremdkosten inländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

**Fremdkosten sonstige Handelsplätze (insbesondere ausländische Börsen)**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

**Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als dort, wo der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

1) Ggf. zzgl. fremder Kosten.

2) Keine Bearbeitung von Anträgen mit Gegenwert unter 100,00 €.



### 2.3 Preis des Ausführungsgeschäfts/Entgelt/Aufwendungen

Die Sparkasse Düsseldorf rechnet gegenüber dem Kunden den Preis des Ausführungsgeschäfts ab. Sie ist berechtigt, ihr Entgelt in Rechnung zu stellen. Der Einsatz von Aufwendungen der Sparkasse Düsseldorf richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

### 2.4 Depotmandat

Depotmandat <sup>1) 2)</sup>	alle Preise inkl. USt.
– unter 1 Mio. € Depotvolumen	
– auf den Kurswert von Aktien und aktienähnlichen Produkten	1,862 % p.a.
– auf den Kurswert von Anleihen und anleiheähnlichen Produkten sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto alternativ:	0,876 % p.a.
– auf den gesamten Kurswert aller Produkte sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto	1,314 % p.a.
– ab 1 Mio. € Depotvolumen	
– auf den Kurswert von Aktien und aktienähnlichen Produkten	1,643 % p.a.
– auf den Kurswert von Anleihen und anleiheähnlichen Produkten sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto alternativ:	0,767 % p.a.
– auf den gesamten Kurswert aller Produkte sowie auf das Guthaben auf dem Verrechnungskonto	1,095 % p.a.

### 2.5 PremiumDepot<sup>2)</sup>

- Pauschale Gebühr von 1,19 % p. a., mindestens 876,00 € (0,2975%, mindestens 219,00 € je Quartal)
- Die Berechnung erfolgt anteilig zum Quartalsultimo auf den durchschnittlichen Quartals-Depotbestand (Kurswert) rückwirkend für das abgelaufene Quartal, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die pauschale Gebühr teilt sich zu je 50 % auf Transaktionsleistungen und Depotentgelt auf. Das Depotentgelt ist umsatzsteuerpflichtig. Der Transaktionskostenanteil wird steuerlich jeweils rückwirkend in dem „allgemeinen Verlustverrechnungstopf“ berücksichtigt.
- Mit der Gebühr sind die jeweiligen Provisionen für 60 Orders (Freetrades) abgegolten, danach fallen 29 € je taggleicher Order an. Fremde Spesen/Gebühren und Steuern werden durchgeleitet. Das jährliche Depotentgelt ist mit der pauschalen Gebühr abgegolten.

1) Die Abrechnung erfolgt anteilig zum Quartalsende. 50% des Entgeltes sind umsatzsteuerpflichtig.

2) Beim Vertrieb von Wertpapieren und bei der Vermittlung von Finanzprodukten erhält die Sparkasse in der Regel Zuwendungen von dritter Seite (z.B. Fondsgesellschaften oder Wertpapieremittenten). Hierzu zählen insbesondere Provisionen in diversen Formen von Ausgabeaufschlägen/Eintrittsgebühren und Bestandsvergütungen, die von den Fondsgesellschaften bzw. Emittenten an die Vermittler gezahlt werden. Soweit sie derartige Zuwendungen erhält, wird sie diese an den Kunden vergüten, sofern und soweit dies nicht in Einzelfällen gesetzlich oder durch den jeweiligen Produktanbieter ausgeschlossen ist oder das angebotene Produkt auf Grundlage vertriebskostenfreier Nettotarife erworben wurde. Beim PremiumDepot erfolgt keine Vergütung von Bestandsprovisionen.

3) Die pauschale Gebühr teilt sich zu je 50% auf Transaktionsleistungen und Depotentgelt auf. Das Depotentgelt ist umsatzsteuerpflichtig. Der Transaktionskostenanteil wird steuerlich mit jeweils 60 Orders (Freetrades) rückwirkend in dem „allgemeinen Verlustverrechnungstopf“ berücksichtigt.

Alle nachfolgend unter Ziff. 1 und Ziff. 2 benannten Preise sind gegenüber Verbrauchern Festpreise. Bei Unternehmern kann die Sparkasse die Dienstleistung von der Vereinbarung eines höheren Preises abhängig machen.

## 1. Kreditbearbeitung

### 1.1 Allgemein

- Unterjährige (außerplanmäßige) Saldenbestätigung auf Kundenwunsch zusätzlich zum Jahreskontoauszug 10,00 € pro 5 in der Bestätigung aufgeführte Konten
- Einsichtnahme in Register oder Einholung eines Registerauszuges im Auftrag des Kunden, z. B. Grundbuch, Katasteramt, Handelsregister, Baulastenverzeichnis etc. 25,00 € zzgl. Fremdkosten je Einsichtnahme/Auszug (bei Verbrauchern unentgeltlich)
- Zweitschriften von Jahreskontoauszügen, auf Kundenwunsch<sup>1)</sup> 10,00 € pro Jahreskontoauszug
- Nachträgliche Kreditvertragsänderung auf Kundenwunsch, z. B. Rahmenänderung, Aufteilung von Krediten, Änderung der Zins- und Tilgungsrate 150,00 € pro Kredit

### 1.2 Schuldnermodifikation

- Schuldnerwechsel/Schuldübernahme auf Kundenwunsch oder Schuldhaftentlassung eines/mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch 1.000,00 € zzgl. jeweils 200,00 € ab dem zweiten vom Kundenwunsch mitumfassten Darlehen/Kredit

## 2. Sicherheiten

### 2.1 Sicherheitenbearbeitung ohne Grundpfandrechte

- Austausch und (außerplanmäßige) Freigabe von Sicherheiten auf Kundenwunsch<sup>2)</sup> 800,00 € pro Sicherheit

### 2.2 Grundpfandrechte

- Austausch auf Kundenwunsch<sup>2)</sup> 1.500,00 € pro Objekt
- Pfandfreigabe auf Kundenwunsch<sup>2)</sup> 800,00 € pro Objekt
- beglaubigte Erklärung auf Kundenwunsch<sup>2)</sup> 200,00 € – 500,00 €  
z. B. Zustimmungserklärung zu Rangänderung, Abtretungserklärung oder Ersatz-Ausfertigungen für erteilte Löschungsbewilligungen<sup>1)</sup>

1) Unentgeltlich, wenn die Zweitschrift aus Umständen heraus erforderlich wird, die von der Stadtparkasse Düsseldorf zu vertreten sind.

2) Entgeltfrei, wenn der Kunde einen Rechtsanspruch auf die Dienstleistung hat.

## 1. Schließfächer / Sparkassenbuch-Schließfächer

Schließfachmietpreis<sup>1) 2) 3)</sup>

Schließfach	Höhe x Tiefe <sup>4)</sup>	Jahresmietpreis <sup>5)</sup>
SF 01	bis 69 x 380 mm	50,00 €
SF 02	bis 99 x 380 mm	70,00 €
SF 03	bis 149 x 380 mm	80,00 €
SF 04	bis 199 x 380 mm	100,00 €
SF 05	bis 299 x 380 mm	125,00 €
SF 06	bis 399 x 380 mm	150,00 €
SF 07	ab 400 x 380 mm	225,00 €
SF 08	bis 75 x 500 mm	60,00 €
SF 09	bis 100 x 500 mm	75,00 €
SF 10	bis 150 x 500 mm	100,00 €
SF 11	bis 200 x 500 mm	125,00 €
SF 12	bis 225 x 500 mm	150,00 €
SF 13	bis 300 x 500 mm	160,00 €
SF 14	bis 375 x 500 mm	200,00 €
SF 15	ab 400 mm	320,00 €

**Hinweis:** Nicht alle Schließfachgrößen werden in jeder Filiale angeboten.

**Mietpreis eines Schließfachs für Sparkassenbücher**

Jahresmietpreis 15,00 €

Es werden keine Neuvermietungen mehr vorgenommen.

1) Bis zur Rückgabe aller Schlüssel bzw. bis zur Erneuerung des Schlosses ist der Mieter zur Zahlung des Mietpreises verpflichtet.

2) Im Mietpreis ist die gesetzliche USt. enthalten.

3) Soweit die Vermietung gewerblichen Zwecken dient, können diese Mindestmietpreise erhöht werden.

4) Für die Abmessung ist die Höhe der Schließfachtür maßgebend. Geringfügige Abweichungen sind möglich.

5) Der Mietpreis ist kalenderjährlich im Voraus zu entrichten. Bei unterjähriger Eröffnung oder Kündigung wird der Jahresmietpreis anteilig pro angefangenem Mietmonat berechnet.

## 2. Sonstige Entgelte

### 2.1 Nachforschungen

#### Im Auftrag des Kunden vorgenommene Nachforschungen

- zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch eine fehlerhafte Angabe der Kennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht) unentgeltlich

#### sonstige Nachforschungen

- zu SEPA-Zahlungen im Inland 6,00 € zzgl. Fremdkosten
- zu SEPA-Zahlungen ins Ausland 30,00 € zzgl. Fremdkosten
- zu Scheckzahlungen in das Ausland/Aus dem Ausland sowie zu nicht als SEPA-Zahlung ausgeführten Überweisungen ins Ausland
  - innerhalb von 6 Monaten nach der Gutschrift/Belastung des Kundenkontos 50,00 € zzgl. Fremdkosten
  - später als 6 Monate nach der Gutschrift/Belastung des Kundenkontos 75,00 € zzgl. Fremdkosten
- Zu sonstigen Vorgängen (Finanzamt, historische Zinssätze etc.) nach Aufwand 30,00 € / Stunde (mind. 15,00 €)
- bis einschl. 6 Monate nach Scheckeinreichung mind. 40,00 €
- ab 6 Monate nach Scheckeinreichung mind. 60,00 €

### 2.2 Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden<sup>1)</sup>

je nach Aufwand 40,00 € / Stunde, mind. 30,00 €

(soweit die Duplikaterstellung nicht bereits durch die in den Kapiteln B bis D enthaltenen Entgeltregelungen erfasst ist)

### 2.3 Bankauskunft im Auftrag des Kunden

- Einholung bei einem anderen Kreditinstitut 30,00 € zzgl. Fremdkosten
- Erteilung einer von der Stadtsparkasse Düsseldorf erstellten den Kunden betreffenden Bankauskunft gegenüber dem Kunden 17,85 €

### 2.4 EBICS/SRZ

- Neueinrichtung, Änderung, Rücksetzung<sup>2)</sup> eines Teilnehmenden jeweils 25,00 €
- mtl. Grundgebühr je Konto<sup>3)</sup> 5,00 €

### 2.5 Engagementzusammenstellung im Kundenauftrag

Standard 2 Seiten, mind. 100,00 €

(umfangreichere Zusammenstellungen werden nach Aufwand abgerechnet)

### 2.6 Anforderung einer Sterbeurkunde im Kundenauftrag

20,00 € zzgl. Fremdkosten

### 2.7 Ersatzausstellung<sup>1)</sup> einer Jahressteuerbescheinigung, Ausstellung von Saldenbestätigungen, Zinsbestätigungen, individueller Bestätigungen

- |   | ohne Depot         | unter Einbeziehung eines Depots |
|---|--------------------|---------------------------------|
| – Anforderung telefonisch oder über Filiale | 11,90 € inkl. USt. | 17,85 € inkl. USt.              |
| – Anforderung über Online-Banking           | 5,95 € inkl. USt.  | 11,90 € inkl. USt.              |

1) Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

2) Ein Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freischaltung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

3) Entgelt entfällt bei Einsatz einer EBICS-Software-Lösung der Stadtsparkasse Düsseldorf

# S€PA

Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum

SEPA-Zahlungen können ausschließlich in Euro (EUR) abgewickelt werden. Für Zahlungen in anderen europäischen Währungen bedarf es weiterhin einer Auslandsüberweisung.



■ Teilnehmerländer

Land	Währung	ISO-Code	EWR*	
Andorra	Euro	EUR	AD	nein
Belgien	Euro	EUR	BE	ja
Bulgarien	Bulgarische Lew	BGN	BG	ja
Dänemark	Dänische Krone	DKK	DK	ja
Deutschland	Euro	EUR	DE	ja
Estland	Euro	EUR	EE	ja
Finnland	Euro	EUR	FI	ja
Frankreich	Euro	EUR	FR	ja
Griechenland	Euro	EUR	GR	ja
Großbritannien	Britisches Pfund Sterling	GBP	GB	nein
Guernsey	Guernsey-Pfund	GGP	GG	nein
Irland	Euro	EUR	IE	ja
Island	Isländische Krone	ISK	IS	ja
Isle of Man	Isle-of-Man-Pfund	IMP	IM	nein
Italien	Euro	EUR	IT	ja
Jersey	Jersey-Pfund	JEP	JE	nein
Kroatien	Kroatische Kuna	HRK	HR	ja
Lettland	Euro	EUR	LV	ja
Liechtenstein	Schweizer Franken	CHF	LI	ja
Litauen	Euro	EUR	LT	ja
Luxemburg	Euro	EUR	LU	ja
Malta	Euro	EUR	MT	ja
Monaco	Euro	EUR	MC	nein
Niederlande	Euro	EUR	NL	ja
Norwegen	Norwegische Krone	NOK	NO	ja
Österreich	Euro	EUR	AT	ja
Polen	Polnischer Zloty	PLN	PL	ja
Portugal	Euro	EUR	PT	ja
Rumänien	Neuer Rumänischer Leu	RON	RO	ja
San Marino	Euro	EUR	SM	nein
Schweden	Schwedische Krone	SEK	SE	ja
Schweiz	Schweizer Franken	CHF	CH	nein
Slowakei	Euro	EUR	SK	ja
Slowenien	Euro	EUR	SI	ja
Spanien	Euro	EUR	ES	ja
Tschechische Republik	Tschechische Krone	CZK	CZ	ja
Ungarn	Ungarischer Forint	HUF	HU	ja
Vatikanstadt	Euro	EUR	VA	nein
Zypern	Euro	EUR	CY	ja

\* Europäischer Wirtschaftsraum