

Online-Banking-Verfahren wechseln: smsTAN auf chipTAN

Die Umstellung auf chipTAN können Sie im Browser (PC, Tablet, Smartphone) oder in der Sparkassen-App durchführen. Ihr Online-Banking steht nach der Umstellung sofort wieder zur Verfügung.

1. Besitzen Sie bereits einen TAN-Generator?

Beim chipTAN-Verfahren wird die TAN mit einem speziellen Gerät („TAN-Generator“) in Verbindung mit Ihrer Sparkassen-Card erzeugt. Geeignete TAN-Generatoren können Sie beispielsweise online im Sparkassen-Shop erwerben. (<https://www.sparkassen-shop.de/sskduesseldorf/>).



2. Sicherungsverfahren auf chipTAN umstellen

Hierzu benötigen Sie Ihr Mobiltelefon, mit dem Sie bisher smsTAN empfangen haben, sowie Ihre SparkassenCard.

- Melden Sie sich im Online-Banking an. Sofern der Prozess zur Umstellung nicht automatisch startet, können Sie diesen unter *Service > PIN/TAN-Verwaltung > Wechsel TANVerfahren* manuell starten
- Wählen Sie als neues TAN-Verfahren „chipTAN“ aus, erfassen Sie Ihre Karten-Nummer und bestätigen Sie, dass ein TAN-Generator zur Verfügung steht.
- Erfassen Sie Ihr Geburtsdatum und Karten-Nummer
- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einer smsTAN

Sofern Ihnen bereits ein TAN-Generator zur Verfügung steht, können Sie das Online-Banking sofort weiter nutzen.