

يرجى تجهيز بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وإجراء التحرير الحالي الخاص بك.

2 طلب رقم تعريف شخصي جديد:

إذا أدخلت بياناتك الشخصية بشكل صحيح، فستتلقى طلبًا لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي الخاص بك. وتؤكد العملية بإجراء التحرير الخاص بك. تم الآن تفعيل الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مرة أخرى.

يرجى مراعاة ما يلي:

إذا كان اسم تسجيل الدخول الخاص بك خاطئًا، فستتلقى عد إلى الصفحة الرئيسية في (1) وحدد رسالة خطأ. "نسيت بيانات 'Zugangsdaten vergessen' الوصول) واتبع الخطوة (3).

1 نسيت بيانات الوصول:

إذا نسيت بيانات الوصول، يمكنك إدخال رقم تعريف شخصي جديد هنا بعد إدخال اسم تسجيل الدخول الصحيح.

يرجى مراعاة ما يلي:

إذا لم يعد اسم تسجيل الدخول الخاص بك معروفًا أيضًا، فستتلقى بيانات وصول جديدة بالبريد.

4 طلب بيانات الوصول:

"PIN-Brief anfordern" بالانقر على الزر الأحمر (طلب خطاب رقم التعريف الشخصي)، سيتم إرسال بيانات وصول جديدة إليك.

يرجى مراعاة ما يلي:

يلزم تسجيل الدخول لأول مرة باستخدام بيانات الوصول الجديدة عبر متصفح الويب (الهاتف المحمول أو سطح إلا Sparkasse لا يمكن التسجيل عبر تطبيق المكتب). بعد تغيير رقم التعريف الشخصي الافتتاحي.

3 نسيت اسم تسجيل الدخول:

بعد إدخال بياناتك الشخصية، سيتم إرسال بيانات الوصول الجديدة إليك بالبريد.

بمجرد استلامك لبيانات الوصول الجديدة، اتبع الوصف الموجود في الرسالة لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مرة أخرى.

يسعدنا مساعدتك. هل لديك أي أسئلة أخرى؟

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً. سنكون هناك من أجلك على الرقم 0211 / 878 - 0 Stadtsparkasse Düsseldorf. يمكنك الاتصال بالفرع المباشر