

## İnternet bankacılık işlemine geçiş: smsTAN yönteminden chipTAN yöntemine

ChipTAN yöntemine, tarayıcınızdan (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) veya Sparkasse uygulamasından geçebilirsiniz. İnternet bankacılık işleminizi, geçişten hemen sonra tekrar kullanabilirsiniz.

### 1. Mevcut bir TAN oluşturucunuz var mı?

chipTAN yönteminde TAN, Sparkasse kartınızla birlikte özel bir cihazla ("TAN oluşturucusu") oluşturulur.

Örneğin, çevrim içi olarak Sparkasse mağazasında uygun TAN oluşturucuları satın alabilirsiniz (<https://www.sparkassen-shop.de/sskduesseldorf/>).



### 2. Yedekleme işlemini chipTAN'a geçir

Bu işlem için, şimdiye kadar smsTAN'ı aldığınız cep telefonunuza ve Sparkasse kartınıza ihtiyacınız olmaktadır.

- İnternet bankacılığına giriş yapın. Geçiş için süreç otomatik olarak kendiliğinden başlamaz ise, süreci *Hizmetlerimiz > PIN/TAN yönetimi > TAN yöntemine geçiş* üzerinden manuel olarak başlatabilirsiniz
- Yeni TAN yöntemi olarak "chipTAN"ı seçin, kart numaranızı girin ve bir TAN oluşturucusunun mevcut olduğunu onaylayın.
- Doğum tarihinizi ve kart numaranızı girin
- Girişlerinizi bir smsTAN ile onaylayın

Mevcut bir TAN oluşturucusuna sahipseniz, hemen internet bankacılığı kullanmaya devam edebilirsiniz.

## Sorular ve Cevaplar

### Sparkasse uygulamasını kullanıyor musunuz?

Bir sonraki hesap güncellemenizde, yeni yedekleme işlemi "chipTAN" otomatik olarak Sparkasse uygulamasına kaydedilir.

**Değişim süreci kesintiye uğradı. Buna nasıl devam edebilirim?** İnternet bankacılığına giriş yapın. *Hizmetler > Faaliyetlerim* altından, süreç çağrılabilir ve devam edilebilir.

### Sparkasse kartım yok ve chipTAN kullanmak istiyorum

Hesap sahibi veya ortak hesap sahibi olarak, geçiş süreci kapsamında bir Sparkasse kartı sipariş verebilir ve kartı teslim aldıktan sonra geçişe devam edebilirsiniz.

O zamana kadar, mevcut TAN yönteminizi kullanmaya devam edebilirsiniz. Herhangi bir diğer durum için lütfen kişisel danışmanınızla iletişime geçin.