

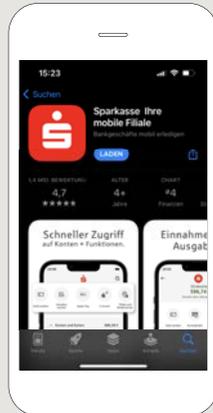
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen](http://www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen)

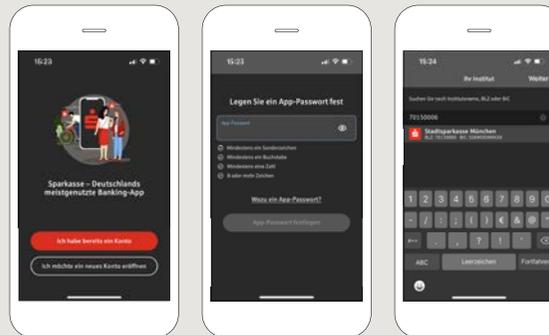


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten (Anmeldename und PIN) bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur Freigabe Ihrer Aufträge, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

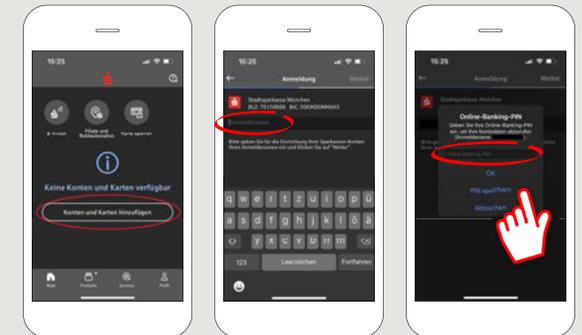
**1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



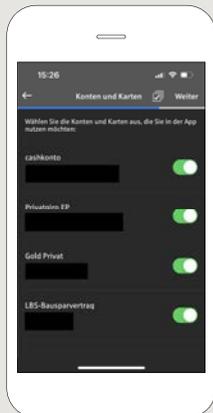
**2** Wählen Sie „**Ich habe bereits ein Bankkonto**“ aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



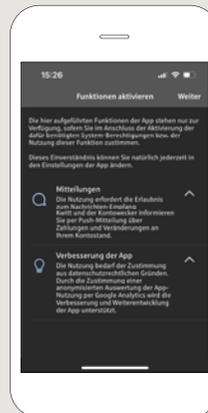
**3** Hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Geben Sie hierfür Ihre Zugangsdaten (Anmeldename und PIN) ein. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



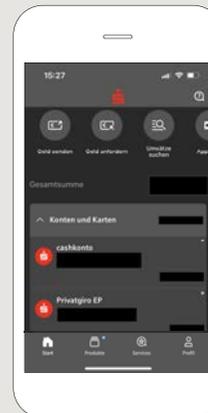
**4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



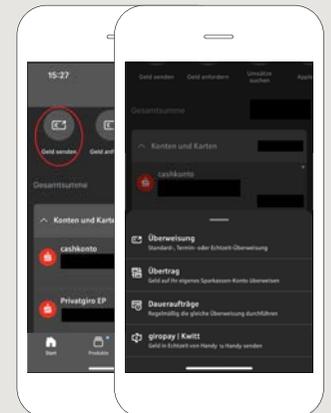
**5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



**6** Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter „**Geld senden**“ die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Sie erreichen die Direktfiliale der Stadtparkasse Düsseldorf unter 0211 878-0. Gerne sind wir montags bis freitags von 8:00-18:00 Uhr für Sie da.

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

[www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen](http://www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen)

Stadtsparkasse  
Düsseldorf

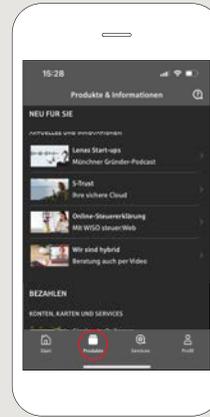
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten (Anmeldename und PIN) bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur Freigabe Ihrer Aufträge, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **giropay** | **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

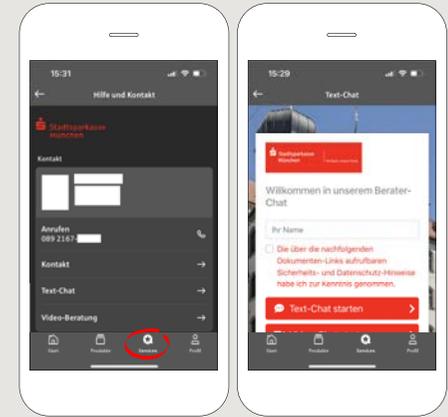
So funktioniert 's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „Geld senden“ und im unteren Tab auf „giropay/ Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.



**8** Unter „Produkte“ finden Sie Produkte der Stadtsparkasse Düsseldorf sowie aktuelle Angebote und Aktionen.

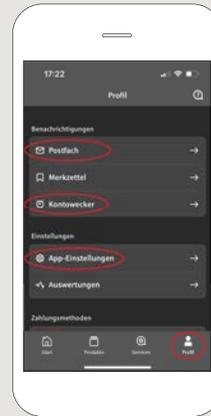


**9** Unter „Services“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie mit einem Beratenden kommunizieren oder per Chat Ihre Fragen schnell klären.

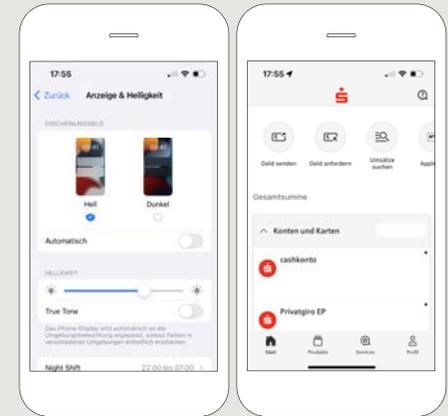


**Tipp:** Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „Kartensperre“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

**10** Unter „Profil“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



**11** In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „Darkmode“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „Anzeige & Helligkeit“ -> „Anzeige & Helligkeit“ -> „Hell“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Sie erreichen die Direktfiliale der Stadtsparkasse Düsseldorf unter 0211 878-0. Gerne sind wir montags bis freitags von 8:00-18:00 Uhr für Sie da.