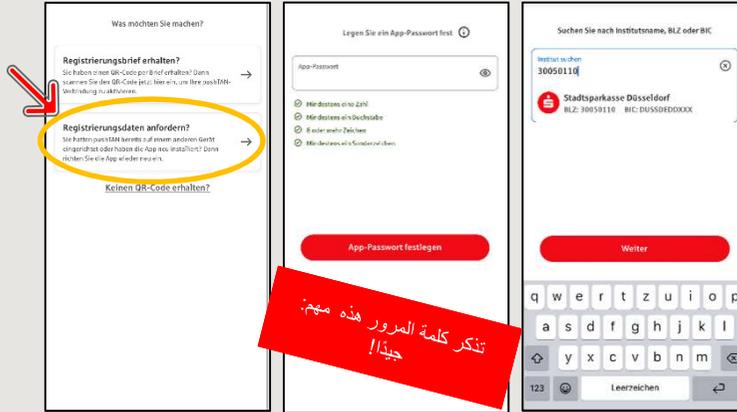


إذا كنت بحاجة إليها مسبقاً، يمكنك زيارة أحد فروعنا خلال ساعات العمل. سيتم إرسال خطاب تسجيل جديد إليك بالبريد خلال 3 أيام عمل. يرجى تجهيز بيانات الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ورقم بطاقتك.

2 طلب بيانات تسجيل جديدة:

إذا لم يكن لديك خطاب تسجيل جديد حتى الآن، فاختر "**طلب (طلب) 'Registrierungsbrief anfordern' (طلب) خطاب تسجيل)**" وخصص لنفسك كلمة مرور جديدة للتطبيق.

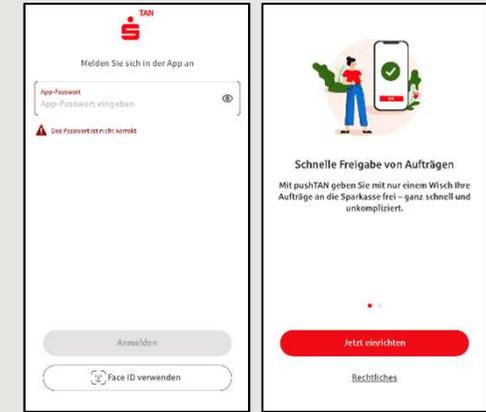
Stadtparkasse بعد ذلك ابحث عن Düsseldorf باستخدام الاسم أو رمز البنك "30050110".



تذكر كلمة المرور هذه مهم جداً!

1 نسيت كلمة المرور أو إعدادها:

إذا نسيت كلمة مرورك وأدخلت كلمة مرور خاطئة 5 مرات، فسيعيد التطبيق إعادة التعيين. للتسجيل الجديد تحتاج إلى خطاب تسجيل. يمكنك طلب ذلك مباشرة عبر تطبيق pushTAN. ملاحظة: إذا كنت ترغب في استخدام جهاز جديد، فيلزم أيضاً تقديم خطاب تسجيل جديد.

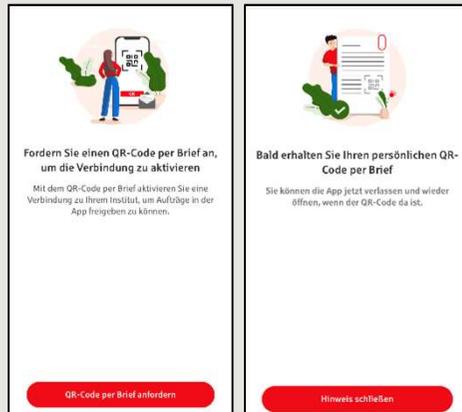


4 استلام خطاب التسجيل:

"(طلب رمز الاستجابة السريعة عن طريق 'QR-Code per Brief anfordern' بالقرن على الزر الأحمر الخطاب)، سيتم إرسال خطاب التسجيل إليك.

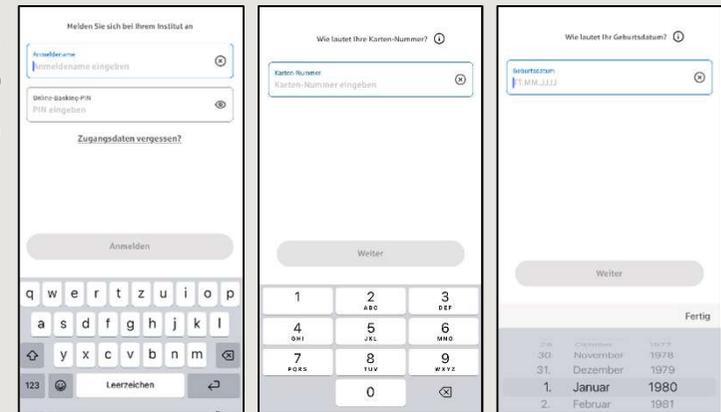
يرجى مراعاة ما يلي:

إلا بعد استلام pushTAN لا يمكن إتمام التسجيل بتطبيق خطاب التسجيل.



3 إدخال البيانات الشخصية:

بعد إدخال بيانات الوصول والبيانات الشخصية، يمكنك طلب خطاب تسجيل جديد.



يسعدنا مساعدتك. هل لديك أي أسئلة أخرى؟

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً. سنكون هناك من أجلك على الرقم 0211 / 878 - 0 Stadtparkasse Düsseldorf يمكنك الاتصال بالفرع المباشر