

İnternet Bankacılığı: PIN kodumu veya Kullanıcı Adımı unuttum

Lütfen internet bankacılığı giriş bilgilerinizi ve kullandığınız onay yönteminizi hazır bulundurun.

1 Giriş bilgilerimi unuttum:

Giriş bilgilerinizi unuttuğunuzda burada doğru bir kullanıcı adını girerek yeni bir PIN kodu oluşturabilirsiniz.

Lütfen unutmayın:

Kullanıcı adınızı da bilmiyorsanız yeni giriş bilgilerinizi posta yoluyla alırsınız.

Melden Sie sich an

Anmeldename

Passwort/PIN Anzeigen

Bitte befüllen Sie das Feld "PIN".

Anmelden

[Sicherheitshinweise](#) [Zugangsdaten vergessen?](#)

2 Yeni PIN kodu talebi:

Kişisel bilgilerinizi doğru girdiğinizde sizden PIN kodunuzu yeniden oluşturmanız talep edilir. İşlemi onay yönteminizle onaylamalısınız. İnternet bankacılığa girişiniz artık tekrar kullanılabilir.

Lütfen unutmayın:

Kullanıcı adınız yanlışsa bir hata bildirimi belirir. Ana sayfaya (1) adımına geri dönün ve „Zugangsdaten vergessen“ (Giriş bilgilerini unuttum) ve (3) adımını takip edin.

Zugangsdaten vergessen

Persönliche Informationen

Um die Änderung zu gewährleisten, sind einige Informationen abzufragen. Bitte wählen Sie die richtige Antwort.

Anmeldename ID

Max. Mandatensumme

Titel (optional)

Vorname

Nachname

Wohnort (optional)

PLZ

Postfach

Kartennummer

Zurück Weiter

Doğru PIN kodunu girdiğinizde erişiminiz tekrar açılır

Neue PIN vergeben

Bitte wählen Sie eine mindestens 5- bis 38-stellige PIN, welche nur Ihren persönlich bekannt ist. Diese Änderung müssen Sie im nächsten Schritt bestätigen.

Neue PIN Anzeigen

Wiederholung Anzeigen

Zurück Weiter

3 Kullanıcı adımı unuttum:

Kişisel bilgilerinizi girdikten sonra yeni giriş bilgileriniz posta yoluyla gönderilir.

Yeni giriş bilgilerini aldıktan sonra, internet bankacılığında tekrar oturum açmak için belgedeki açıklamayı takip edin.

Zugangsdaten vergessen

Zugangsdaten wiederherstellen

Sie können sich nicht mehr in Ihr Online-Banking anmelden, da Sie Ihren Anmeldename oder Ihre PIN vergessen haben?

Ihr Anmeldename ID

Anmeldename vergessen

Abbrechen Weiter

4 Giriş bilgilerinin talep edilmesi:

Kırmızı „PIN-Brief anfordern“ (PIN kodu mektubunu talep et) butonuna tıklayarak size yeni giriş bilgileriniz gönderilir.

Lütfen unutmayın:

Yeni giriş bilgileriyle ilk oturum açma için web tarayıcısı (Mobil veya masaüstü) gereklidir. Açılış pin kodunun değiştirilmesinden sonra ancak Sparkassen uygulamasından oturum açılabilir.

Zugangsdaten vergessen

Versand des PIN-Briefes

Die Zustellung Ihrer neuen PIN erfolgt auf dem Postweg in den nächsten 3-5 Werktagen an Ihre hinterlegte Anschrift. Nach Erhalt des Briefes können Sie sich mit Ihrem Anmeldename und der neuen PIN im Online-Banking anmelden.

Zurück PIN-Brief anfordern

BAŞKA SORULARINIZ VAR MI? SİZE MEMNUNİYETLE YARDIMCI OLURUZ.

Stadtsparkasse Düsseldorf'un doğrudan şubesine 0211 / 878- 0 telefon numarasından ulaşabilirsiniz. Pazartesi - cuma günleri 8:00 - 18:00 saatleri arasında size memnuniyetle yardımcı oluruz.