## pushTAN: Налаштування смартфона

www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen

Stadtsparkasse Düsseldorf

Якщо ви забули свій пароль для застосунку S-pushTAN, заблокували додаток через неправильне введення пароля або придбали новий смартфон, ви можете всього за кілька кроків переналаштувати додаток S-pushTAN і підключити його до Інтернет-банкінгу.

## 1 А) У вас новий

смартфон: Завантажте додаток S-pushTAN на свій новий смартфон.

## В) Я забув/забула пароль:

Якщо ви забули свій пароль і введете неправильний пароль 5 разів, застосунок скинеться. Для повторної реєстрації вам знадобиться реєстраційний лист. Ви можете запитати його безпосередньо через застосунок push-TAN.



2 Запустіть застосунок та натисніть "Jetzt einrichten" → "Registrierungsdaten anfordern" → "Weiter" → "Weiter" ("Налаштувати зараз" → "Запитати на реєстраційні дані" → "Далі" → "Далі"), щоб дозволити надсилання pushповідомлень.

На наступному кроці ви вводите пароль для застосунку та підтверджуєте його повторним введенням.

Потім ви вказуєте, чи хочете ви відкрити застосунок за допомогою TouchID або FaceID як альтернативу. 3 Виберіть Sparkasse, ввівши його назву або код банку (BLZ), а потім запишіть свої облікові дані для доступу до Інтернет-банкінгу.



4 Тепер дайте відповідь на контрольні питання. Номер картки – це не	10:54 at Ut ■ ) <ul> <li>Identität bestätigen ×</li> </ul> Sicherheitsfrage 1:	5 Тепер запитайте на реєстраційні дані. Лист ви отримаєте	Veterdung altiviere X Veterdung altiviere X Officiere SMS an, um die Verbindung zu altivieren		6 Зверніть увагу: Повна реєстрація застосунку push-
номер вашого рахунку! Номер картки також вказаний на вашій картці	Wie lautet ihr Geburtsdatum?	через 3 – 5 робочих днів.	Alternativ Lobers Site auch rears GR - Code per Ender androdern, wie is kristinderig zu aktiveren. Meldehummer auseitelien G ====================================	Bite Kicken Sie her um die part 784 Aug eine um stellen sams d and 194 Aug eine um stellen sams d	ТАN можлива лише після отримання реєстраційного
Sparkasse (деоетовій картці).	Identität bestätigen     Sicherheitsfrage 2:     Wie lautet line Karten-Nummer?		Kalavana ani akuti Digi pelayan		листа.

МАЄТЕ ЩЕ ЗАПИТАННЯ? МИ БУДЕМО РАДІ ДОПОМОГТИ!.

Ви можете зв'язатися з прямою філією Direkt банку Stadtsparkasse Düsseldorf за телефоном **0211 878-0**. Ми будемо раді допомогти вам з **понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00**.