

## Online-Banking-Verfahren wechseln: smsTAN auf pushTAN

Die Umstellung auf pushTAN können Sie im Browser (PC, Tablet, Smartphone) oder in der Sparkassen-App durchführen. Ihr Online-Banking steht nach der Umstellung sofort wieder zur Verfügung.

### 1. S-pushTAN-App kostenfrei installieren

IOS



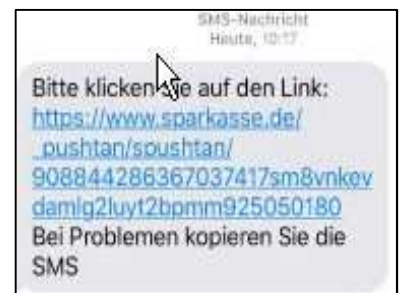
Android



### 2. Sicherungsverfahren auf pushTAN umstellen

Hierzu benötigen Sie Ihr Mobiltelefon, mit dem Sie bisher smsTAN empfangen haben, sowie Ihre SparkassenCard.

- Melden Sie sich im Online-Banking an. Sofern der Prozess zur Umstellung nicht automatisch startet, können Sie diesen unter Service > PIN/TAN Verwaltung > Wechsel TAN-Verfahren manuell starten
- In der Sparkassen-App können Sie den Wechsel über Service-Center > Online-Banking einrichten und verwalten > TAN-Verfahren wechseln mit TANja starten
- Wählen Sie als neues TAN-Verfahren „pushTAN“ aus und erfassen Sie die Gerätebezeichnung, das Belastungskonto und Ihre Mobilfunk-Nummer
- Zur Identifikation benötigen wir Ihr Geburtsdatum und Ihre Kartennummer
- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einer smsTAN. Nach der erfolgreichen Umstellung auf pushTAN erhalten Sie eine SMS



### 3. pushTAN-Registrierung abschließen

- Klicken Sie auf den Link in der SMS (Diese ist zu Ihrer Sicherheit nur 24 Stunden gültig)
- Die S-pushTAN-App öffnet sich automatisch
- Zugriff auf Daten und Funktionen akzeptieren
- Passwort vergeben (Touch-ID/Fingerprint & Face-ID möglich)
- Identifizieren Sie sich durch die Eingabe Ihres Online-Banking Anmeldenamens und Ihrer PIN
- Das neue TAN-Verfahren ist jetzt einsatzbereit und kann sofort genutzt werden. Alle zukünftigen Transaktionen werden mit einer pushTAN abgesichert.

