

7. August 2019

PRESSEMITTEILUNG

Stadtparkasse Düsseldorf stellt ihre Mobile Filiale vor

Die Umsetzung der Privatkundenstrategie 2.0 der Stadtparkasse Düsseldorf ist in vollem Gange

Karin-Brigitte Göbel, Vorstandsvorsitzende der Stadtparkasse Düsseldorf, und Dr. Michael Meyer, Vorstandsmitglied der Stadtparkasse Düsseldorf, haben die Mobile Filiale am 7. August 2019 im Rahmen eines Pressetermins der Öffentlichkeit vorgestellt. Die Mobile Filiale (Sparkassenbus), die ab Oktober 2019 an acht verschiedenen Standorten im Stadtgebiet für 2,5 Stunden halten wird, bietet den Kunden ein vollständiges Angebot an Serviceleistungen inklusive Bargeldversorgung über einen mobilen Geldausgabeautomaten.

„In der Mobilen Filiale ist alles möglich, was auch in der stationären Filiale möglich ist, z. B. Ein- und Auszahlungen an der Kasse, Bearbeitung von Daueraufträgen, Abgabe von beleghaften Überweisungen etc. Es stehen weiterhin persönliche Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung. Zudem ist die Mobile Filiale barrierefrei, sodass ein einfacher Ein- und Ausstieg für ältere Kunden oder Rollstuhlfahrer möglich ist“, erläutert Dr. Michael Meyer.

Im Zuge der Digitalisierungsstrategie und im Hinblick auf das sich veränderte Kundenverhalten hat die Stadtparkasse Düsseldorf im letzten Jahr die Privatkundenstrategie 2.0 verabschiedet. Traditionelles Banking wird zunehmend mit einer Vielzahl von medialen Kanälen genutzt. „Die Stadtparkasse Düsseldorf hat auf diesen Trend reagiert und sich den geänderten Kundenwünschen angepasst, um diese weiterhin umfangreich bedarfsgerecht bedienen zu können“, so Karin-Brigitte Göbel. Ob Privatkundencenter, Online-Banking oder Mediale Filiale – der Kunde entscheidet, auf welchem Weg er mit der Stadtparkasse Düsseldorf in Kontakt treten möchte. Er kann dabei alle Wege kombinieren. Je nach Kundenbedarf wählt er einfach den bequemsten Kanal aus.

Die Mobile Filiale hält in unmittelbarer Nähe zum bisherigen Standort zu festen Zeiten und ist somit für die Kunden gut erreichbar. Mit der neuesten Technik ausgestattet ist sie eine echte Alternative zur stationären Filiale, in der die Kunden der Stadtparkasse Düsseldorf wie gewohnt ihre Bankgeschäfte in ihren Stadtteilen erledigen können.

Pressekontakt:

Stadtparkasse Düsseldorf

Dr. Gerd Meyer

Tel.: 0211 878-2200

gerd.meyer@sskduesseldorf.de